



**Porto**

# **PORTO SEGURO EMPRESA**

## **Manual do Segurado**

Vigência a partir de 01/08/2023

## MANUAL DO SEGURADO

CONHEÇA O SEU SEGURO.....	2
DICAS DE SUSTENTABILIDADE E SEGURANÇA.....	2
SITE PORTO .....	2
PLANOS DE SERVIÇOS GRATUITOS: PORTO EMPRESA .....	2
COBERTURA E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS ATRELADOS A SINISTROS:.....	2
PLANO COMPACTO – SERVIÇOS ATRELADOS A SINISTRO .....	3
CANAIS DE ATENDIMENTO PARA SERVIÇOS ATRELADOS A SINISTRO (SOMENTE TELEFÔNICO):.....	5
COMO ACIONAR O SINISTRO: .....	5

## MANUAL DO SEGURADO

Olá,

Pensando em você e em seu negócio, o **Porto Seguro Empresa** facilitou o entendimento do contrato de seguro.

A partir de agora, além de desfrutar de um seguro completo, que irá garantir o seu patrimônio e trazer tranquilidade para o dia a dia, sua empresa também contará com benefícios e serviços gratuitos, que apresentamos neste guia prático do segurado. E, logo após, apresentamos de forma simples as condições gerais do seu contrato de seguro e os planos de serviços opcionais, que deixam o seu seguro ainda mais abrangente.

### CONHEÇA O SEU SEGURO

Não fique com dúvidas em seu seguro, na sua apólice estão as coberturas e plano de serviços que você contratou.

Aqui nas Condições Gerais você saberá o que cada cobertura garante, leia cada uma delas nos seguintes itens:

- **Cobertura de Danos: 33.2.1**
- **Coberturas de Lucros Cessantes: 33.2.35**
- **Coberturas de Responsabilidade Civil: item 33.3**

Para os conferir os serviços e condições disponíveis nos planos de serviços: Bronze, Prata ou Ouro consulte o **item 34**.

No Portal do Cliente (<http://cliente.portoseguro.com.br>), você pode ter informações sobre a forma de pagamento do seu seguro, acionamento de sinistro, vigência, coberturas contratadas e o contato do seu Corretor.

### DICAS DE SUSTENTABILIDADE E SEGURANÇA

Dicas simples para proteger a sua Empresa e colaborar com a redução de custos da sua Empresa.

- Verifique a validade do extintor;
- Não utilize plugs T (benjamins). Substitua-os por filtros de linha;
- Realize manutenções preventivas nas instalações elétricas e equipamentos;
- Dê preferência à equipamentos que reduzam o consumo de água, como torneiras e descargas inteligentes;
- Não deixe aparelhos eletrônicos em *stand by*. A prática de desliga-los economiza 12% do consumo em energia elétrica;

### SITE PORTO

Confira em nosso site tudo o que você precisa saber sobre o Porto Seguro Empresa, como todas as coberturas disponíveis para contratação, serviços e benefícios que você pode utilizar, acesse [www.portoseguro.com.br/seguro-empresa](http://www.portoseguro.com.br/seguro-empresa).

### PLANOS DE SERVIÇOS GRATUITOS: PORTO EMPRESA

A Empresa segurada terá direito aos serviços atrelados a sinistro e poderá utiliza-los mediante evento coberto, durante a vigência da apólice. Os serviços só poderão ser solicitados para o endereço mencionado na apólice (local de risco). O segurado não terá direito, em qualquer hipótese, ao reembolso de gastos relativos à utilização de mão de obra contratada e/ou executada por terceiros, exceto se houver autorização pela Seguradora.

Caso ocorra um sinistro em seu estabelecimento, você poderá acionar um dos serviços abaixo:

### COBERTURA E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS ATRELADOS A SINISTROS

Seguem as descrições dos serviços atrelados a sinistro, disponibilizados em todos os planos de assistências, contemplando a cobertura de mão de obra, as condições técnicas para prestação do serviço, requisitos para atendimento e exclusões:

## PLANO COMPACTO – SERVIÇOS ATRELADOS A SINISTRO

- Cobertura Provisória de Portas, Janelas, Divisória e Vitrines.
- Cobertura Provisória de Telhados
- Limpeza
- Vigia

### a) Cobertura Provisória de Portas, Janelas e Vitrines

Oferece mão de obra para:

- Cobertura provisória de portas, janelas ou vitrines – limitado para até 20m<sup>2</sup> (vinte metros quadrados) com uso de tapumes - desde que constatada a vulnerabilidade do imóvel em decorrência de sinistro coberto e amparado pela apólice contratada.

**Limite:** de até 2 (duas) utilizações por vigência, limitado a R\$ 300,00 por evento (não acumulativo).

#### Importante:

O atendimento é realizado em decorrência de sinistro coberto e amparado pela apólice contratada nas coberturas de: incêndio, vendaval, impacto de veículos, vidros e subtração de bens.

Este atendimento é emergencial e de forma provisória para a data de atendimento, portanto, não compreende a garantia de mão de obra ou retorno em decorrência de fenômenos terceiros.

#### Exclusões

- Instalação, reparos ou substituição das portas, janelas e vitrines;**
- Reembolso de despesas sobre serviços sem autorização da Seguradora;**
- Mudança ou guarda de objetos, mobiliários em geral que compõem o ambiente do imóvel;**
- Custos de execução do serviço que exceda o limite especificado em cada serviço;**
- Eventos ou consequência causados por dolo do segurado;**
- Eventos ou consequências como: desmoronamento, alagamento, inundação, enchentes e/ou infiltração, transbordamento de rio, córregos ou lagos, terremoto, maremoto ou qualquer outra convulsão da natureza;**
- Eventos ocorridos anteriormente à vigência da apólice ou que caracterizem falta de manutenção do local de risco;**
- Locação de equipamento, ferramenta ou material para viabilizar a cobertura provisória.**

### b) Cobertura Provisória de Telhados

Oferece mão de obra para:

- Cobertura provisória de telhado – limitado para até 20m<sup>2</sup> (vinte metros quadrados) com uso de lona plástica.

**Limite:** de 01 (um) atendimento, sob a mesma ordem de serviço.

#### Requisito:

- O acesso ao telhado poderá ser feito internamente por alçapão ou pelo lado externo - limitado a uma altura de até 6m (seis metros) em relação ao piso de apoio.
- O local do atendimento deve assegurar condições adequadas de segurança pessoal do técnico, conforme parâmetros das Normas Técnicas de Segurança do Trabalho – Trabalho em Altura.

#### Importante:

Quando o atendimento ficar restrito ao acesso do telhado devido a condições climáticas (ventos e chuvas), o serviço poderá ser realizado na proteção do ambiente interno e seus mobiliários.

O atendimento é realizado em decorrência de sinistro coberto e amparado pela apólice contratada nas coberturas de incêndio e vendaval, quando houver a danificação de telhas da residência segurada, para que se proteja o interior do imóvel.

Este atendimento é emergencial e de forma provisória para a data de atendimento, portanto não compreende a garantia de mão de obra ou retorno em decorrência de fenômenos naturais.

### **Exclusões**

- a) Instalação, adequação ou substituição de mantas térmicas ou impermeável;**
- b) Cobertura e reparo em telhado de condomínios verticalizados (cobertura em prédios de apartamentos);**
- c) Cobertura e reparo em telhado cuja inclinação for superior a 35%, ou seja, telhados em que o prestador não consiga trafegar de pé;**
- d) Reparo ou substituição em telhas e cumeeiras, madeiramento, calhas e rufos, beirais, forros ou similares que integram o telhado;**
- e) Mudança ou guarda de objetos, mobiliários em geral que compõem o ambiente do imóvel;**
- f) Locação de equipamento, ferramenta ou material para viabilizar a cobertura provisória do telhado.**

### **c) Limpeza**

Oferece mão de obra para:

- Retirada de sujeira do local de risco avariado em decorrência de sinistro coberto e amparado na apólice, e se o local se tornar inabitável.

**Limite:** 2 (duas) utilizações por vigência. Até R\$ 200,00 por evento (não acumulativo).

### **Importante:**

O serviço poderá ser realizado desde que a limpeza não descaracterize o evento, fato causador do dano, ou seja, após a realização da perícia ou documentação e fotos que comprove os prejuízos. Esse serviço poderá ser acionado mediante ao sinistro nas seguintes coberturas contratadas: Incêndio, Vendaval, Subtração de Bens, Vazamento de Tubulações ou Tremor de Terra e Terremoto.

### **Exclusões:**

- a) Limpeza provocada por atos de vandalismo;**
- b) Serviços de faxina;**
- c) Limpeza do imóvel que não tenha ocorrência de sinistro em um dos eventos previstos;**
- d) Despesa com material de limpeza;**
- e) Locação de caçamba/andaimes.**

### **d) Vigia**

Oferece a mão de obra (sem armamento) para:

- Guarda da residência do segurado quando o imóvel se apresentar vulnerável em função de danos as portas e janelas, fechaduras ou qualquer outra forma de acesso ao imóvel colocando em risco as pessoas e/ou bens existentes em seu interior em decorrência de sinistro coberto pela apólice contratada.

**Limite:** de até 2 (duas) solicitações com o máximo de 12 horas cada.

### **Requisito:**

- Esse serviço poderá ser acionado mediante sinistro de: incêndio, explosão e fumaça, impacto de veículos terrestre e aéreos, vendaval ou subtração de bens.
- O serviço só poderá ser acionando caso não seja possível tomar providencias de contenção emergencial aos locais avariados.

### **Exclusões**

- a) Prestação de serviço em datas e/ou horas fracionadas;**
- b) Disponibilização de mão de obra armada ou escolta;**
- c) Substituição de funcionários para quaisquer outros cargos, atividades, serviços ou tarefas;**
- d) Responsabilidade em aplicar treinamentos específicos para exercer a função específicas exigidas pelo Segurado.**

## CANAIS DE ATENDIMENTO PARA SERVIÇOS ATRELADOS A SINISTRO (SOMENTE TELEFÔNICO)

### Central de Atendimento

(11) 3366-3110 Grande São Paulo

3004-6268 Capitais e regiões metropolitanas

0800 727 8118 Demais Localidades

O segurado deverá contatar a Central de Atendimento a sinistro, informando:

- a) Nome do segurado;
- b) Número do CPF ou apólice;
- c) Descritivo do evento ocorrido;
- d) Número do telefone para contato;
- e) Endereço completo da residência segurada;
- f) Serviço atrelado a sinistro que deseja acionar.

### COMO ACIONAR O SINISTRO

A qualquer momento você poderá acionar um sinistro, de forma simples e ágil, através dos telefones:

**(11) 3366-3110** - Grande São Paulo

**3004-6268** – Capitais e grandes centros

**0800-727-8118** - Demais localidades



# PORTO SEGURO EMPRESA

## Condições Gerais

Vigência a partir de 01/08/2023

**CONDIÇÕES GERAIS PORTO SEGURO EMPRESA**  
**PROCESSO SUSEP Nº 15414.002287/2005-31**  
**AGOSTO/2023**

DISPOSIÇÕES PRELIMINARES .....	3
1. GLOSSÁRIO .....	3
2. ÂMBITO GEOGRÁFICO .....	9
3. OBJETIVO DO SEGURO .....	9
4. LOCAL DE RISCO .....	9
5. BENS COBERTOS PELO SEGURO .....	10
6. BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO .....	11
7. EXCLUSÕES GERAIS .....	12
8. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO, LIMITE DE RESPONSABILIDADE .....	14
9. REDUÇÃO E REINTEGRAÇÃO DO LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO .....	14
10. LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA .....	14
11. FORMA DE CONTRATAÇÃO DO SEGURO .....	15
12. OBRIGATORIEDADE DE CONTRATAÇÃO .....	15
13. COBERTURA SIMULTÂNEA .....	15
14. ACEITAÇÃO, RENOVAÇÃO E VIGÊNCIA DO SEGURO .....	16
15. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES .....	17
16. ATUALIZAÇÃO E ALTERAÇÃO DE VALORES CONTRATADOS .....	18
17. PAGAMENTO DE PRÊMIO .....	18
18. FORMAS DE PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO .....	19
19. OBRIGAÇÕES GERAIS DO SEGURADO .....	20
20. SINISTROS .....	20
21. APURAÇÃO DOS PREJUÍZOS .....	23
22. SALVADOS .....	27
23. POS – PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO .....	28
24. PERDA DE DIREITOS .....	28
25. SUB-ROGAÇÃO .....	29
26. RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO E DIREITO DE ARREPENDIMENTO .....	29
27. ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS DE MORA .....	30
28. INSPEÇÃO DE RISCO .....	31
29. FORO .....	31
30. SEGUROS MAIS ESPECÍFICOS .....	31
31. CLÁUSULA DE EMBARGOS E SANÇÕES .....	31
32. PRESCRIÇÃO .....	32
33. ENCARGOS DE TRADUÇÃO .....	32
34. COBERTURAS .....	32
34.1 BÁSICA - INCÊNDIO, EXPLOÇÃO, IMPLOÇÃO, FUMAÇA E QUEDA DE AERONAVE .....	32
34.2 COBERTURAS ADICIONAIS .....	32
34.2.1 ALAGAMENTO .....	32
34.2.2 CONTAMINAÇÃO E DETERIORAÇÃO DE MERCADORIAS EM AMBIENTES FRIGORIFICADOS .....	33
34.2.3 DANOS ELÉTRICOS .....	34
34.2.4 DERRAME E VAZAMENTO DE ÁGUA DE CHUVEIROS AUTOMÁTICOS (SPRINKLERS) .....	35
34.2.5 DESMORONAMENTO .....	35
34.2.6 EQUIPAMENTOS CINEMATOGRAFICOS, FOTOGRAFICOS, ÁUDIO E VÍDEO .....	36
34.2.7 EQUIPAMENTOS PARA CONCESSIONARIA (EXCLUSIVA PARA SEGMENTAÇÃO DE CONCESSIONÁRIA) .....	37
34.2.8 EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS, COM COBERTURA DE SUBTRAÇÃO .....	38
34.2.9 EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS, SEM COBERTURA DE SUBTRAÇÃO .....	40
34.2.10 EQUIPAMENTOS ESTACIONÁRIOS .....	41
34.2.11 EQUIPAMENTOS MÓVEIS E MOVIMENTAÇÃO INTERNA .....	42
34.2.12 EXPOSIÇÃO FORA DO LOCAL SEGURADO .....	43
34.2.13 FIDELIDADE DE EMPREGADOS .....	44
34.2.14 INCÊNDIO DE BENS EM LOCAIS DE TERCEIROS .....	44
34.2.15 IMPACTO DE VEÍCULOS .....	45
34.2.16 PAINÉIS, ANÚNCIOS LUMINOSOS E LETREIROS .....	45
34.2.17 PERDA OU PAGAMENTO DE ALUGUEL DE IMÓVEL .....	46
34.2.18 QUEBRA DE VIDROS .....	46
34.2.19 RECOMPOSIÇÃO DE REGISTROS E DOCUMENTOS .....	48
34.2.20 RISCOS DIVERSOS DE VEÍCULOS .....	48
34.2.21 SUBTRAÇÃO DE BENS E MERCADORIAS .....	50
34.2.22 SUBTRAÇÃO DE BENS, DOS HÓSPEDES, NAS DEPENDÊNCIAS DO SEGURADO .....	52
34.2.23 SUBTRAÇÃO DE VALORES .....	53



34.2.24 SUBTRAÇÃO DE VALORES DOS HÓSPEDES, NAS DEPENDÊNCIAS DO SEGURADO NO INTERIOR DE COFRE-FORTE.....	55
34.2.25 SUBTRAÇÃO DE VALORES E BENS DE CLIENTES - ARRASTÃO .....	55
34.2.26 TUMULTOS .....	57
34.2.27 VENDEVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO E QUEDA DE GRANIZO .....	57
34.2.28 VAZAMENTO DE TANQUES OU TUBULAÇÕES .....	59
34.2.29 INCÊNDIO, EXPLOSÃO E FUMAÇA PARA CONTEÚDO DE ESTABELECIMENTOS NAS DEPENDÊNCIAS DO SEGURADO .....	59
34.2.30 HOME OFFICE .....	60
34.2.31 JARDINS CORPORATIVOS .....	61
34.2.32 ENTREGA DE MERCADORIAS - DELIVERY .....	62
34.2.33 TREMOR DE TERRA E TERREMOTO .....	63
34.3 COBERTURAS ADICIONAIS PARA TERCEIROS .....	69
34.3.3 RESPONSABILIDADE CIVIL GUARDA DE VEÍCULOS DE TERCEIROS - COBERTURA AMPLA.....	70
34.3.3.8 – EXCLUSIVAMENTE PARA ATIVIDADE - CONCESSIONÁRIA .....	72
34.3.4 RESPONSABILIDADE CIVIL GUARDA DE VEÍCULOS DE TERCEIROS - COBERTURA SIMPLES .....	74
34.3.5 RESPONSABILIDADE CIVIL .....	77
34.3.6 RESPONSABILIDADE CIVIL DO SINDICO .....	80
34.3.7 RESPONSABILIDADE CIVIL DO EMPREGADOR .....	81
34.3.8 RESPONSABILIDADE CIVIL - RISCOS CONTIGENTES VEÍCULOS TERRESTRES MOTORIZADOS ..	82
34.3.9 DANOS MORAIS.....	82
34.3.9.1.1 RC <i>BULLYING</i> .....	82
34.3.10 RESPONSABILIDADE CIVIL GESTÃO EMPRESARIAL (d&o).....	83
35. PLANOS DE SERVIÇOS - TIPOS DE CONTRATAÇÕES (OPCIONAIS):.....	85
35.1 PLANOS REDE REFERENCIADA .....	85
35.2 PLANOS LIVRE ESCOLHA.....	85
35.3 PLANOS DE SERVIÇOS .....	86
35.4 PLANO BRONZE – REDE REFERENCIADA.....	87
35.5 PLANO PRATA – REDE REFERENCIADA.....	87
35.6 PLANO OURO – REDE REFERENCIADA .....	88
35.7 PLANO BRONZE – LIVRE ESCOLHA.....	90
35.8 PLANO PRATA - LIVRE ESCOLHA .....	90
35.9 PLANO OURO - LIVRE ESCOLHA .....	92
35.10 - TABELA DE REEMBOLSO .....	93
35.11 COBERTURA E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS .....	94
35.12 PRAZO DE GARANTIA E RETORNO DOS SERVIÇOS .....	106
35.13 DESPESAS COM PEÇAS, MATERIAIS E COMPONENTES .....	107
35.14 CRITÉRIOS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS .....	107
35.15 DANOS AO IMÓVEL E CONTEÚDO.....	107
35.16 SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS:.....	107

**CONDIÇÕES GERAIS PORTO SEGURO EMPRESA**  
**PROCESSO SUSEP Nº 15414.002287/2005-31**  
**AGOSTO/2023**

## DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

I - a aceitação da proposta de seguro está sujeita à análise do risco;

II - o registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep;

III - o segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br).

