

Anexo I

Portoseg S.A. Crédito, Financiamento e Investimento
TABELA DE TARIFAS - A partir de 01/01/2020

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

TABELA DE TARIFAS* - Serviços Prioritários - Pessoa Natural			
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA/FORMAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)
1	Cadastro		
	1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento	CADASTRO	2.000,00**

CÓDIGO	SIGLA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1.1	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

Operações de Crédito e Financiamento

LISTA DE SERVIÇOS	UNIDADE DE COBRANÇA	VALOR MÁXIMO DA TARIFA (R\$)	
		PESSOA FÍSICA	PESSOA JURÍDICA
Substituição de bens recebidos em garantia	Por evento	600,00	600,00
Fornecimento de cópia ou de 2ª via de comprovantes e documentos	Por evento	Sem custo	Sem custo
Fornecimento de atestados, certificados e declarações	Por evento	150,00	150,00
Custódia			
Prorrogação de cheques custodiados	Folha	2,40	2,40
Substituição de cheques custodiados	Folha	2,40	2,40
Devolução de cheques custodiados	Por evento	10,00	10,00
Coleta e entrega em domicílio ou outro local			

ENCARGOS

COBRANÇA DE ENCARGOS***	UNIDADE DE COBRANÇA	VALOR MÁXIMO	
		PESSOA FÍSICA	PESSOA JURÍDICA
Multa	Por evento	2,00%	2,00%
Juros moratórios	Por dia de atraso	1% a.m.	1% a.m.
Juros remuneratórios (operações contratadas após 01/Set/2017)	Por dia de atraso	taxa de juros contratual	taxa de juros contratual
Juros remuneratórios (operações contratadas antes de 01/Set/2017)	Por dia de atraso	9% a.m.	9% a.m.

* Conforme Resolução 3.919 de 25/11/2010 do Conselho Monetário Nacional (CMN).

** Valor máximo da tarifa.

*** Conforme Resolução 4558 de 23/02/2017 do Conselho Monetário Nacional (CMN).

Impostos não inclusos nas taxas.

Tarifas sujeitas a alterações conforme legislação em vigor.

Os valores das tarifas são definidos por cada instituição financeira.

TELEFONES ÚTEIS

Operações de Crédito e Financiamento

Central de Atendimento: 4004-5215 (Todas as localidades)

Horário de atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 19h00, exceto nos feriados.

Atendimento exclusivo para deficientes auditivos: 0800 727 8736 (24 horas)

SAC: 0800 727 2745 (24 horas - informações, reclamações e cancelamentos)

Ouvidoria: 0800 727 1184

Horário de atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h30, exceto nos feriados.