## 1. GLOSSÁRIO

Para efeito deste seguro, além do que consta na legislação civil referente ao Contrato de Seguro, entende-se:

**ACEITAÇÃO:** É a aprovação da seguradora para a contratação do seguro.

**ACIDENTE/ ACIDENTAL:** Acontecimento externo, imprevisto e involuntário, do qual resulta um dano ao objeto segurado e/ou à pessoa.

**AGRAVAMENTO DO RISCO:** É uma ação ou omissão que aumenta a chance de um sinistro ocorrer e/ou causar mais danos.

**ALAGAMENTO:** É quando há excesso de água devido a um evento climático, causando danos ao objeto segurado.

**APÓLICE:** É o documento que formaliza a contratação do seguro, mostrando o local segurado, as garantias e valores contratados.

**APROPRIAÇÃO INDÉBITA:** Ato ilegal — sem ameaça — que se caracteriza quando uma pessoa que detém a posse de um bem, sem consentimento do proprietário apropria-se dele como se fosse dona e não tivesse a intenção de devolvê-lo.

**ARRASTÃO:** É um assalto coletivo, realizado por um grupo, contra outro grupo de pessoas ou estabelecimento comercial.

**AVARIA:** É o termo usado para descrever danos aos bens segurados.

**AVISO DE SINISTRO:** É a comunicação a seguradora sobre a ocorrência de um sinistro.

**BENEFICIÁRIO:** É a pessoa física ou jurídica que recebe a indenização em caso de sinistro. Se houver uma cláusula beneficiária na apólice, a indenização será paga à pessoa indicada. Caso contrário, o beneficiário será determinado de acordo com as regras do contrato e a cobertura envolvida no sinistro.

**CASO FORTUITO:** Acontecimento imprevisto e independente da vontade humana, cujos efeitos não são possíveis evitar ou impedir.

**CICLONE:** Tempestade de ventos muito violentos com velocidade igual ou superior a 119 km/h.

**CLÁUSULA PARTICULAR:** Condição adicional à apólice, que especifica disposições não previstas nas Condições Gerais.

**COBERTURA À BASE DE OCORRÊNCIA:** Pagamento ou reembolso de quantias devidas a terceiros pelo segurado, para reparar danos, desde que ocorridos durante a vigência do seguro e pleiteados dentro do período de vigência ou do prazo prescricional.

**CONCORRÊNCIA DE APÓLICES:** Existência de mais de um seguro para os mesmos bens e riscos.

**CONDIÇÕES ESPECIAIS:** Condições específicas de cada modalidade e cobertura de um plano de seguro, que podem alterar as condições gerais.

**CONTEÚDO:** Bens segurados no local do risco, incluindo maquinismos, móveis, utensílios, mercadorias e matérias-primas.

**CONTRATO DE SEGURO:** Documento que estabelece as condições do seguro, composto pela proposta, apólice e Condições Gerais, Especiais e Particulares.

**CONVULSÕES DA NATUREZA:** São fenômenos naturais catastróficos, como tempestades, vendavais, inundações, terremotos, tremor de terra, maremotos, ressacas, erupções vulcânicas, meteoritos e enchentes. Eles podem causar agitação ou revolta, e não são cobertos pelo seguro, a menos que sejam especificamente mencionados nas opções de cobertura disponíveis para contratação.

**CORRETOR DE SEGUROS:** Pessoa física ou jurídica autorizada a intermediar a contratação de seguros. O cadastro do corretor poderá ser consultado no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), com o número do registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

**CULPA:** Ação ou omissão imprudente, negligente ou imperita que resulta em dano, cujo resultado final não era desejado no momento da ação.

**CULPA GRAVE:** É quando alguém age de forma negligente, imprudente ou imérita e o resultado final danoso era previsível, mesmo que não intencional. É considerada equivalente ao dolo.

**CUSTO DE DEFESA:** Despesas judiciais ou de outros meios de solução de conflitos e honorários do advogado contratado para defender o segurado de reclamações de terceiros envolvendo a responsabilidade civil coberta no seguro.

**CYBERBULLYING:** É o *bullying* realizado por meio das tecnologias digitais, como mídias sociais, plataformas de mensagens e jogos. É o comportamento repetido, com intuito de assustar, enfurecer ou envergonhar as vítimas.

**DANO CORPORAL:** É um acidente repentino, involuntário e violento, que acontece em uma data específica, e causa uma lesão física à vítima podendo levá-la a morte ou à uma invalidez permanente, total ou parcial, incluindo a necessidade de tratamento médico em órgãos ou membros afetados. Não inclui danos morais.

**DANO ESTÉTICO:** Qualquer dano físico/corporal que afeta os padrões de aparência ou beleza da pessoa.

**DANO MATERIAL:** Destruição ou danificação dos bens causada por um sinistro coberto pela apólice.

**DANO MORAL:** É uma ofensa ou violação aos seus princípios e valores morais de uma pessoa, tais como sua liberdade, honra, sentimentos, dignidade e família. O reconhecimento a valoração e a fixação da extensão do dano, devem ser determinados pelo juiz durante o processo judicial.

**DAY CARE:** Creche para animais, com opções de brinquedos e ambientes para interação e diversão.

**DEFEITO ESTÉTICO:** Defeitos que não afetam o funcionamento, como riscos, alteração de cor, amassados e/ou arranhões.

**DEPRECIAÇÃO:** Valor calculado para determinar o valor atual de um bem na data do sinistro, levando em conta o uso, idade e estado de conservação.

**DEPRECIAÇÃO POR PERDA TECNOLÓGICA:** Decorre de obsolescência devido ao desenvolvimento de novos equipamentos e do estado de conservação.

**DESPESAS DE CONTENÇÃO DE SINISTRO (EMERGENCIAIS):** Gastos com medidas imediatas ou emergenciais a partir de um incidente ou perturbação do funcionamento das instalações seguradas, para evitar sinistros iminentes, cobertos pelo contrato de seguro.

**DESPESAS DE SALVAMENTO:** Gastos com medidas imediatas ou ações emergenciais, para diminuir as consequências de um sinistro coberto, pelo contrato, evitando a propagação dos danos e protegendo os bens.

**DESPESAS FIXAS:** Aquelas que o segurado ordinariamente teria feito para o exercício de suas atividades se não houvesse queda de faturamento e/ou produção no estabelecimento e que continuarão a existir após a ocorrência dos riscos cobertos, e cuja obrigação de pagamento tiver sido gerada durante o período em que verificar a queda de faturamento.

**DOLO:** Ato consciente de má-fé para obter um resultado criminoso, com a intenção de obter vantagem própria ou para outra pessoa.

**EMPREGADO:** Pessoa física que prestar serviços não eventuais para o Segurado, sob dependência e mediante salário, de acordo com as leis trabalhistas.

**ENCHENTES:** Transbordamento de água em córregos, arroios, lagos rios ou ribeirões causado geralmente por chuvas intensas e contínuas.

**ENDOSSO/ADITIVO:** Documento emitido pela seguradora durante a vigência da apólice, pelo qual ambos (seguradora e segurado) acordam quanto à alteração de dados das condições da apólice.

**ESTELIONATO:** Obtenção de vantagem ilícita, em prejuízo alheio, induzindo ou mantendo alguém em erro, mediante artifício ardil, ou qualquer outro meio fraudulento.

**EVENTO DE PRIVACIDADE:** Violação de informação confidencial de terceiros, ocorrida na empresa segurada ou na empresa contratada pelo segurado para armazenamento ou prestação de serviço como detentor das informações relacionadas à empresa.

**EXPLOSÃO:** Resultado de uma reação físico-química, na qual a velocidade extremamente alta é acompanhada por brusca elevação de pressão, devido ao fato de a energia liberada pela reação em cadeia a ser feita num intervalo de tempo muito curto para ser dissipada na medida de sua produção.

**EXTORSÃO:** Constranger alguém, mediante violência ou grave ameaça, e com o intuito de obter para si ou para outrem indevida vantagem econômica, a fazer, tolerar que se faça ou deixar fazer alguma coisa. A extorsão pode também ocorrer mediante sequestro ou de forma indireta (artigos 159 e 160 do Código Penal).

**FALHA DE SEGURANÇA:** É qualquer incidente que resulte em acesso não autorizado a dados da empresa, colaboradores, clientes e terceiros, através de aplicativos, redes ou dispositivos de computador.

**FATO GERADOR:** Qualquer evento que cause danos garantidos pelo seguro e atribuídos à responsabilidade do Segurado.

**FORO:** Local onde serão tratados os litígios oriundos do contrato de seguro.

**FRAUDE:** Obter para si ou para outra pessoa vantagem ilícita financeira ou material em prejuízo alheio, induzindo alguém em erro, mediante artifício ardil para enganá-la. Equipara-se assim ao Estelionato e ao Dolo.

**FURACÃO:** Ventos muito fortes com velocidade acima de 105 km/h.

**FURTO:** Subtração, para si ou para outrem, do bem segurado, sem ameaça de violência.

**GRANIZO:** Chuva de pedras de gelo.

**GREVE:** Ato de mais de 03 (três) pessoas da mesma categoria ocupacional que se recusam a trabalhar ou a comparecer ao trabalho.

**HARDDISK:** Dispositivo de armazenamento dos dados, também conhecida como HD ou disco rígido. É feito de discos metálicos cobertos por material magnético onde os dados são gravados e revestido externamente por proteção metálica.

**HARDWARE:** Parte física do computador, incluindo componentes eletrônicos, circuitos integrados, placas, teclado, mouse, impressora, monitor, *hard disk*, leitor de CD/DVD, entre outros.

**IÇAMENTO:** Elevação de peso para transportar bens e mercadorias.

**IMPLOÇÃO:** Fenômeno físico violento que ocorre quando as paredes de um recipiente cedem devido à pressão maior no lado externo do que do lado interno, causando destruição.

**IMPERÍCIA:** Inabilidade, ignorância, falta de qualificação técnica, teórica ou prática, ou falta de conhecimento básico e fundamental da profissão.

**IMPRUDÊNCIA:** Atuação sem cuidado, de forma exagerada ou precipitada ou sem preocupação em evitar danos.

**INCÊNDIO:** Fogo súbito, descontrolado e violento, acompanhado de chamas e calor, que se espalha e causa danos..

**INDENIZAÇÃO:** Valor pago pela seguradora correspondente aos prejuízos cobertos, deduzida a Participação Obrigatória do Segurado (POS) e a depreciação, quando houver, respeitando o Limite Máximo de Indenização previsto na apólice.

**INDENIZAÇÃO INDIVIDUAL AJUSTADA:** Indenização individual de cada Seguradora, calculada de acordo com a cláusula de CONCORRÊNCIA DE APÓLICES, distribuindo as responsabilidades do prejuízo entre as seguradoras envolvidas, se houver mais de um seguro para o mesmo bem.

**INFRAESTRUTURA:** É o conjunto de serviços fundamentais para o desenvolvimento socioeconômico tais como saneamento, água, gás, transporte, energia e telecomunicação.

**INSPEÇÃO DE RISCO (VISTORIA):** Inspeção para a verificação das condições do local de risco.

**INUNDAÇÃO:** Grande quantidade de água acumulada pelo transbordamento de rios, diques, açudes ou similares decorrentes de fenômenos climáticos.

**ISOPAINEL:** Isopainel ou “Painel Sanduíche” é um tipo de construção constituído por duas chapas metálicas unidas por um material isolante. São aceitos os riscos que possuem este tipo de construção em telhados, paredes ou em ambos.

**INVALIDEZ PERMANENTE (PARCIAL):** Diminuição da capacidade de trabalho devido a um acidente sem perspectiva de recuperação completa.

**INVALIDEZ PERMANENTE (TOTAL):** Impossibilidade de voltar a trabalhar devido a um acidente sem perspectiva de recuperação.

**JÚIZO ARBITRAL:** Método de resolução de conflitos onde as partes definem uma pessoa ou entidade privada para resolver uma disputa sem intervenção do Poder Judiciário.

**LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA (L.M.G.):** Valor máximo de responsabilidade garantido pela seguradora em cada apólice para cada evento ou série de eventos.

**LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO (L.M.I.):** Valor máximo de responsabilidade da seguradora para cada cobertura contratada.

**LIQUIDAÇÃO DE SINISTROS:** Processo de pagamento de indenização.

**LOCAL DO RISCO:** Instalações e dependências no mesmo terreno (exceto o terreno, fundações e alicerces).

**LOCKOUT:** Interrupção temporária das atividades empresariais pelos dirigentes, também conhecida como greve dos patrões.

**LUCRO BRUTO:** É a soma do lucro líquido com as despesas fixas ou, se não houver lucro líquido, é o valor das despesas fixas menos os prejuízos das operações do segurado.

**LUCROS CESSANTES OU PERDAS FINANCEIRAS:** Representam as perdas econômicas diretamente causadas pelos danos materiais cobertos pelo seguro.

**LUCRO LÍQUIDO:** É o resultado das atividades operacionais do segurado, antes do imposto de renda, descontando todas as despesas operacionais, como depreciação, amortização, despesas financeiras líquidas (despesas financeiras menos receitas financeiras). Não estão incluídos os resultados de empresas controladas ou coligadas, receitas e despesas não operacionais e a atualização monetária do balanço. Se as receitas financeiras superarem as despesas financeiras, o excedente será ignorado.

**MANUTENÇÃO:** É o conjunto de ações e de conservação para o correto funcionamento de equipamentos e máquinas.

**MERCADORIA:** São bens ou objetos à venda pela empresa.

**MOVIMENTO DE NEGÓCIOS:** O valor total das transações feitas pelo segurado em relação as mercadorias vendidas ou serviços prestados nos locais indicados na apólice.

**MOVIMENTO DE NEGÓCIOS PADRÃO:** É o Movimento de Negócios durante os mesmos meses do período da indenização, no ano anterior ao evento.

**MOTIM:** É um grupo de pessoas que se reúnem e perturbam a ordem pública com atos predatórios, mas que não exigem a presença de forças armadas para serem reprimidos.

**NEGLIGÊNCIA:** Agir com descuido, indiferença ou desatenção, não tomando as devidas precauções, se omitindo em relação às suas obrigações ou bens, provocando ou agravando os danos.

**OBJETO SEGURADO:** É qualquer interesse protegido por um seguro, desde coisas, bens, estabelecimentos, responsabilidades, obrigações, direitos e garantias.

**OFFSHORE:** É um termo que descreve bens situados, ou que funcionam, em alto-mar ou ao largo da costa.

**OPERAÇÃO DE CARGA E DESGARGA:** É o tempo necessário para carregar ou descarregar mercadorias de um veículo.

**PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO (POS):** É uma responsabilidade do segurado para sinistros previstos na apólice de seguro, cujo montante será calculado de acordo com o valor e/ou percentual definido na apólice.

**PENHORA ONLINE:** É o bloqueio de valores pessoais que o segurado tiver em conta corrente, poupança ou investimentos pessoais, determinada pelo Poder Judiciário em razão de algum processo judicial ou investigação.

**PERÍODO INDENITÁRIO:** É o tempo previsto para a retomada das atividades do segurado. O início do período indenitário coincide com a data da ocorrência do sinistro e seu término ocorre quando da reconstrução ou reparo do bem sinistrado ou ainda, se ocorrer primeiro, na data em que terminar o tempo previsto e estabelecido na apólice (vigência).

**PORCENTAGEM DE LUCRO BRUTO:** É a relação percentual de Lucro Bruto sobre o Movimento de Negócios durante o último exercício financeiro anterior à data do evento.

**PREJUÍZO:** É qualquer dano ou perda que diminui o valor de um bem.

**PRÊMIO:** É o valor pago pelo segurado à seguradora para transferir o risco a que está exposta.

**PRÊMIO ADICIONAL:** É o valor pago quando se contrata uma cobertura ou estender o período inicial de cobertura.

**PRÊMIO ÚNICO:** É o valor pago para garantir o risco durante a vigência da apólice e pode ser pago à vista ou parcelado

**PERDA FINANCEIRA:** Redução ou eliminação de expectativa de pagamento, ganho ou lucro, exclusivamente de valores financeiros, como dinheiro, créditos e valores mobiliários.

**PREPOSTO:** É o representante da empresa que age e responde em seu nome.

**PRESCRIÇÃO:** Perda do prazo para mover ação reclamando os direitos ou a extinção das obrigações previstas nos contratos, em razão do decurso de tempo fixado na legislação vigente.

**PRIMEIRO RISCO ABSOLUTO:** É uma forma de contratação de seguro na qual a seguradora, em caso de sinistro é responsável pelos prejuízos até o limite máximo de cobertura contratado. Não há rateio nesta modalidade.

**PRIMEIRO RISCO RELATIVO:** É quando o preço do seguro é ajustado de acordo com a relação entre o valor máximo de indenização e o valor do risco declarado. Em caso de sinistro coberto pela seguradora, a indenização também será ajustada com base na relação entre o valor do risco declarado e o valor do risco apurado. A responsabilidade máxima da seguradora é sempre limitada ao valor máximo de indenização contratado.

**PROPONENTE DO SEGURO:** Pessoa física ou jurídica que quer segurar algo e propõe isso à seguradora, através de uma proposta de seguro.

**PROPOSTA DE SEGURO:** É o documento onde a Pessoa Física ou Jurídica expressa seu interesse em contratar o Seguro.

**PRO RATA [TEMPORIS]:** É como o preço do seguro é calculado de acordo com o tempo que o contrato está em vigor, de forma proporcional.

**QUEDA DE MOVIMENTO DE NEGÓCIOS:** É a diferença entre o movimento de negócios esperado e o movimento real durante um período específico.

**QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DO RISCO:** É um formulário preenchido pelo proponente do seguro onde são fornecidas informações sobre o risco que a seguradora irá assumir. É uma parte integrante da proposta de seguro.

**RAMO DE ATIVIDADE:** É o setor em que a empresa atua e determina como o risco será enquadrado. O ramo de atividade é declarado pelo segurado e discriminado na apólice.

**RATEIO:** Partilha da indenização do seguro com o segurado, quando o valor contratado for menor do que o valor real do bem segurado.

**RECLAMAÇÃO:** Notificação judicial ou extrajudicial ou um processo judicial, administrativo ou arbitral, referente a um Ato Danoso praticado pelo Segurado durante a vigência da apólice.

**RECONSTRUÇÃO:** Reconstrução do imóvel danificado com as mesmas características construtivas antes do incidente.

**REFORMA:** Melhorar, reparar, mudar ou renovar.

**REGULAÇÃO DE SINISTRO:** Verificar as causas e circunstâncias do sinistro para determinar se está coberto e se o segurado cumpriu suas obrigações legais e contratuais.

**REINTEGRAÇÃO:** Voltar ao Limite Máximo de Indenização anterior, quando houver sua diminuição em razão de sinistro.

**RESCISÃO:** Cancelamento do contrato de seguro por algum motivo específico.

**RISCO:** Evento futuro e incerto, de natureza súbita e imprevista, independente da vontade do segurado, cuja ocorrência pode provocar prejuízos de natureza econômica.

**RISCO EXCLUÍDO:** Evento não coberto pelo contrato de seguro.

**RISCO TOTAL:** Tipo de contrato onde o valor da indenização é ajustado com base na relação entre Limite Máximo de Indenização e Valor em Risco Apurado.

**ROSS-HEIDECKE:** Método que combina duas técnicas, a ROSS, que considera a idade aparente e a previsão de vida útil do bem, e a HEIDECKE, que avalia o estado de conservação do bem através de uma tabela de depreciação.

**SALVADOS:** Objetos resgatados de um sinistro e que ainda possuem valor econômico, e com a indenização passam a pertencer à seguradora.

**SEGURADO:** Pessoa física ou jurídica que tem um contrato de seguro. Para este produto empresas também são consideradas seguradas

**SEGURADORA:** Pessoa jurídica legalmente estabelecida que emite a apólice e assume o risco de indenizar o beneficiário/segurado em caso de eventos cobertos pelo seguro.

**SÍNDICO:** Pessoa eleita para administrar, proteger e defender os interesses de um condomínio.

**SINISTRO:** Incidente passível de cobertura e indenização, desde que previsto no contrato de seguro.

**SERVIÇOS PROFISSIONAIS:** Serviços prestados por pessoas com conhecimento ou treinamento técnico especializado, habilitadas por órgãos competentes e geralmente chamadas de "profissionais liberais", como advogados, arquitetos, médicos, dentistas, engenheiros etc.

**SOFTWARE:** Programa de computador que dá instruções para manipular, redirecionar ou modificar dados ou eventos.

**SUB-ROGAÇÃO:** Transferência do direito de regresso do segurado para a seguradora, para que ela possa buscar ressarcimento contra o terceiro responsável pelo prejuízo.

**SUBTRAÇÃO:** Furto de coisas alheias, cometido mediante destruição ou violência, deixando vestígios evidentes ou roubo, com ameaça direta à pessoa responsável pela guarda.

**SUSEP:** Superintendência de Seguros Privados: autarquia federal responsável pela regulação e fiscalização do mercado de seguros.

**TERCEIRO:** Pessoa estranha ao contrato que pode reclamar indenização ou ser responsável pelo dano, exceto a própria Empresa Segurada, seus empregados, sócios ou dirigentes, bem como os ascendentes, descendentes, cônjuge e parentes destes até o 3º grau ou ainda pessoas que com o segurado residam, ou dele dependam economicamente.

**TOKEN:** Dispositivo eletrônico gerador de senhas.

**TORNADO:** Tempestade violenta de vento, circular (redemoinho), com um diâmetro de poucos metros e velocidade igual ou superior a 65 km/h.

**TUMULTO:** Ação conjunta de pessoas que se aglomeram e perturbam a ordem pública através de atos predatórios, sem necessidade de intervenção militar.

**VALOR ATUAL (VA):** O Valor Atual é calculado considerando o Valor de Novo (vide definição abaixo) deduzido da depreciação pela idade, uso, estado de conservação e obsolescência, calculado pelo método *Ross-Heidecke*.

**VALOR DE NOVO (VN):** Valor para reposição nas mesmas características e a preços correntes no dia e local do sinistro;

**VALOR EM RISCO APURADO (VRA):** Valor dos bens segurados existentes no local do seguro no momento do sinistro, apurado pela seguradora.

**VALOR EM RISCO DECLARADO (VRD):** Valor dos bens segurados existentes no local do seguro, que declaro fielmente pelo segurado no momento da contratação, para que não haja aplicação de rateio.

**VANDALISMO:** Ato intencional de destruir ou danificar propriedade alheia, geralmente sem motivo aparente ou com o objetivo de causar ruína.

**VEÍCULO:** Qualquer meio de transporte seja mecânico ou não incluindo carros, motos, caminhões, ônibus, triciclo, quadriciclo e bicicletas, bem como quaisquer máquinas ou equipamentos com tração própria, como exemplo: retroescavadeira, trator, carregadeiras, moto niveladora, pavimentadora e similares.

**VEÍCULO AÉREO:** Aeronaves, engenhos aéreos ou espaciais.

**VENDAVAL:** Ventos violentos com velocidade igual ou superior a 54km/h.

**VIGÊNCIA DA APÓLICE:** Prazo de duração do contrato de seguro, indicado na apólice.

## 2. ÂMBITO GEOGRÁFICO

Este seguro se aplica somente a danos ou prejuízos ocorridos e reclamados no Território Nacional.

## 3. OBJETIVO DO SEGURO

Este seguro irá cobrir os prejuízos sofridos pela Empresa segurada ou causados por ela a terceiros, em decorrência dos riscos previstos nas coberturas contratadas, até o limite máximo de indenização que constará na apólice.

## 4. LOCAL DE RISCO

Consideramos como Local de Risco o conjunto de dependências existentes no mesmo terreno e endereço informado na apólice, pertencentes à empresa segurada ou ao grupo societário do qual faça parte.

### 4.1 EMPRESAS ABRANGIDAS PELO SEGURO

Este seguro pode ser feito por comércios, empresas, indústrias e profissionais liberais e/ou autônomos, para seu estabelecimento desde que estejam em plena atividade e devidamente regularizado junto aos órgãos competentes.

**Também será permitida a contratação por proprietários (pessoas físicas) de imóveis destinados à locação comercial, mas com cobertura exclusiva para o prédio (sem conteúdo).**

### 4.2 EMPRESAS NÃO ABRANGIDAS POR ESTE SEGURO

- a) Desativadas, interditadas ou embargadas;
- b) Com atividade paralisada superior a 30 dias, em função da continuação da atividade;
- c) Com atividade informada na apólice divergente da atividade exercida no local de risco;
- d) Condenadas ou localizadas em área desapropriada pelo Poder Público;
- e) Localizadas em assentamentos ou área de reserva ambiental;
- f) Em construção, reconstrução, demolição;
- g) Em reforma e/ou obras, salvo se contratada a cobertura adicional específica (respeitando as condições e exclusões da cobertura).

### 4.3 CONSTRUÇÕES NÃO COBERTAS:

#### 4.3.1 Não estarão cobertos os imóveis:

- a) Com cobertura/telhado em madeira, sapê, piaçava, plástico, lona, vinilona ou materiais similares;
- b) Com estrutura de madeira (exceto para o segmento de Hotel e Pousada);
- c) Com estrutura ou telhado construídos com material combustível ou policarbonato;
- d) Com construção ou telhado em Isopanel, se não tiver sido previamente declarada à seguradora na contratação, através do preenchimento do Questionário de Risco.



**Se alguma das situações acima for encontrada durante a vigência do seguro, o segurado perderá o direito à qualquer indenização e poderá ter seu seguro cancelado.**

## **5. BENS COBERTOS PELO SEGURO**

Estarão cobertos o prédio e/ou conteúdo da Empresa segurada (e/ou do grupo societário do qual faça parte), desde que estejam instalados e/ou presentes no local de risco, de acordo com as coberturas contratadas e as informações fornecidas no Questionário de Risco:

### **Como Prédio:**

- a) As construções, incluindo telhados e anexos, desde que eles sejam feitos completamente com materiais que não queimam facilmente, como concreto, tijolos, metal, fibrocimento, gesso, *drywall*, cerâmica e telhas *shingle*.
- b) Instalações de energia elétrica e água.

### **Como Conteúdo:**

- a) Máquinas, móveis, utensílios e equipamentos;
- b) Mercadorias;
- c) Matérias-primas;
- d) Antenas e torres de comunicação, letreiros, painéis de propaganda e anúncios fixados nas fachadas ou no terreno;
- e) Quadros — **com indenização máxima de até R\$ 1.000,00 por unidade, observando o Limite Máximo de Indenização da cobertura sinistrada;**
- f) Placas solares e sistemas de aquecimento solar, desde que instaladas e incorporadas na estrutura da Empresa segurada, atendendo as normas técnicas atuais, **com indenização máxima de até R\$ 100.000,00 por evento, observando o Limite Máximo de Indenização da cobertura sinistrada.**
- g) Equipamentos de abastecimento de veículos híbridos e elétricos, desde que sejam instalados de acordo com as normas técnicas vigentes e tenham A.R.T. (Anotação de Responsabilidade Técnica).

### **Importante:**

- 1. O seguro não cobre o terreno, as fundações, os alicerces e outras dependências não citadas acima.**
- 2. O seguro não cobre despesas relacionadas à manutenção, segurança, conserto, renovação, reforma, substituição preventiva, ampliação e outras atividades inerentes ao ramo de atividade do segurado.**
- 3. Dependências ocupadas, alugadas e/ou cedidas a terceiros existentes no mesmo terreno da Empresa segurada e sejam a ela pertencentes.**

### **5.1 Os bens de terceiros no local de risco estarão cobertos quando:**

- a) Alugados ou cedidos em comodato para a empresa segurada usar em suas atividades — incluindo prédios, máquinas, móveis, utensílios, equipamentos e instalações;
- b) Deixados sob a responsabilidade da empresa segurada cuja atividade principal seja armazenamento, guarda ou transporte;
- c) Deixados em consignação para venda ou exposição mediante contrato com reconhecimento de firma e data anterior ao evento;
- d) Deixados para beneficiamento e/ou conserto.

**Para serem cobertos, estes bens de terceiros precisam estar incluídos no Valor em Risco Declarado e o segurado deve provar a responsabilidade pela guarda através de um contrato assinado, ordem de serviço e/ou nota fiscal.**

## 6. BENS NÃO COBERTOS PELO SEGURO

6.1 Os seguintes bens, objetos e mercadorias não estarão cobertos:

- a) Artigos em ouro, prata ou platina, pérolas, pedras e metais preciosos (ou semi), peles, raridades, antiguidades, coleções, objetos com valor estimativos ou raros;
- b) Restaurações artesanais, artísticas ou qualquer tipo de trabalho especializado, pinturas, gravações, colocação de películas e inscrições em vidros;
- c) Títulos e/ou papéis que tenham ou representem valor financeiro;
- d) Programas, *softwares*, registros, documentos digitais, dados e informações eletrônicas inclusive em meios magnéticos, bem como as despesas para sua recomposição;
- e) Bens pertencentes ao condomínio que estiver situada a Empresa segurada, como elevador, escada rolante, central de ar condicionado ou refrigerado, compactador e incinerador de lixo, para-raios, central telefônica, quadro de linha telefônica, moto gerador, rede hidráulica ou elétrica etc;
- f) Prédio, maquinismo, móveis, utensílios, equipamentos, instalações, objetos, mercadorias e matérias-primas de terceiros em poder do segurado para qualquer fim, quando não cumpridos os requisitos exigidos na Cláusula 5.1;
- g) Bens recebidos em garantia ou pertencentes a outras empresas instaladas no mesmo local de risco que não façam parte do mesmo grupo societário, mesmo quando houver vínculo familiar;
- h) Bens, matérias-primas, mercadorias, máquinas, móveis, utensílios e equipamentos ao ar livre, exceto se por sua natureza seja de uso exclusivo em áreas abertas e semiabertas;
- i) Armas de qualquer espécie, munições e/ou pólvora, bem como sua fabricação e acessórios;
- j) Máquinas do tipo Caça-Níqueis e similares, bens adquiridos de forma ilegal, caracterizando ilícito penal, cível, administrativo, tributário etc. ou importados, cuja origem e/ou aquisição não se possa comprovar através de documentos de nacionalização;
- k) Bens e Mercadorias fora de uso, sucatas ou com prazo de validade vencido;
- l) Redes hidráulicas ou elétricas, cuja manutenção seja de responsabilidade das concessionárias de serviços públicos ou encontrem-se em desconformidade com as especificações técnicas estabelecidas pela ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas);
- m) Telhados construídos em desconformidade com as especificações técnicas da construção civil estabelecidas pela ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas);;
- n) Materiais biológicos, tais como cabelo, unha, pele (tecidos), saliva, bancos de órgãos, de sangue, de medula, óvulos, sêmen e embriões, entre outros;
- o) Qualquer tipo de gás e sistema de gás encanado;
- p) Florestas, terrenos, alicerces e fundações;
- q) Aeronave, veículo aéreo não tripulado, veículo aéreo remotamente pilotado e drones;
- r) Bens ou equipamentos instalados em “*offshore*”, ou seja, bens instalados ou que operam em oceanos ou largo da costa;
- s) Infraestruturas das linhas de transmissão e distribuição de água, esgoto, gás, energia elétrica, telefonia e comunicação, incluindo cabos, fios, postes, pilares, colunas, torres e outras estruturas ou equipamentos de suporte, que possam estar a serviço de tais instalações.

6.2 Quando não se tratarem de mercadorias do segurado, não estarão cobertos:

- a) Livros, plantas arquitetônicas, manuscritos, projetos, quadros ou cilindros de estamperia, debuxos, croquis, maquetes, clichês, fotolitos, moldes e fôrmas;
- b) Animais;
- c) Embarcações.

**6.3 Estes bens também não estarão cobertos se não for contratada cobertura específica respeitando as condições e exclusões de cada cobertura, mediante pagamento de prêmio adicional:**

- a) Despesas com documentação (cobertura de ‘Recomposição de Documentos’);**
- b) Jardins, árvores ou qualquer tipo de plantação que sejam mercadorias (cobertura de ‘Jardins Corporativos’);**
- c) Bens ou equipamentos de terceiros que não sejam inerentes à atividade do segurado (coberturas de Responsabilidade Civil);**
- d) Dinheiro de qualquer espécie (cobertura de ‘Subtração de Valores’);**
- e) Veículos, quando se tratar de mercadoria do segurado (cobertura de ‘Riscos Diversos – Veículos para Concessionárias’ ou ‘Subtração de Bens ou Mercadorias’ para a atividade Automóveis – Lojas/ Depósitos excluído Motos);**
- f) Veículos de terceiros (cobertura de ‘Responsabilidade Civil Garagista Simples ou Ampla’).**

## **7. EXCLUSÕES GERAIS**

**7.1 Este seguro não cobre prejuízos e/ou danos decorrentes de:**

- a) Convulsão da natureza que não esteja coberta expressamente nas coberturas disponíveis para contratação neste seguro (vide conceito no Glossário);**
- b) Ação paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica), de fatores ambientais presentes nas instalações do Segurado, tais como temperatura, umidade, maresia, fumaça, infiltrações, molhadura, derramamento, transbordamento, vazamento, vibrações, gases, vapores, poluição, contaminação de qualquer natureza;**
- c) Odor, mau-cheiro e/ou sensação olfativa, qualquer dano ambiental decorrente de emissão, descarga, dispersão, desprendimento, escape, emanção, vazamento, derrame de substâncias tóxicas ou poluentes, onde quer que se origine;**
- d) Infiltração ou extravasamento de água, neve ou qualquer outra substância, bem como danos causados por água de torneiras ou registros, mesmo que deixados abertos inadvertidamente e ainda danos causados por entrada de chuva ou neve no interior do risco através de portas, janelas, vitrinas, claraboias, respiradouros ou ventiladores abertos ou defeituosos;**
- e) Danos por água, em função de entupimento, insuficiência de vazão, rompimento por entupimento, má instalação ou má conservação de calhas, ou de tubulação de água ou de esgoto;**
- f) Enchente, inundação, alagamento, chuva, enxurrada, ou aumento do volume de rios, canais e similares, salvo quando contratada cobertura específica (respeitando as condições e exclusões da cobertura);**
- g) Danos causados por água do mar proveniente de ressaca, maremoto, tsunami, enchente, alagamento, inundação e enxurrada;**
- h) Dilatação de líquido em congelamento e geada, bem como congelamento do sistema de painel solar;**
- i) Processos de tratamento, de aquecimento, de enxugo ou fermentação própria de mercadorias;**
- j) Ação de bolores, fungos, vírus, bactérias, pragas, mofo, esporos, microrganismos de qualquer natureza ou descrição, incluindo, porém não limitado a qualquer substância que apresente atual ou potencial ameaça à saúde humana;**
- k) Cupins de qualquer espécie ou outros insetos, roedores, marsupiais, aracnídeos e ação de piolho de aves;**
- l) Desarranjo e/ou defeito mecânico, desgaste natural pelo uso, deterioração gradativa, defeito de fabricação, vício próprio, fim de vida útil, defeito oculto, umidade, cavitação, maresia, erosão, corrosão, ferrugem, oxidação, incrustação e fadiga;**
- m) Fermentação e/ou combustão natural ou espontânea;**
- n) Mau acondicionamento de mercadorias e matérias-primas;**

- o) Erro de execução em operações de reparo ou manutenção deficientes e/ ou inadequados de bens e equipamentos;**
- p) Qualquer falha, inadequação, incapacidade, inabilidade e inobservância das regras na execução de serviços;**
- q) Rompimento e/ou vazamento de tanques e tubulações, se não contratada cobertura específica (respeitando as condições e exclusões específicas da cobertura);**
- r) Operações de carga, descarga, içamento e/ou descida;**
- s) Falhas profissionais ou decorrentes do produto comercializado, beneficiado e/ou fabricado pela Empresa Segurada;**
- t) Operações de rescaldo, busca e recuperação de objetos, bens ou pessoas após a ocorrência de sinistros;**
- u) Desaparecimento inexplicável, simples extravio, estelionato e apropriação indébita ocorridos durante ou após o sinistro coberto;**
- v) Subtração de bens, mercadorias e matérias-primas, mesmo quando ocorrida durante ou depois de qualquer sinistro cobertos - exceto se contratada cobertura específica (respeitando as condições e exclusões específicas da cobertura);**
- w) Atos de vandalismo, motins, arruaças, convulsões sociais ou quaisquer outras perturbações de ordem pública;**
- x) Greves, lock-out e tumulto, exceto se contratada cobertura adicional específica (respeitando as condições e exclusões específicas da cobertura);**
- y) Operação das usinas hidrelétricas, estação transmissora de energia e subestação, exploração de minas e rompimento de barragens;**
- z) Contrabando, transporte ou comércio ilegal;**
- aa) Fissão nuclear, radiações ionizantes, contaminação pela radioatividade de qualquer combustível nuclear, resíduos nucleares, resultantes de combustão de material nuclear, material de armas nucleares. Não haverá cobertura para perda, destruição ou dano de qualquer bem, prejuízos, despesas ou ainda, dano consequente de responsabilidade legal direta ou indiretamente resultantes de ou para os quais tenham contribuído para ocorrência de tais atos;**
- bb) Atos de hostilidades, guerra, rebelião, insurreição, revolução, motim, inimigo estrangeiro, operações bélicas, guerra civil, química ou bacteriológica, invasão, rebelião, insurreição, revolução, conspiração ou ato de autoridade militar ou usurpadores de autoridade ou atos de qualquer pessoa que esteja agindo por parte de ou em ligação com qualquer organização cujas atividades visem à derrubada, pela força, do Governo “de jure” ou “de facto” ou a instigar a queda do mesmo por meio de atos de terrorismo ou subversão;**
- cc) Atos de autoridades públicas, salvo para evitar propagação de danos e despesas cobertas por este seguro;**
- dd) Confisco, nacionalização, sequestro, arresto, apreensão, requisição, destruição, determinadas por ordem de qualquer autoridade federal, estadual ou municipal, ou outras autoridades, que possuam os poderes “de facto” ou “de jure” para assim proceder;**
- ee) Ato terrorista, cabendo à seguradora comprovar com documentação hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado, independentemente de seu propósito, e desde que este tenha sido devidamente reconhecido como atentatório à ordem pública pela autoridade pública competente;**
- ff) Destruição, distorção, apagamento, corrupção ou alteração de dados eletrônicos, por qualquer causa, inclusive por vírus de computador, e ainda, perda de uso, redução em funcionalidade, custos e despesas de qualquer natureza resultantes destas situações, ainda que em decorrência de sinistro coberto;**
- gg) Riscos Cibernéticos;**
- hh) Reclamações decorrentes da execução de quaisquer serviços prestados por empresas terceirizadas e/ou subcontratadas pelo Segurado;**

- ii) Danos decorrentes de obras, reformas, construção ou reconstrução, salvo se contratada cobertura adicional de Reformas (respeitando as condições e exclusões específicas da cobertura).
- jj) Serviços de localização da origem de danos/eventos cobertos, como por exemplo: caça vazamentos, caça fuga de energia/curto circuito, entre outros;
- kk) Qualquer violação às Leis vigentes, sejam municipal, estadual ou federal;
- ll) Incêndio ou explosão resultante de queima de florestas, matas ou matagal, de origem fortuita ou em razão de limpeza de terreno;
- mm) Desvalorização ou prejuízos de bens reparados ou indenizados decorrentes de sinistros cobertos, inclusive quando contratada a Cláusula Valor de Novo.

#### 7.2 Ainda, não estão amparados os seguintes danos:

- a) Danos corporais, morais e/ou estéticos aos dirigentes, prepostos, funcionários, prestadores e representantes da Empresa Segurada;
- b) Danos materiais, corporais, morais e/ou estéticos a terceiros, exceto se contratadas as coberturas adicionais de Responsabilidade Civil e Danos Morais (respeitando as condições e exclusões específicas das coberturas);
- c) Danos estéticos ou arranhaduras de bens, equipamentos, máquinas e mercadorias;
- d) Danos punitivos ou exemplares;
- e) Perdas financeiras, perda de ponto, de mercado, de contrato, por demora, multas, juros e outros encargos financeiros, obrigações pelo não cumprimento de qualquer contrato e outros prejuízos indiretos, ainda que resultantes de um dos riscos cobertos;
- f) Lucros cessantes e despesas fixas, salvo se contratadas as coberturas adicionais específicas (respeitando as condições e exclusões específicas da cobertura);
- g) Danos, defeitos e/ou avarias preexistentes à contratação do seguro.

### 8. LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO, LIMITE DE RESPONSABILIDADE

O segurado deverá informar à seguradora qual é o valor máximo de indenização para cada cobertura que irá contratar levando em conta suas necessidades e os limites aceitos pelo plano de seguro. No caso da cobertura básica (Incêndio), se faz necessário que este valor seja o Valor de Risco Declarado, o mais próximo possível do real, considerando a Estrutura, os Móveis, Mercadorias e Utensílios. Esses valores estarão escritos na apólice e serão o limite máximo de responsabilidade da seguradora em caso de sinistro. **O segurado não pode usar o Limite Máximo de Indenização para cobrir a falta de outra.**

O Limite Máximo de Indenização acaba quando:

- a) Acontece um incidente que precisa de todo o limite de indenização da cobertura contratada;
- b) Acontecem vários incidentes durante a vigência que esgotarão todo o limite de Indenização da cobertura contratada.

### 9. REDUÇÃO E REINTEGRAÇÃO DO LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO

**9.1** O valor pago pela seguradora será descontado do limite contratado, a partir da data do sinistro, e não haverá qualquer devolução de prêmio pago.

**9.2** Não haverá reintegração automática da verba contratada nas coberturas sinistradas, mas é possível recompô-lo ou aumenta-lo, após a indenização, mediante pedido formal do segurado, aprovação da seguradora e pagamento de prêmio adicional proporcional até o fim de vigência da apólice de reintegração.

### 10. LIMITE MÁXIMO DE GARANTIA

O valor máximo que pode ser pago por um sinistro ou uma série de sinistros durante a vigência do seguro é determinado pelo limite máximo de indenização contratado para o local segurado em uma ou mais apólices.

## 11. FORMA DE CONTRATAÇÃO DO SEGURO

As coberturas possuem contratação de forma distinta: Primeiro Risco Absoluto e Primeiro Risco Relativo.

### 11.1 COBERTURA BÁSICA DE INCÊNDIO, EXPLOSÃO, IMPLOÇÃO, FUMAÇA E QUEDA DE AERONAVE

11.1.1 Quando o **Valor em Risco Apurado/VRA\*** for igual ou inferior a R\$ 2.500.000,00 (dois milhões e quinhentos mil reais) a contratação será a **Primeiro Risco Absoluto**, ou seja, não haverá rateio.

11.1.2 Quando o **Valor em Risco Apurado/VRA\*** for superior a R\$ 2.500.000,00 (dois milhões e quinhentos mil reais) a contratação será a **Primeiro Risco Relativo**, ou seja, a indenização será ajustada com base na relação entre o **Valor do Risco Declarado/VRD** informado na contratação e o **Valor do Risco Apurado/VRA** (aplicação do cálculo de Rateio explicado abaixo). A responsabilidade máxima da seguradora será sempre limitada ao valor máximo de indenização contratado.

#### 11.1.2.1 Cálculo de Rateio

a) Quando o **LMI (Limite Máximo de Indenização)** da cobertura básica for superior a R\$ 2.500.000,00 (dois milhões e quinhentos mil reais) e o **Valor em Risco Declarado** for inferior a 80% (oitenta por cento) do **Valor em Risco Apurado**, no momento do sinistro (VRA), o segurado participará proporcionalmente dos prejuízos conforme o cálculo de rateio a seguir:

$$I = \frac{VRD \times P}{VRA^*}$$

Sendo:

**I = Indenização (limitada ao limite máximo de indenização contratado)**

**VRD = Valor em Risco Declarado**

**P = Prejuízos Indenizáveis**

**VRA = Valor em Risco Apurado**

**\*Para composição do VRA, quando contratada a cláusula de valor de novo (VN) os bens segurados (prédio e conteúdo) serão apurados sem aplicação de depreciação.**

**Quando não possuir a contratação da Cláusula Valor de Novo (VN), os bens serão apurados com o Valor Atual (VA), sendo assim, será aplicada a depreciação.**

### 11.2 CONTRATAÇÃO DAS COBERTURAS ADICIONAIS

11.2.1 As coberturas de Lucros Cessantes e Despesas Fixas também poderão sofrer rateio, o Cálculo de Rateio de ambas as coberturas está disponível nas condições de cada cobertura.

11.2.2 Todas as demais coberturas são a Primeiro Risco Absoluto.

## 12. OBRIGATORIEDADE DE CONTRATAÇÃO

Para contratar um seguro, é obrigatório incluir a cobertura básica que inclui proteção contra incêndio, explosão, implosão, fumaça e queda de aeronave. Não é permitido contratar as outras coberturas separadamente.

## 13. COBERTURA SIMULTÂNEA

13.1 Ocorrendo a mudança do estabelecimento segurado para outro local será admitida durante o período da mudança a garantia dos prédios e bens situados nos dois locais, até o Limite Máximo de Indenização contratado, limitado ao período máximo de 30 (trinta) dias consecutivos a partir da data de início da mudança e desde que o segurado tome as seguintes providências:

13.1.2 Comunique a seguradora o endereço do novo local e a data prevista para início e término da mudança.

13.1.3 Mantenha preservada a segurança de ambos os locais.

**13.2** A seguradora emitirá um único endosso formalizando o novo local de risco, a partir da data do início da mudança ou da data do protocolo da proposta de seguro se esta for posterior, com cobertura simultânea para o período da mudança. **Poderá haver cobrança ou restituição de prêmio, de acordo com a alteração efetuada.**

**13.3** Não estarão garantidas quaisquer perdas e danos decorrentes do transporte dos bens inclusive carga e descarga.

#### **14. ACEITAÇÃO, RENOVAÇÃO E VIGÊNCIA DO SEGURO**

**14.1** A aceitação e/ou alteração do contrato de seguro somente poderá ser feita mediante proposta assinada pelo proponente, seu representante ou por corretor de seguros habilitado.

**14.2** A seguradora fornecerá ao proponente o protocolo que identifique a proposta por ela recepcionada, com a definição da data e hora de seu recebimento.

**14.3** À seguradora é reservado o direito de aceitar ou recusar o seguro, independentemente da ocorrência de sinistro, até 15 (quinze) dias da data de protocolo da proposta de seguro na Cia, mesmo tratando-se de renovação e alterações que impliquem na modificação do risco.

**14.4** A emissão da apólice ou do endosso será feita em até 15 (quinze) dias, a partir da data de aceitação da proposta.

**14.5** A solicitação de documentos complementares poderá ocorrer mais de uma vez durante o prazo previsto (15 dias), desde que a seguradora indique fundamentos do pedido de novos elementos, para avaliação da proposta ou taxação do risco. Nesta situação o prazo de 15 (quinze) dias ficará suspenso, voltando a correr a partir da data da entrega da documentação.

**14.6** A não manifestação da seguradora no prazo de 15 (quinze) dias, caracterizará a aceitação tácita do seguro.

**14.7** A proposta de seguro recebida, terá seu início de vigência a partir da data de recepção da proposta pela seguradora e terão cobertura provisória durante o período de análise.

**14.8** Se a proposta de seguro for recusada dentro dos prazos previstos, a cobertura provisória vigorará por mais 2 (dois) dias úteis a partir da data em que o proponente, seu representante ou corretor de seguros tiver conhecimento formal da recusa.

**14.9** No caso de ocorrência de sinistro no prazo de análise de 15 (quinze) dias ou dentro do período de cobertura provisória, serão aplicadas todas as condições deste contrato.

**14.10** No caso de não aceitação, a proposta de seguro será devolvida juntamente com uma carta informando o motivo da recusa.

**14.11** Os dados do Questionário de Risco devem ser preenchidos com as informações verdadeiras sobre a situação da Empresa durante toda a vigência da apólice. Se na ocorrência de sinistro for apurado que as informações prestadas pelo cliente, seu representante legal ou pelo Corretor de Seguros, no item Questionário não corresponderem às declarações verdadeiras e completas ou caracterizarem omissão de circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou no cálculo do prêmio, o cliente **PERDERÁ O DIREITO À INDENIZAÇÃO**, conforme disposto na cláusula **PERDA DE DIREITOS**.

**14.12** A renovação deste seguro poderá ser automática por uma única vez, ou seja, a seguradora irá apresentar a proposta de renovação ao corretor e ao segurado, que poderá aceitar, alterar ou recusar a contratação para um novo período. Em caso de não renovação do seguro, a seguradora comunicará o segurado e/ou corretor com 30 (trinta) dias de antecedência ao fim de vigência do seguro. Para demais renovações, deverá ser apresentada nova proposta para o novo período.

**14.13** Este seguro permanecerá em vigor pelo prazo estipulado na apólice ou nos endossos e terão início e término de vigência às 24 horas das datas indicadas para tal fim.

## 15. CONCORRÊNCIA DE APÓLICES

**15.1** O segurado que, na vigência do contrato, pretender obter novo seguro sobre os mesmos bens e contra os mesmos riscos deverá comunicar sua intenção, previamente, por escrito, a todas as seguradoras envolvidas, **sob pena de perda de direito.**

**15.2** O prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado por cobertura de responsabilidade civil, cuja indenização esteja sujeita às condições deste contrato, será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a) Despesas, comprovadamente, efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de danos a terceiros, com o objetivo de reduzir sua responsabilidade;
- b) Valores das reparações estabelecidas em sentença judicial transitada em julgado e/ou por acordo entre as partes, nesta última hipótese com a anuência expressa das seguradoras envolvidas.

**15.3** Da mesma maneira, o prejuízo total relativo a qualquer sinistro amparado pelas demais coberturas será constituído pela soma das seguintes parcelas:

- a) Despesas de salvamento, comprovadamente, efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;
- b) Valor referente aos danos materiais, comprovadamente, causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa;
- c) Danos sofridos pelos bens segurados.

**15.4** A indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em hipótese alguma, o valor do prejuízo vinculado à cobertura contratada.

**15.5** Na ocorrência de sinistro contemplado por coberturas concorrentes, ou seja, que garantam os mesmos interesses contra os mesmos riscos, em apólices distintas, a distribuição de responsabilidade entre as seguradoras envolvidas deverá obedecer às seguintes condições:

**15.5.1** Será calculada a indenização individual de cada cobertura como se o respectivo contrato fosse o único vigente, considerando-se, quando for o caso, franquias, participações obrigatórias do segurado, limite máximo de indenização da cobertura e cláusulas de rateio.

**15.5.2** Será calculada a “indenização individual ajustada” de cada cobertura, na forma abaixo indicada:

- a) Se, para uma determinada apólice, for verificado que a soma das indenizações correspondentes às diversas coberturas abrangidas pelo sinistro é maior que seu respectivo limite máximo de garantia, a indenização individual de cada cobertura será recalculada, determinando-se, assim, a respectiva indenização individual ajustada.

Para efeito deste recálculo, as indenizações individuais ajustadas relativas às coberturas que não apresentem concorrência com outras apólices serão as maiores possíveis, observados os respectivos prejuízos e limites máximos de indenização. O valor restante do limite máximo de garantia da apólice será distribuído entre as coberturas concorrentes, observados os prejuízos e os limites máximos de indenização destas coberturas.

- b) Caso contrário, a “indenização individual ajustada” será a indenização individual, calculada de acordo com o item **15.5.1.**

**15.5.3** Será definida a soma das indenizações individuais ajustadas das coberturas concorrentes de diferentes apólices, relativas aos prejuízos comuns, calculadas de acordo com o item **15.5.2;**

**15.5.4** Se a quantia a que se refere o subitem **15.5.3** for igual ou inferior ao prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada seguradora envolvida participará com a respectiva indenização individual ajustada, assumindo o segurado a responsabilidade pela diferença, se houver;

**15.5.5** Se a quantia estabelecida no subitem **15.5.3** for maior que o prejuízo vinculado à cobertura concorrente, cada seguradora envolvida participará com percentual do prejuízo correspondente à razão entre a respectiva indenização individual ajustada e a quantia estabelecida naquele subitem.

**15.6** A sub-rogação relativa a salvados ocorrerá na mesma proporção da cota de participação de cada seguradora na indenização paga.



15.7 Salvo disposição em contrário, a seguradora que tiver participado com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte, relativa ao produto desta negociação, às demais participantes.

## 16. ATUALIZAÇÃO E ALTERAÇÃO DE VALORES CONTRATADOS

16.1 Os limites máximos de indenização, prêmios e outros valores descritos neste contrato, estão expressos em **RE-AIS** e não serão atualizados ou corrigidos monetariamente por qualquer índice do mercado, salvo se novas regras forem decretadas pelo Governo Federal.

16.2 O segurado, a qualquer tempo, poderá protocolar nova proposta ou solicitar emissão de endosso para alteração do limite da garantia contratualmente previsto ficando a critério da sociedade seguradora sua aceitação e alteração do prêmio quando couber.

## 17. PAGAMENTO DE PRÊMIO

### 17.1 FORMAS DE PAGAMENTO

17.1.1 Este seguro é estruturado com pagamento em prêmio único, a ser pago pelo segurado ou seu representante, à vista ou em prestações mensais. Optando por uma das formas de pagamento previstas na proposta, hipótese em que, a depender da quantidade de parcelas, poderá incidir juros.

17.1.2 O prazo limite para pagamento do prêmio é a data de vencimento escolhida pelo segurado ou estipulada no documento de cobrança, de acordo com a opção escolhida. Se esta data cair no dia em que não houver expediente bancário, o pagamento poderá ser realizado no dia útil subsequente.

### 17.2. FALTA DE PAGAMENTO DE PRÊMIO/ INADIMPLÊNCIA

A falta de pagamento do prêmio à vista ou da primeira parcela acarretará o cancelamento integral e automático do seguro.

Com relação às demais parcelas subsequentes à primeira, em caso de inadimplência, o seguro terá sua vigência ajustada/reduzida, considerando o prêmio já pago aplicado na Tabela de Prazo Curto abaixo:

#### 17.2.1 TABELA DE PRAZO CURTO

TABELA DE PRAZO CURTO	
Relação a ser aplicada sobre a vigência original para obtenção de prazo em dias	% do Prêmio pago
15/365	13
30/365	20
45/365	27
60/365	30
75/365	37
90/365	40
105/365	46
120/365	50
135/365	56
150/365	60
165/365	66
180/365	70
195/365	76
210/365	75
225/365	78
240/365	80

TABELA DE PRAZO CURTO	
Relação a ser aplicada sobre a vigência original para obtenção de prazo em dias	% do Prêmio pago
255/365	73
270/365	85
285/365	88
300/365	90
315/365	93
330/365	95
345/365	98
365/365	100

Para prazos não previstos na tabela acima, deve ser utilizado percentual correspondente ao prazo imediatamente superior. A seguradora informará ao segurado ou ao seu representante legal, por meio de comunicação escrita, o novo prazo de vigência que foi ajustado em razão da aplicação da tabela acima.

**O segurado poderá reativar a apólice pelo período inicialmente contratado, desde que retome o pagamento do prêmio devido, dentro do prazo estabelecido no item anterior, acrescido dos juros de mora previstos na apólice de seguro.**

**Encerrado o prazo ajustado na tabela, sem que tenha sido restabelecido o pagamento do prêmio, a apólice será cancelada, independente de qualquer interpelação judicial ou extrajudicial.**

### 17.3. OUTRAS DISPOSIÇÕES

- a) Quando a forma de pagamento for através do Cartão Porto Seguro, se a fatura não for paga, o prêmio poderá ser pago por boleto, desde que a apólice ainda esteja vigente, respeitando o prazo de cobertura concedido pela Tabela de Prazo Curto.
- b) Caso o segurado antecipe o pagamento do prêmio parcelado, total ou parcialmente, será efetuada a redução proporcional dos juros.
- c) Se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio à vista ou da primeira parcela do prêmio, sem que tenha sido efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado, mas ficará condicionado ao pagamento do prêmio em aberto.
- d) Quando o pagamento da indenização acarretar o cancelamento do seguro, as parcelas a vencer poderão ser deduzidas do valor da indenização, excluídos os juros do parcelamento.
- e) Fica proibido o cancelamento do seguro cujo prêmio tenha sido pago à vista, mediante financiamento obtido junto a instituições financeiras, nos casos em que o segurado deixar de pagar o financiamento.
- f) Para a cobertura de Quebra de Vidros, caso o segurado faça a opção pela rede referenciada, a liquidação do sinistro poderá ocorrer no prazo máximo de até 30 (trinta) dias, a contar do prazo mencionado na cláusula Sinistro, totalizando o prazo de até 60 (sessenta) dias. Caso seja verificada a impossibilidade de reparo do bem, mesmo após a extensão do prazo para liquidação do sinistro, a indenização poderá ser paga em dinheiro, de acordo com o orçamento do reparo, observado o limite máximo de indenização.
- g) Para as Cláusulas de Serviços será realizada a prestação de serviços ou reembolso, conforme plano de serviço contratado.

## 18. FORMAS DE PAGAMENTO DA INDENIZAÇÃO

**18.1** O pagamento da indenização decorrente de sinistro coberto por este seguro corresponderá ao valor dos prejuízos indenizáveis causados aos bens cobertos, descontando a depreciação e a Participação Obrigatória do segurado, quando houver, respeitando sempre o Limite Máximo de Indenização contratado para cada cobertura.

**18.2** Nos casos de sinistro coberto pela apólice a seguradora indenizará o segurado, optando por uma das seguintes formas, mediante acordo entre as partes:

**18.2.1** Indenização em moeda corrente;

**18.2.2** Reembolso do conserto do bem, desde que, previamente autorizado pela Seguradora, indenizando ao segurado o valor dos reparos.

**18.2.3** Para a cobertura de Quebra de Vidros, caso o segurado faça a opção pela rede referenciada, a liquidação do sinistro poderá ocorrer no prazo máximo de até 30 (trinta) dias, a contar do prazo mencionado no item 20.1 Sinistro, totalizando o prazo de até 60 (sessenta) dias. Caso seja verificada a impossibilidade de reparo do bem, mesmo após a extensão do prazo para liquidação do sinistro, a indenização poderá ser paga em dinheiro, de acordo com o orçamento do reparo, observado o limite máximo de indenização.

**18.2.4** **Estarão amparadas as despesas emergenciais efetuadas pelo segurado ao tentar evitar e/ou minorar os danos ao próprio risco bem, como danos causados a terceiros, atendidas as disposições do contrato, até o limite máximo de indenização, bem como, os gastos com ações realizadas para retirada dos escombros, limpeza de material acumulado, desmontagem, raspagem, escavação, escoramento, bombeamento e desmantelamento.**

**18.2.5** **Não são consideradas despesas emergenciais, aquelas que são consideradas inadequadas, inoportunas, desproporcionais, extemporâneas ou injustificadas, e que não tem relação direta com o incidente coberto pelo seguro.**

## **19. OBRIGAÇÕES GERAIS DO SEGURADO**

**19.1** Comunicar a Seguradora, tão logo tenha conhecimento, sobre a ocorrência do sinistro através dos Canais de atendimento disponíveis ou de seu corretor, informando detalhadamente o ocorrido com informações que possam contribuir para a análise do sinistro;

**19.2** Comunicar imediatamente à Seguradora o recebimento de qualquer citação, carta ou documento que se relacione com a responsabilidade civil do segurado, bem como encaminhar com urgência tais documentos para a seguradora;

**19.3** Registrar a ocorrência do sinistro junto às autoridades competentes, e for o caso;

**19.4** Fornecer à seguradora todas as informações sobre as circunstâncias relacionadas ao sinistro;

**19.5** Dar ciência à seguradora, da contratação, cancelamento ou rescisão de qualquer outro seguro que contemple coberturas idênticas aquelas previstas neste contrato;

**19.6** Tomar todas as providências ao seu alcance para proteger os bens segurados e/ou evitar a agravação dos prejuízos;

**19.7** Preservar todos os bens atingidos pelo sinistro e passíveis de reaproveitamento, pois depois de indenizados, passam automaticamente à propriedade da seguradora;

**19.8** Conservar todos os indícios e vestígios deixados no local e nos bens segurados, enquanto for necessário para constatação e apuração da seguradora;

**19.9** Apresentar todas as provas da ocorrência do sinistro, da existência e quantidade dos bens ou valores além dos livros ou registros comerciais exigidos por Lei, bem como toda a documentação exigível e indispensável à comprovação dos prejuízos;

**19.10** Não iniciar a reparação dos danos sem prévia concordância da seguradora, salvo se para atender interesse público ou para evitar a agravação dos prejuízos;

**19.11** Apresentar os bens objetos do seguro ou liberar acesso ao local do risco para inspeção, no prazo estabelecido pela seguradora, nas situações em que a seguradora considerar necessário, sob pena de cancelamento do seguro.

## **20. SINISTROS**

**20.1** Com a abertura do sinistro, será enviada a relação de documentos a serem entregues pelo segurado, e se iniciará a análise do sinistro, momento em que poderá ser agendada vistoria no imóvel segurado. Após o cumprimento de

todas as exigências por parte do segurado e entrega de todos os documentos solicitados, a seguradora efetuará a liquidação do sinistro no prazo máximo de 30 (trinta) dias.

**20.2** Havendo cobertura securitária e expirado o prazo de 30 (trinta) dias, desde que o segurado tenha entregue todos os documentos solicitados pela Seguradora e necessários à liquidação do sinistro, o valor da indenização será atualizado pelo IPCA/IBGE, a partir da data da ocorrência do sinistro.

**20.3** O não pagamento da indenização no prazo previsto implicará na aplicação de juros de mora, a partir do 31º dia, **conforme cláusula ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS DE MORA.**

**20.4** No caso de extinção do índice pactuado haverá substituição automática para aplicação do índice IPC/FIPE.

**20.5** O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios serão calculados independente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

**20.6** Correrão, obrigatoriamente, por conta da sociedade seguradora, até o limite máximo de indenização fixado no contrato:

a) As despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de um sinistro;

b) Os valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa;

**20.7** No caso da ocorrência de sinistro envolvendo a cobertura de subtração de valores, o segurado se obriga a tomar todas as providências para a reconstituição e/ou substituição dos títulos sinistrados ou fornecer a seguradora os documentos necessários para este fim.

**20.8** Caso seja apurado que a indenização não é devida, o segurado e seu corretor serão comunicados formalmente da recusa com a justificativa dentro do prazo previsto no **item 20.1.**

**20.9** Quando houver indicação na apólice de beneficiário para prédio, a indenização será feita a este.

**20.10** Sendo o imóvel alugado, a indenização da estrutura será paga ao proprietário, e quanto ao conteúdo, estarão cobertos os bens do locatário e do locador, sendo as indenizações pagas aos seus respectivos proprietários.

**20.11** Quando o sinistro atingir bens gravados com qualquer ônus, a seguradora pagará a indenização diretamente ao segurado somente nos casos em que este apresentar a competente autorização do credor da garantia ou comprovar já ter obtido dele a liberação do ônus;

**20.12** Na hipótese de falecimento do segurado pessoa física ou do proprietário, ou quando os bens forem objeto de inventário, a indenização será paga ao inventariante ou, não havendo inventário, obedecerá ao Código Civil Brasileiro (art. 1829 e seguintes).

**20.13** Caso Segurado tenha entrado, no decorrer da vigência, em processo de falência ou recuperação judicial/extra-judicial, o Segurado deverá apresentar autorização judicial para recebimento da indenização ou a Seguradora poderá providenciar o depósito judicial da indenização nestes processos.

**20.14** A seguradora poderá propor ao segurado meios alternativos de solução de conflitos, como a conciliação e a mediação, não representando, de forma alguma, impedimento ao acesso à justiça.

**20.15** Na impossibilidade de reposição da coisa, à época da liquidação, a indenização devida será paga em moeda corrente.

**20.16 Documentos necessários em caso de sinistro:**

**Em função do sinistro poderão ser solicitados os seguintes documentos:**

- a) Carta do segurado comunicando a ocorrência do sinistro em qualquer cobertura contratada;
- b) Boletim de Ocorrência Policial, salvo quando o mesmo for dispensado pela Seguradora;
- c) Relação/controlê/cópia dos cheques cujos valores foram sinistrados na ocorrência da Subtração de Valores;
- d) Laudo do Instituto de Criminalística nas ocorrências de Incêndio, Explosão e Subtração de bens;
- e) Laudo do Corpo de Bombeiros nas ocorrências de Incêndio, Raio e/ou Explosão;

- f) Orçamentos prévios e detalhados para conserto e/ou reposição dos equipamentos e/ou bens sinistrados;
- g) Cópia da Ficha de Registro do Empregado em sinistro sobre as coberturas de Responsabilidade Civil e Responsabilidade Civil Empregador;
- h) Carteira Profissional, Carteira Nacional de Habilitação (CNH), documentos dos veículos sinistrados e/ou causador e carta do terceiro em sinistro sobre a Responsabilidade Civil, RCG Veículos e Impactos de Veículos Terrestres;
- i) Extratos Bancários e Movimentos de Caixa na ocorrência da Subtração de Valores;
- j) Notas Fiscais de aquisição e manuais dos objetos sinistrados;
- k) Boletim meteorológico nas ocorrências de Vendaval, Ciclone, Furacão e Tornado;
- l) Documentos Contábeis;
- m) Documentos contábeis e fiscais dos últimos três anos e comprovante das despesas fixas do Estabelecimento segurado: folha salarial, aluguel, contas de consumo, impostos, entre outros para apuração das ocorrências nas coberturas de Despesas Fixas e Lucros Cessantes.
- n) Relação detalhada dos prejuízos em Objetos, especificando quantidade, tipo, modelo, data de aquisição e preço de reposição;
- o) Carta com indicação do banco, agência e conta corrente, exclusivamente do segurado, para crédito do valor da indenização na ocorrência de sinistros em quaisquer das coberturas contratadas;
- p) Laudo técnico do engenheiro quando houver interdição e suspensão da habitação do local de risco segurado, bem como quando a Seguradora achar necessário;
- q) Laudo de interdição emitido por autoridades competentes;
- r) Projeto de instalação elétrica assinado por engenheiro habilitado para criação e/ou adequação de vagas elétricas;
- s) A.R.T. (Anotação de Responsabilidade Técnica), referente a instalação da vaga elétrica;
- t) Nota Fiscal de sinistros anteriores;
- u) Em caso de ação judicial envolvendo evento coberto nas coberturas de Responsabilidade Civil contratadas, o segurado deverá encaminhar cópia do processo, contrato dos honorários advocatícios e recibo ou Nota Fiscal do pagamento dos honorários para o reembolso;
- v) Documento que comprove o exercício do segurado em cargo de administração e/ou de gestão, por ocorrência de sua nomeação, eleição ou contrato de trabalho;
- w) Cópia da petição inicial e o despacho da determinação judicial do bloqueio de contas bancárias ou indisponibilidade de bens pessoais do segurado, além dos documentos pessoais representante legal designado pelo segurado nos casos de ocorrências de sinistros de adiantamento das despesas mensais prevista nesta cobertura.
- x) Comprovante que demonstre todos os bancos cujas contas foram bloqueadas, para atender a determinação judicial e comprovante das perdas e danos resultantes da indisponibilidade dos bens pessoais do segurado, nos casos de adiantamento das despesas mensais previsto nesta cobertura.
- y) Comprovante do último salário líquido mensal ou, em caso de remuneração variável ou segurado aposentado, a média calculada dos rendimentos líquidos recebidos nos últimos 3 (três) meses anteriores à Penhora *Online*.

#### **20.16.1 Quando Pessoa Física, apresentar também:**

- Cópia do R.G. ou documento de identificação;
- Cópia do C.P.F.;
- Cópia do comprovante de Residência.

#### **20.16.2 Quando Pessoa Jurídica, apresentar também:**

- Cópia do Cartão do C.N.P.J.
- Cópia do Contrato Social, Estatuto da Empresa e suas respectivas alterações.

**20.17** Outros documentos complementares e/ou comprobatórios poderão ser solicitados.

**20.18** Em caso de solicitação de novos documentos, mediante dúvida fundada e justificável, a contagem do prazo para liquidação do sinistro será suspensa, voltando a correr a partir do dia útil subsequente à entrega do documento solicitado.

**20.19** Poderá a seguradora exigir atestados ou certidões de autoridades competentes, bem como o resultado de inquéritos ou processos instaurados em virtude do fato que produziu o sinistro, sem prejuízo do pagamento da indenização no prazo devido. Alternativamente, poderá solicitar cópia da certidão de abertura de inquérito, que porventura tiver sido instaurado.

## 21. APURAÇÃO DOS PREJUÍZOS

**21.1** Para determinação dos prejuízos indenizáveis a seguradora tomará por base os seguintes critérios:

**a) Edifícios/prédio:** o valor de reconstrução e/ou reparo será realizado com base em orçamentos para reconstrução do imóvel. E será utilizado como parâmetro os índices de mercado, seguindo a Tabela de Composição de Preços para Orçamentos (TCPO), publicado pela revista PINI e/ou auxílio de peritos, **considerando** a depreciação conforme item “**Métodos de Depreciação**”.

**b) Máquinas, equipamentos, móveis, utensílios, instalações, roupas e demais objetos:** quando houver possibilidade de aquisição do bem no mercado de usados, será utilizado o **Método Comparativo Direto de Dados de Mercado**, tomando por base o custo de reposição disponível, através de orçamentos realizados pela seguradora em sites de lojas oficiais e/ou auxílio de peritos. Caso não exista essa possibilidade, será aplicado sobre o valor de novo um dos métodos de depreciação descritos no item **21.2 Métodos de Depreciação**.

**c) Mercadorias e matérias-primas:** tomará como base o custo, de reposição ao preço corrente conforme cotação realizada pela seguradora, considerando o gênero/ atividade de negócio do segurado, limitado ao valor de venda, se este for menor, **sem aplicação de depreciação**;

**d) Valores:** serão utilizados os controles de **arrecadação, despesas e outras movimentações** que possam efetivamente comprovar o valor do prejuízo;

**21.1.1** O método de depreciação utilizado ficará a critério da seguradora, porém para os bens, máquinas e equipamentos que possuam comprovação da realização de manutenção periódica ou preventiva será aplicado o método **Ross Heideck**, e para os que não possuam a comprovação de manutenção será aplicado o método **Linha Reta**.

### Informações Adicionais:

- Não sendo possível a obtenção de preços de bens idênticos, por estes se encontrarem fora de uso ou fabricação, ou por qualquer outra razão, o valor do bem será calculado com base em modelos similares (considerando característica, tecnologia ou capacidade).
- A apuração do Valor Atual (VA) ocorrerá na mesma cidade do local de risco segurado.
- Em qualquer situação a indenização nunca será superior ao Limite Máximo de Indenização de cada cobertura.
- Estarão garantidas as despesas decorrentes de medidas tomadas para redução dos prejuízos cobertos, as despesas para salvamento e proteção dos bens e desentulho do local.
- Se, em virtude de determinação legal ou por qualquer outra razão, não se puderem repor ou reparar os bens sinistrados, ou substituí-los por outros semelhantes ou equivalentes, a seguradora só será responsável pelas importâncias que seriam devidas se não houvesse tal impedimento.

## 21.2 Métodos de Depreciação

Abaixo informamos todos os métodos de depreciação aplicados pela seguradora.

**21.2.1 Ross Heideck:** avalia o bem a ser indenizado pelos seguintes critérios:

- **Idade:** Considera a vida útil x idade do bem;
- **Uso e estado de conservação:** Avaliação do estado de conservação considerando as seguintes classificações: novo, regular, reparos simples, reparos importantes e sem valor comercial;
- **Perda tecnológica:** obsolescência, devido ao desenvolvimento e invenção de novas tecnologias e metodologias;

**21.2.2 Linha Reta:** consiste em dividir o valor depreciável de um bem uniformemente ao longo da vida útil.

**21.2.3 Decrescente:** Consiste no cálculo da depreciação pelo desgaste, uso e conservação, definidos pela idade aparente e com a aplicação de coeficiente conforme o tipo de construção.

**21.2.4 Método Comparativo de Dados de Mercado:** consiste em avaliar os bens que possui reposição no mercado comparando com base a dados de mercado considerando os mesmos atributos ou semelhantes do bem.

### 21.3 Clausula de Valor de Novo

Quando contratada a clausula de Valor de Novo (VN) e mediante pagamento de prêmio adicional, a seguradora não aplicará em caso de sinistro coberto, a depreciação para prédio, conteúdo, bens e equipamentos conforme previsto no **item Apuração dos prejuízos**.

#### Entende se como Valor de Novo (VN):

**Prédio:** ao custo de reconstrução de edifício idêntico em estado de novo, na data e local do sinistro. No caso de não ser possível a obtenção de preços da reconstrução do imóvel rigorosamente idêntica ao imóvel segurado, o valor será calculado pelo custo de construção de um imóvel de características semelhantes às do imóvel segurado, sempre que constatado as seguintes restrições:

- a) Por não ser mais adotada a mesma técnica de construção, tanto com relação ao projeto do prédio e suas instalações, ou
- b) Por força de disposições de autoridades, exigências de construção, estética de fachada, recuo de calçada ou quaisquer outros motivos.

**Conteúdo - Maquinismos, Instalações, Móveis e Utensílios:** ao custo de bens idênticos no estado de novo, na data e local do sinistro, praticado pelo mercado nacional. No caso de não ser possível a obtenção de preços de bens idênticos, por estes se encontrarem fora de uso ou fabricação, ou por qualquer outra razão, o valor em risco de novo será calculado por base em modelos similares, seja em característica ou capacidade.

### 21.4 Tratando-se de Cobertura de Responsabilidade Civil

- a) Apurada a Responsabilidade Civil do Segurado pela ocorrência do dano por meio de decisão judicial transitada em julgado ou decisão em juízo arbitral, a Seguradora efetuará o pagamento da Indenização ou o reembolso correspondente às quantias cobertas, que o Segurado tenha sido obrigado a pagar, observando, conforme o caso, o Limite Máximo de Garantia ou Limite Máximo de Indenização previstos na apólice e o valor da Franquia e/ou Participação Obrigatória do Segurado (POS).
- b) Serão reembolsados os custos de defesa, mediante apresentação do contrato de honorários e dos comprovantes do pagamento das custas judiciais e eventuais honorários periciais;
- c) Para fins de acordo extrajudicial com anuência da seguradora e/ou indenização direto ao terceiro prejudicado, a serão levados em consideração os seguintes critérios:

#### 21.4.1 RC Guarda de veículo Simples ou Ampla:

**Veículo de terceiros:** A seguradora indenizará o proprietário legal do veículo segurado, mediante acordo entre as partes, optando por uma das seguintes formas:

##### Indenização parcial:

- a) reparo do veículo. Os serviços poderão ser diretamente faturados em nome da oficina, a critério da seguradora, desde que respeitadas as condições do orçamento pré-aprovado.
- b) reembolso do valor pago à oficina.
- c) pagamento em espécie.

A indenização prevista nos moldes acima deverá corresponder ao valor constante do orçamento previamente aprovado pela seguradora, contemplando todos os danos decorrentes do sinistro, descontando a P.O.S. As peças avariadas que necessitem de substituição deverão ser substituídas por outras de reposição genuínas ou originais não genuínas, de mesma especificação técnica do fabricante, nos termos do Código de Defesa do Consumidor. **A seguradora não responderá pelo atraso na reparação do veículo ou quaisquer perdas e danos decorrentes da falta de peças no mercado, uma vez que a disponibilidade destas é de responsabilidade do fabricante.**

**Indenização integral:**

a) pagamento será realizado em dinheiro;

**A indenização somente será paga se o veículo:**

a) estiver livre de dívidas, inclusive estadias, penhoras, ônus, gravames, contestações ou restrições de qualquer natureza;

b) apresentar documentos ou registros autênticos e regulares;

c) estiver com a documentação regularizada e com os documentos definitivos de liberação da alfândega, se importado.

**Valor da indenização:** Ocorrendo a indenização integral do veículo com seguro específico, decorrente de sinistro coberto por este seguro, tal indenização corresponderá ao valor da tabela FIPE (<https://veiculos.fipe.org.br/>), vigente na data da ocorrência do sinistro. Para terceiros que não possuam seguro específico e o bem não constar na tabela FIPE será indenizado pelo valor médio de mercado apurado na data da ocorrência do sinistro.

Comprovada a indenização integral por sinistro de colisão ou por roubo ou furto, de veículo adquirido com isenção do Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI) e/ou Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS), com a consequente baixa junto ao Departamento de Trânsito competente, não há a exigência do pagamento do IPI e/ou ICMS dispensado na aquisição, em decorrência do recebimento de seguro, com a assunção, pela empresa seguradora, dos direitos relativos ao veículo.

**Veículos alienados fiduciariamente:** A indenização será paga diretamente ao proprietário após a comprovação do pagamento e da baixa da dívida.

A seguradora poderá pagar o financiamento - até o limite de indenização - diretamente à instituição financeira, mediante autorização do proprietário, o qual poderá receber o saldo remanescente.

**21.4.2 RC Danos Materiais** - Indenização pelos danos causados a bens do terceiro, que, será feita em moeda corrente, assim como os lucros cessantes. A indenização de lucros cessantes será feita desde que haja comprovação efetiva de perda de receita ligada direta e exclusivamente à paralisação em razão de sinistro coberto e indenizado pela seguradora.

**21.4.3 RC Danos Corporais:** Em caso de morte, para fins únicos de acordo extrajudicial, o cálculo da indenização será feito tomando-se por base a idade, a sobrevivência e o rendimento da vítima, bem como a participação financeira da vítima na manutenção de seus dependentes econômicos na data do evento, devendo ser descontado um terço a título de despesas pessoais. Caso não haja comprovação de renda, será utilizado como base o valor do salário mínimo vigente na data da indenização.

**21.4.4 Em caso de invalidez:** Caso ocorra a invalidez permanente de um ou mais terceiros, a perda ou impotência funcional definitiva — total ou parcial — de um membro ou órgão, em razão de acidente, a seguradora indenizará a vítima conforme a Tabela para Cálculo de Indenização de Invalidez Permanente, a ser aplicada sobre o valor apurado de indenização, que tomará por base o rendimento e a idade da vítima. Nessa hipótese, é preciso que a invalidez seja definitiva e o tratamento médico seja concluído.

- Nos casos não discriminados na Tabela para Cálculo de Indenização de Invalidez Permanente, a indenização será calculada conforme a diminuição permanente de capacidade física da vítima, independentemente da sua profissão.

- Se um mesmo acidente causar invalidez de mais de um membro ou órgão, esta será estabelecida somando-se as percentagens previstas na Tabela para Cálculo de Indenização de Invalidez Permanente. Nesse caso, a soma desses percentuais será limitada a 100% de invalidez. Da mesma forma, se um mesmo acidente causar uma ou mais lesões no mesmo membro ou órgão, a soma das percentagens previstas não poderá exceder a indenização prevista para sua perda total.

- Em caso de perda ou maior redução de um membro ou órgão já comprometido antes do acidente, a invalidez será estabelecida deduzindo-se o percentual de invalidez preexistente.

- A invalidez permanente total ou parcial será constatada com base em documentos médicos (resultado de exames, prontuário do primeiro atendimento, relatórios médicos, entre outros). Se for necessário, a seguradora poderá solicitar uma perícia médica.



- Em caso de divergências relativas à causa, natureza, extensão das lesões e à avaliação da incapacidade referente ao terceiro, em até 15 dias corridos, a contar da data da contestação da divergência, a seguradora deverá propor, por meio de correspondência escrita, a constituição de junta médica, formada por três membros: um nomeado pela seguradora; outro, pela vítima; e um terceiro (desempatador), pelos dois nomeados. Cada uma das partes pagará os honorários do médico que designar. A vítima e a seguradora pagarão, em partes iguais, os honorários do terceiro médico. O prazo para a constituição da junta médica será de até 15 dias corridos, a contar da data da indicação do membro nomeado pela vítima.
- Se, depois de pagar a indenização por invalidez permanente por acidente, verificar-se a morte da vítima em consequência do mesmo acidente, a importância já paga por invalidez permanente deve ser deduzida do valor a indenizar pela morte.
- A aposentadoria por invalidez concedida por instituições oficiais de previdência ou similares não caracteriza por si só o estado de invalidez permanente.

### TABELA PARA O CÁLCULO DA INDENIZAÇÃO DE INVALIDEZ PERMANENTE

INVALIDEZ PERMANENTE	DISCRIMINAÇÃO	% S/ A IS P/FUNCION.
TOTAL	Perda total da visão de ambos os olhos	100
	Perda total do uso de ambos os braços	100
	Perda total do uso de ambas as pernas	100
	Perda total do uso de ambas as mãos	100
	Perda total do uso de um braço e uma perna	100
	Perda total do uso de uma das mãos e de um dos pés	100
	Perda total do uso de ambos os pés	100
	Alienação total mental incurável	100
PARCIAL DIVERSAS	Perda total da visão de um olho	30
	Perda total da visão de um olho, quando o segurado já não tiver a outra vista	70
	Surdez total incurável de ambos os ouvidos	40
	Surdez total incurável de um dos ouvidos	20
	Mudez incurável	50
	Fratura não consolidada do maxilar inferior	20
	Imobilidade do segmento cervical da coluna vertebral	20
	Imobilidade do segmento tóraco-lombo-sacro da coluna vertebral	25
PARCIAL MEMBROS SUPERIORES	Perda total do uso de um dos braços	70
	Perda total do uso de uma das mãos	60
	Fratura não consolidada de um dos úmeros	50
	Fratura não consolidada de um dos segmentos rádio-ulnares	30
	Anquilose total de um dos ombros	25
	Anquilose total de um dos cotovelos	25
	Anquilose total de um dos punhos	20
	Perda total do uso de um dos polegares, inclusive o metacarpiano	18

INVALIDEZ PERMANENTE	DISCRIMINAÇÃO	% S/ A IS P/FUNCION.
	Perda total do uso da falange distal do polegar	9
	Perda total do uso de um dos dedos indicadores	15
	Perda total do uso de um dos dedos mínimos	12
	Perda total do uso de um dos dedos médios ou de um dos anulares	9
	Perda total do uso de qualquer falange, excluídas as do polegar indenização equivalente a 1/3 do valor do dedo respectivo	
PARCIAL MEMBROS INFERIORES	Perda total do uso de uma perna	70
	Perda total do uso de um dos pés	50
	Fratura não consolidada de um fêmur	50
	Fratura não consolidada de uma das pernas	25
	Fratura não consolidada da rótula	20
	Fratura não consolidada de um pé	20
	Anquilose total de um dos joelhos	20
	Anquilose total de um dos tornozelos	20
	Anquilose total de um quadril	20
	Perda parcial de um dos pés, isto é, perda de todos os dedos e de uma parte do mesmo pé	25
	Amputação do primeiro dedo	10
	Amputação de qualquer outro dedo	3
	Perda total do uso de uma falange do 1º dedo, indenização equivalente a ½, e dos demais dedos, equivalente a 1/3 do respectivo dedo.	
	Encurtamento de uma das pernas:	
	de 5 (cinco) centímetros ou mais	15
	de 4 (quatro) centímetros	10
	de 3 (três) centímetros	6
menos de 3 (três) centímetros	sem indenização	

## 22. SALVADOS

Na ocorrência de um sinistro que atinja os bens descritos nesta apólice, o segurado não poderá abandonar os salvados, devendo tomar todas as providências cabíveis para protegê-los e reduzir os danos;

A Seguradora poderá adotar, mediante o consentimento do Segurado, medidas para fazer melhor aproveitamento dos salvados, ficando entendido e acordado que quaisquer medidas tomadas pela Seguradora não implicarão a obrigação da mesma de indenizar os danos que tenham ocorrido.

No caso de perda total do objeto Segurado, a Seguradora, após o pagamento das indenizações cabíveis para qualquer item, par ou conjunto, poderá tornar-se proprietária e se reserva o direito de tomar posse dos objetos sinistrados. Neste caso, o Segurado deverá apresentar a documentação necessária para a transferência de propriedade do bem ou conjunto do qual este faça parte.

### 23. POS – PARTICIPAÇÃO OBRIGATÓRIA DO SEGURADO

Em cada sinistro indenizável, parcial ou total, ocorrido nas coberturas contratadas, o segurado terá uma Participação Obrigatória, de acordo com o estabelecido na especificação da apólice.

A Seguradora indenizará o valor que exceder a Participação Obrigatória do Segurado.

### 24. PERDA DE DIREITOS

Além dos casos de perda de direito prevista em lei, a Seguradora isenta-se de qualquer obrigação:

a) O segurado, seu representante legal, o beneficiário ou corretor fizer declarações incorretas e/ou incompletas ou silenciar e/ou omitir de má-fé circunstâncias que possam influenciar na aceitação do seguro, na análise do risco ou no valor do prêmio. Nessa hipótese, ficará prejudicado o direito à indenização, o seguro será cancelado e o segurado ficará obrigado a pagar o prêmio vencido.

b) Se as declarações mencionadas no item anterior não resultar de má-fé do segurado, a seguradora deverá:

b.1) Na hipótese de não ocorrência do sinistro: cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido; ou permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível;

b.2) Na hipótese de ocorrência de sinistro sem indenização integral: cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, retendo, do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido; ou permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado;

b.3) Na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral, cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível.

c) O segurado ou seu representante legal não observar ou descumprir quaisquer das obrigações previstas nas condições gerais e/ou especiais deste seguro;

d) Não tiver sido comunicado à seguradora a ocorrência de sinistro, tão logo tome conhecimento, e não tenham sido adotadas as providências imediatas para minimizar as consequências;

e) Não tiver sido comunicado, por escrito, à seguradora a pretensão de obter, em outra companhia, novo seguro para o mesmo interesse e risco;

f) Houver agravamento intencional do risco;

g) O segurado, seu representante ou o beneficiário procurar obter benefícios ilícitos deste seguro;

h) O segurado, seu representante ou o beneficiário agravar as circunstâncias do sinistro, fizer declarações inexatas ou omitir quaisquer informações, visando obter o pagamento de indenização indevida ou maior que a devida;

i) O segurado, seu representante ou o beneficiário praticar atos ilícitos, dolosos e/ou com culpa grave, equiparável ao dolo, assim como os sócios controladores, dirigentes, administradores legais, beneficiários e respectivos representantes legais seja do segurado ou de seus empregados;

j) O segurado não autorizar a entrada no local de risco ou não apresentar os bens, objetos do seguro, para inspeção, no prazo estabelecido pela Seguradora, sempre que a Seguradora considerar necessário;

k) O segurado, seu representante ou o beneficiário providenciar o conserto ou descarte dos bens sinistrados à revelia da Seguradora, impossibilitando a caracterização do evento e a constatação dos danos;

l) O segurado ou seu representante não comunicar imediatamente à seguradora, logo que saiba, fato que agrave o risco, se ficar comprovado que o silenciou de má-fé ou não comunicar imediatamente à seguradora, qualquer alteração ocorrida durante a vigência que implique em modificação neste seguro e/ou pagamento adicional de prêmio, tais como modificação ou alteração no Estabelecimento segurado ou no ramo de atividade exercido no local. Após a comunicação, a seguradora informará ao segurado, no prazo de 15 dias — contados da data do recebimento do aviso de agravamento do risco —, a decisão de cancelar o contrato ou, conforme acordo entre as partes, de restringir a cobertura contratada. O cancelamento do contrato só será eficaz 30 dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença do prêmio — calculada proporcionalmente

ao tempo a decorrer. Na hipótese de continuidade do contrato, a seguradora poderá cobrar a diferença de prêmio cabível;

m) For constatado enquadramento do risco em desacordo com as condições do item 4.2 Empresas não Abrangidas, destas Condições Gerais;

**24.1. Nas coberturas de Responsabilidade Civil, o segurado perderá o direito à indenização/reembolso se:**

a) Não comunicar imediatamente à seguradora a existência da reclamação ou ação judicial movida por terceiros que envolva os riscos cobertos pela apólice;

b) Reconhecer sua responsabilidade, confessar a ação, realizar acordo ou indenizar o terceiro diretamente - sem anuência expressa da seguradora;

c) Deixar de comparecer às audiências designadas, não elaborar sua defesa nos prazos previstos em lei e/ou não estiver devidamente representado no processo judicial (revelia);

d) Não apresentar o contrato de honorários advocatícios firmado, datado e assinado à época da contratação.

**24.2 Caso a seguradora tenha conhecimento, posterior ao pagamento da indenização, de quaisquer das situações previstas na cláusula perda de direito, poderá cobrar do segurado o valor pago indevidamente, mediante repetição de indébito.**

## 25. SUB-ROGAÇÃO

Efetuada o pagamento da indenização, cujo recebido valerá como instrumento de cessão, a seguradora ficará subrogada até o valor da indenização paga em todos os direitos e ações que competirem ao segurado contra aqueles que, por ato, fato ou omissão, tenham causado prejuízos indenizados pela seguradora ou para eles concorrido, obrigando-se o segurado a facilitar e disponibilizar os meios necessários ao exercício desta sub-rogação.

**25.1** Salvo dolo do segurado, a sub-rogação não tem lugar se o dano foi causado por seu cônjuge, seus descendentes ou ascendentes, consanguíneos ou afins, ou ainda, por seus empregados, prepostos ou pessoas pelas quais o mesmo for civilmente responsável.

**25.2** É ineficaz qualquer ato do segurado que diminua ou extinga, em prejuízo do segurador, os direitos vinculados à sub-rogação.

O Segurado não pode praticar qualquer ato que venha a prejudicar o direito de sub-rogação da Seguradora nem fazer acordo ou transação com terceiros responsáveis pelo sinistro, salvo prévia e expressa autorização da Seguradora.

## 26. RESCISÃO E CANCELAMENTO DO SEGURO E DIREITO DE ARREPENDIMENTO

### 26.1 RESCISÃO POR INICIATIVA DO SEGURADO

**26.1.1** O Segurado poderá rescindir o contrato, a qualquer tempo, desde que a seguradora concorde com tal rescisão.

**26.1.2** A Seguradora reterá, além das taxas/impostos pagos com a contratação, o prêmio calculado de acordo com a Tabela de Prazo Curto, da tarifa em vigor.

**26.1.3.** Os valores referentes à devolução do prêmio, em razão de rescisão solicitada pelo segurado, serão atualizados pelo IPCA/IBGE a partir da data da solicitação. A não devolução do prêmio, no prazo máximo de 10 (dez) dias, a contar desta data, implicará na aplicação de juros de mora a partir do 11º dia, sem prejuízo da sua atualização.

**26.1.4.** Se houver extinção do índice estabelecido, a seguradora aplicará automaticamente o índice IPC/FIPE.

### 26.2 RESCISÃO POR INICIATIVA DA SEGURADORA

**26.2.1** O contrato poderá ser rescindido por iniciativa da Seguradora, a qualquer tempo, desde que o Segurado concorde com a rescisão.

**26.2.2** Em caso de má-fé do Segurado, a Seguradora poderá rescindir o contrato, a qualquer tempo e de forma imediata, hipótese em que o Segurado fica obrigado ao pagamento do prêmio vencido, quando:

a) constatar qualquer omissão ou inexatidão dos dados da proposta, da ficha de informações ou de quaisquer documentos solicitados para fins de aceitação e/ou comprovação de prejuízos;

b) qualquer ato praticado pelo Segurado, seu Beneficiário, ou Representante Legal, que tenha agravado o risco coberto pela apólice;

c) Circunstâncias de seu conhecimento que influenciou na aceitação do seguro ou no cálculo do prêmio.

**26.2.3** Se a inexistência ou omissão não derivar de má-fé do Segurado, Beneficiário ou Representante Legal, a Seguradora poderá rescindir o contrato de seguro, retendo, do prêmio estabelecido, a parcela proporcional ao tempo decorrido, observado o disposto no item **24. Perda de Direito**.

**26.2.4** Os eventuais valores devidos a título de devolução do prêmio, em razão de rescisão motivada pela Seguradora, sujeitam-se à atualização monetária pelo IPCA/IBGE a partir da data do efetivo cancelamento do contrato. A não devolução do prêmio, no prazo máximo de 10 (dez) dias, a contar desta data, implicará na aplicação de juros de mora a partir do 11º dia, sem prejuízo da sua atualização.

**26.2.5** Se houver extinção do índice estabelecido, a seguradora aplicará automaticamente o índice IPC/FIPE.

**26.2.6** Se o Segurado, por escrito, comunicar à Seguradora o agravamento ou modificação do risco, a rescisão e o cancelamento da apólice serão efetivados em 30 (trinta) dias corridos após a data em que a Seguradora enviar ao Segurado notificação acerca da decisão de cancelar a apólice.

**26.2.7** A Seguradora poderá também rescindir o contrato quando souber do agravamento ou da modificação do risco por meio distinto da comunicação mencionada no item anterior. Nesse caso, deverá obedecer ao prazo de 30 (trinta) dias corridos após a data em que enviar ao segurado a notificação com a decisão de cancelamento da apólice.

**26.2.8.** Além dos emolumentos e dos impostos pagos, relativos à contratação, a seguradora reterá do prêmio recebido a parte proporcional ao tempo decorrido.

## **26.3 CANCELAMENTO**

As coberturas contratadas e cláusulas adicionais — previstas na apólice ou no aditamento — ficarão automaticamente canceladas, sem restituição de prêmio, taxas e/ou impostos, quando:

a) a indenização, ou a soma das indenizações pagas, atingir o Limite Máximo de Garantia, não tendo o Segurado direito a qualquer restituição do prêmio;

b) as situações previstas na cláusula “Perda de Direitos” ocorrerem;

c) danos causados por atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo praticado pelo Segurado e/ou sócios, controladores, dirigentes, administradores legais, beneficiários e respectivos representantes legais.

## **26.4 RESCISÃO POR FALTA DE PAGAMENTO**

O contrato de seguro estará ainda rescindido de pleno direito nos termos e condições expostos na Cláusula “PAGAMENTO DE PRÊMIO”, item Falta de Pagamento de Prêmio/ Inadimplência.

## **26.5 DIREITO DE ARREPENDIMENTO**

**26.5.1** O segurado poderá desistir do seguro contratado no prazo de 7 (sete) dias da data de recebimento da apólice, pelo mesmo meio utilizado para contratação, sem prejuízo de outros meios disponibilizados, desde que não tenha sido utilizado nenhum serviço da apólice.

**26.5.2** A Porto Seguro ou o representante de seguros, conforme for o caso, fornecerão ao segurado confirmação imediata do recebimento da manifestação de arrependimento, sendo obstada, a partir desse momento, qualquer possibilidade de cobrança.

**26.5.3** Os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de 7 (sete) dias da data de recebimento da apólice, serão devolvidos de imediato.

**26.5.4** A devolução será realizada pelo mesmo meio e forma de efetivação do pagamento do prêmio, sem prejuízo de outros meios ou formas disponibilizadas pela Porto Seguro, desde que expressamente aceito pelo segurado.

## **27. ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS DE MORA.**

Os valores das obrigações pecuniárias previstas neste contrato sujeitam-se à atualização monetária pela variação positiva do IPCA/IBGE, a contar das respectivas datas de exigibilidade.

São consideradas datas de exigibilidade:

- a) no caso de cancelamento do contrato: a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento ou a data do efetivo cancelamento, se o mesmo ocorrer por iniciativa da sociedade seguradora;
- b) no caso de pagamento/recebimento indevido de valores: a partir da data de recebimento da quantia.

Também haverá atualização monetária, quando ultrapassado o prazo de pagamento, nas seguintes situações, a contar:

- a) no caso de sinistro: da data da ocorrência do evento;
- b) no caso de reembolso: do desembolso de despesas;

**Sobre tais valores ainda incidirão juros moratórios de 2% a.m. a partir do primeiro dia de descumprimento do prazo até o efetivo pagamento.**

## 28. INSPEÇÃO DE RISCO

A seguradora se reserva o direito de realizar previamente à emissão da apólice, ou durante a vigência do contrato, à inspeção do local e dos objetos que se relacionem com o seguro, para averiguação de fatos ou circunstâncias que porventura impossibilitem a aceitação do seguro ou a sua continuidade, ou ainda identificar as necessidades adicionais de segurança do local do risco. O segurado deverá facilitar à seguradora, a execução de tal medida, proporcionando as provas e os esclarecimentos solicitados.

## 29. FORO

Deve ser estabelecido que as questões judiciais entre o segurado e a sociedade seguradora serão processadas no foro do domicílio do segurado ou beneficiário, conforme o caso.

## 30. SEGUROS MAIS ESPECÍFICOS

Considera-se seguro mais específico àquele que melhor individualiza ou situa o bem segurado e este responderá em primeiro lugar (até esgotar o limite máximo de indenização da cobertura sinistrada) e, caso este limite não seja suficiente, o seguro menos específico responderá complementarmente.

## 31. CLÁUSULA DE EMBARGOS E SANÇÕES

Fica entendido e acordado que respeitando-se todo o conteúdo das Condições Gerais, Coberturas Adicionais, Cláusulas Específicas e Cláusulas Particulares do presente contrato de seguro, ficam estabelecidos critérios e procedimentos em relação a situações de suspensão de cobertura no pagamento de indenizações ou restituições devidas pela Seguradora nas quais o Segurado ou seu(s) beneficiário(s) ou país (es), estiver(em) inserido(s) em listas de embargos ou sanções expedidas por órgãos nacionais ou internacionais de combate à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo ou esteja(m) sujeito(s) às sanções previstas na legislação Brasileira ou Internacional, conforme descrito nas listas de embargos e sanções, não se limitando a estas:

- a) Organização das Nações Unidas - ONU: <https://nacoesunidas.org/conheca/>
- b) Reino Unido e União Europeia: <https://www.consilium.europa.eu/pt/policies/sanctions/>
- c) Office of Foreign Assets Control – OFAC (Agência de Controle de Ativos Estrangeiros dos EUA): <https://sanctionssearch.ofac.treas.gov/>
- d) Gafi – Grupo de Ação Financeira contra Lavagem de Dinheiro e financiamento de Terrorismo: <http://www.fazenda.gov.br/assuntos/prevencao-lavagem-dinheiro/alertas-pld-ft>

**Nota: As listas acima poderão sofrer atualizações de acordo com seus Órgãos Reguladores.**

Havendo, em meio a vigência da apólice, a inclusão do segurado, de seus beneficiários de indenização ou país(es), nas listas de embargos e Sanções, as coberturas deste seguro, bem como quaisquer indenizações estarão suspensas pelo período em que o segurado, seus beneficiários ou país (es), estiverem incluídos em Listas de Sanções e embargos, desde às 24 horas do dia da inclusão até às 24 horas do dia da exclusão ou eventual solução judicial.

**Ratificam-se os demais Termos, Cláusulas e Condições não modificados por esta Cláusula.**

## 32. PRESCRIÇÃO

Perda do prazo para mover ação reclamando os direitos ou a extinção das obrigações previstas nos contratos, em razão do decurso de tempo fixado na legislação vigente.

## 33. ENCARGOS DE TRADUÇÃO

Eventuais encargos de tradução referentes a reembolso de despesas efetuadas no exterior ficarão a cargo da sociedade seguradora.

## 34. COBERTURAS

### 34.1 BÁSICA - INCÊNDIO, EXPLOÇÃO, IMPLOÇÃO, FUMAÇA E QUEDA DE AERONAVE

Até o Limite Máximo de Indenização contratado, está coberto o pagamento pelos danos materiais causados ao imóvel e aos bens segurados por:

- a) Incêndio e explosão onde quer que tenham se originado.
- b) Fumaça de incêndio ocorrido em locais fora do terreno da Empresa segurada.
- c) Fumaça que cause combustão ou que resulte de um problema imprevisível, repentino e extraordinário em qualquer equipamento existente e/ou instalado no local segurado.
- d) Implosão acidental, cuja ocorrência não depende da vontade do segurado.
- e) Danos físicos aparentes aos bens segurados causados por raios que caem dentro do terreno segurado, excluindo danos elétricos.
- f) Impacto acidental de aeronaves e engenhos aéreos.
- g) Incêndio e Explosão causados por Tumultos, greves e *lockout*.

**Importante: A contratação desta cobertura é obrigatória.**

#### 34.1.1. Coberturas Especiais

Apenas para a segmentação de Hotéis, Motéis e Pousadas, juntamente com os eventos mencionados na descrição da cobertura, também estarão cobertos:

**Os bens dos Hóspedes que forem danificados no sinistro terão cobertura limitada a R\$10.000,00.** O mesmo valor será indenizado para as coberturas de: Danos Elétricos, Equipamentos eletrônicos sem subtração, Vendaval, Impacto de Veículos, Recomposição de Registros e Documentos, Tumultos e Sprinklers, se contratadas.

**Permanecem válidas todas as exclusões previstas nestas Condições Gerais.**

#### 33.1.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

**Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, estarão excluídos:**

- a) Danos elétricos causados a equipamentos e/ou instalações elétricas ou eletrônicas, mesmo em consequência de queda de raio;
- b) Danos materiais e/ou corporais causados a terceiros;
- c) Implosão programada de quaisquer estruturas de construção civil, prédios, edifícios e similares, inclusive quando motivada por riscos à segurança;
- d) Acionamento de dispositivos de segurança de máquinas e equipamentos;

### 34.2 COBERTURAS ADICIONAIS

As coberturas adicionais, quando ofertadas, poderão ser contratadas mediante pagamento de prêmio adicional.

#### 34.2.1 ALAGAMENTO

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado,** está coberto o pagamento pelos danos ao imóvel e aos bens segurados, causados pela entrada de água proveniente de:

- a) Alagamento e/ou enxurrada decorrente de insuficiência de drenagem das vias públicas;
- b) Inundação ou enchente causadas por transbordamento ou cheia de rios, córregos, lagos ou ribeirões;
- c) Obstrução ou insuficiência de esgotos e/ou galerias pluviais da rede pública;
- d) Ruptura de adutoras da rede pública de distribuição.

#### **34.2.1.1. EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) Desmoronamento do edifício, salvo quando resultante dos riscos garantidos;
- b) Vendaval, furacão, ciclone, tornado e granizo, Incêndio, implosão ou explosão, mesmo quando consequente de risco coberto;
- c) Umidade e maresia;
- d) Bens, matérias-primas e mercadorias ao ar livre;
- e) Ressaca, maremoto, tsunami, enchente, alagamento, inundação e enxurrada, causados pela água do mar;
- f) Danos a veículos, seus acessórios, peças e componentes, salvo quando se tratarem de mercadorias próprias;
- g) Veículos;
- h) Roubo ou furto, verificado durante ou depois da ocorrência de um dos riscos garantidos;
- i) Entrada de água ou chuva por aberturas da empresa segurada, tais como janelas, vitrôs, portas e frestas para ventilação natural;
- j) Água ou outra substância líquida qualquer proveniente de rompimento de tanques, reservatórios, tubulações, encanamentos, piscinas ou chuveiros automáticos (sprinklers) da empresa segurada;
- k) Danos causados por infiltração ou entrada de água ou de substância líquida através de pisos, paredes e tetos, não decorrentes dos eventos descritos nesta cobertura;
- l) Ruptura de canalizações ou adutoras pertencentes a qualquer parte integrante do segurado;
- m) Entrada de água ou granizo em decorrência da falta de conservação ou insuficiência de telhados, calhas ou condutores de água;
- n) Vazamento, entupimento, transbordamento ou extravasamento de água ou granizo em telhados, calhas, condutores de água, instalações de água ou esgoto do imóvel.

#### **34.2.2 CONTAMINAÇÃO E DETERIORAÇÃO DE MERCADORIAS EM AMBIENTES FRIGORIFICADOS**

Até o Limite Máximo de Indenização contratado, está coberto o pagamento pelas perdas e danos materiais causados às mercadorias existentes no local do risco, em ambientes frigorificados, em consequência de:

- a) Ruptura, quebra ou desarranjo acidental de qualquer parte do sistema de refrigeração;
- b) Vazamento, descarga ou evaporação de substância refrigerante contida no sistema de refrigeração;
- c) Falha no fornecimento de energia elétrica ocasionado por acidente ocorrido nas instalações e na rede de distribuição de responsabilidade da empresa fornecedora de energia elétrica, desde que percore por 24 (vinte e quatro) horas consecutivas, ou, se em períodos alternados, dentro de 72 (setenta e duas) horas, totalize 24 (vinte e quatro) horas sem fornecimento de energia. Para caracterizar os períodos mencionados a falha no fornecimento deve ter origem no mesmo acidente ou série de acidentes decorrentes do mesmo evento;
- d) despesas decorrentes de medidas tomadas para redução dos prejuízos cobertos, as despesas para salvamento e proteção dos bens e desentulho do local.

**Importante:** Para o acionamento desta cobertura o segurado deve manter as câmaras e aparelhos indispensáveis ao uso em perfeitas condições de funcionamento, bem como manter o sistema de refrigeração com capacidade suficiente para o correto armazenamento das mercadorias, apresentando à seguradora, sempre



que exigido, laudos de inspeção e manutenção dos aparelhos e câmaras de frigorífico, sob pena, de não o fazendo, perder o direito à indenização.

#### 34.2.2.1 Coberturas Especiais

Exclusivamente para as segmentações de Pet Shop e Clínicas Veterinárias e de Clínicas e Consultórios, EXCLUSIVAMENTE PARA VACINAS, estarão garantidos os danos em consequência de falha no fornecimento de energia elétrica ocasionado por acidente ocorrido nas instalações e na rede de distribuição de responsabilidade da empresa fornecedora de energia elétrica mesmo que perdure por um período inferior a 24 (vinte e quatro) horas e superior ao indicado pelo fabricante, bem como, as vacinas estejam dentro do prazo de validade do fabricante e tenham sido tomadas todas as medidas de conservação e planos de contingência determinadas pelo Ministério da saúde, devendo ser devidamente analisadas pelo órgão responsável.

#### 34.2.2.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) Perdas e danos causados a mercadorias que estiverem armazenadas de forma inadequada (superlotação da câmara, mistura de mercadorias com temperatura e características de composição diferentes) e/ou com temperatura fora do padrão exigido pelos órgãos reguladores ou determinada pelo fabricante do produto estocado.
- b) Perdas e danos causados a mercadorias que estiverem em aparelhos e câmaras de frigoríficos, sem condições para o correto funcionamento, de acordo com as especificações do fabricante ou com sistema de refrigeração com a capacidade necessária.
- c) Despesas com a reposição do líquido/gás refrigerante.
- d) Perdas e danos causados as mercadorias decorrentes de incêndio, explosão, implosão e fumaça;
- e) Perdas e danos decorrentes de quaisquer convulsões da natureza;
- f) Danos a equipamentos decorrentes de Danos Elétricos.

#### 34.2.3 DANOS ELÉTRICOS

Até o Limite Máximo de Indenização contratado, está coberto o pagamento pelos danos elétricos acidentais e de origem externa causados a máquinas, equipamentos ou instalações eletrônicas ou elétricas decorrentes de:

- a) Variações anormais de tensão, curto-circuito, arco voltaico e descarga elétrica;
- b) Calor gerado acidentalmente por eletricidade;
- c) Eletricidade estática;
- d) Queda de raio.

#### 34.2.3.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) Mofo, maresia, vapores, vibrações e fadiga das partes mecânicas e elétricas, desarranjo e/ou defeito mecânico desgaste natural pelo uso, deterioração gradativa, defeito de fabricação, vício próprio, fim de vida útil, defeito oculto, umidade, erosão, corrosão, ferrugem, oxidação e incrustação;
- b) Inobservância das condições de uso, manutenção, armazenamento e instalação dos equipamentos, bem como o desligamento intencional de dispositivos de segurança ou de controles automáticos;
- c) Água e/ou qualquer substância líquida independentemente de onde tenha se originado;
- d) Falhas mecânicas (quebras, trincas, amassamentos, arranhaduras, etc.);
- e) Má qualidade, vícios intrínsecos, deficiência de funcionamento mecânico, defeito de fabricação de material, erro de projeto, erro de instalação, montagem ou teste;

f) Danos físicos causados ao estabelecimento segurado, exceto os danos causados a conduítes e materiais de acabamento;

g) Inadequação ou insuficiência de demanda de energia elétrica instalada no local do risco;

E os danos elétricos causados:

a) as baterias, enrolamentos, ampolas (tubos) de qualquer equipamento eletrônico, termostatos, fusíveis, relês térmicos, resistências, lâmpadas de qualquer tipo, luminárias, equipamento, painel e placas de LED, válvulas eletrônicas, tubos de Raio-X e seus encapsulamentos, unidades ópticas de aparelhos de CD/DVD, tubos de raios catódicos, contatos elétricos (de contadores e disjuntores), escovas de carbono, materiais refratários de fornos, módulos a laser de impressão, cabeça de impressão “*printheads*”, bem como todos aqueles bens, peças e componentes que por sua natureza necessitem de substituição periódica;

b) as válvulas eletrônicas de estações e torres de recepção e transmissão de rádio e televisão;

c) Componentes mecânicos, (rolamentos, engrenagens, buchas, correias, eixos e similares), componentes químicos (óleos lubrificantes, combustíveis, aditivos, gás e fluidos refrigerante e similares) ou filtros, bem como a mão-de-obra aplicada na reparação ou substituição destes componentes, mesmo que em consequência de sinistro coberto;

d) Exclusivamente a tela e/ou display de equipamentos, decorrentes de qualquer causa;

e) As mercadorias e matérias-primas, inclusive quando acondicionadas em ambientes frigorificados.

#### 34.2.4 DERRAME E VAZAMENTO DE ÁGUA DE CHUVEIROS AUTOMÁTICOS (SPRINKLERS)

Até o Limite Máximo de Indenização contratado, está coberto o pagamento pelos danos causados ao imóvel e bens segurados por infiltração, derrames acidentais de água ou outra substância líquida contida em instalações de Chuveiros Automáticos – Sprinklers, em seus encanamentos, válvulas, acessórios, tanques e bombas.

##### 34.2.4.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

a) Infiltração ou derrame de qualquer causa não acidental;

b) Desmoronamento ou destruição de tanques e seus componentes;

c) Instalações de chuveiros automáticos (Sprinklers), quando não tiverem sido periodicamente testadas e aprovadas na metodologia prevista pelas normas técnicas vigentes aplicáveis, bem como pela ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas).

d) Instalações que tiverem sofrido reparação, conserto, alteração, ampliação ou paralisação, que não tenha sido realizada por empresa reconhecidamente especializada em instalação de chuveiros automáticos (Sprinklers) e tenham sido testadas e aprovadas atendendo as normas técnicas vigentes e aplicáveis, bem como pela ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas).

#### 34.2.5 DESMORONAMENTO

Até o Limite Máximo de Indenização contratado, está coberto o pagamento pelos danos materiais de origem súbita, imprevista e acidental, causados a Empresa Segurada, seus bens, matérias-primas e mercadorias em decorrência de desmoronamento ou desabamento total ou parcial das estruturas que compõem o risco:

a) Muros de divisa, arrimo, contenção;

b) Elementos estruturais, tais como coluna, viga, parede, laje de piso, teto e telhado;

##### 34.2.5.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

a) Desmoronamento, desabamento, desprendimento ou deslocamento exclusivo de acabamentos, revestimentos, forros, marquises, beirais, tapumes, *drywall*, artigos de decoração, lustres, efeitos artísticos e telhas;

- b) Fundação, alicerce e ao terreno;
- c) Falha de construção, desgaste, fadiga de material, erro de projeto, erro de cálculos, erro de construção, subdimensionamento da construção (fundação mal projetada), vício próprio, danos pré-existentes e má conservação;
- d) Não haverá reposição/reparação dos bens da empresa que não foram afetados pelo desmoronamento e suas consequências.
- e) Vendaval, tornado, furacão, ciclone, granizo, impacto de veículos terrestres, queda de aeronave ou qualquer engenho aéreo ou espacial;
- f) Muros construídos sem elemento estruturais, tais como fundações, lajes, vigas, colunas e pilares, bem como, os que não possuem padrões de construções considerando as normas técnicas vigentes;
- g) Deslizamento de terra que não ocasione em desmoronamento total ou parcial das estruturas que compõem o risco;
- h) Reforma, construção ou reconstrução no imóvel segurado;
- i) Incêndio, queda de raio, implosão ou explosão;
- j) Desmoronamento, desabamento ou deslocamento de muro de contenção, muro de arrimo quando a estrutura ou parte dela for de madeira;
- k) Alagamento, inundação, tromba d'água, chuva, ressaca ou aumento do volume de rios, canais e similares;
- l) Desmoronamento, desabamento ou deslocamento de qualquer parte da estrutura da empresa em decorrência de queda de árvore;
- m) Roubo ou Furto, ocorrido durante ou depois de qualquer dos eventos cobertos;
- n) Tremor de terra, terremoto, erupção vulcânica, maremoto e tsunamis;
- o) Trincas e rachaduras;
- p) Queda de árvore;
- q) Danos decorrentes de obras circunvizinhas;
- r) Inclinação da edificação.

#### 34.2.6 EQUIPAMENTOS CINEMATOGRÁFICOS, FOTOGRÁFICOS, ÁUDIO E VÍDEO

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelos prejuízos causados aos equipamentos cinematográficos, fotográficos, de áudio e vídeo de propriedade do segurado ou por ele utilizado em função da sua atividade, por acidentes decorrentes de causa externa e subtração dos equipamentos.

Esta garantia abrange os equipamentos segurados quando em depósito, em uso ou em trânsito.

Para efeito desta cobertura, entende-se por:

**Acidentes de causa externa:** são aqueles decorrentes de origem súbita e inesperada, em que a sua ocorrência independa de ações do usuário.

**Subtração de Equipamentos:** Será amparada exclusivamente a Subtração cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra os sócios, diretores e/ou empregados e a Subtração cometida mediante arrombamento do local desde que tenha deixado vestígios materiais evidentes. Terá amparo também os danos ao equipamento, decorrentes da simples tentativa de subtração.

##### 34.2.6.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das situações mencionadas no item 7. **Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:**

- a) Roubo, furto, extorsão, apropriação indébita, estelionato, praticado contra o patrimônio do segurado por seus empregados (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos, quer agindo por conta própria ou mancomunado com terceiros;

- b) Operações de reparo, ajustamento, serviços em geral de manutenção;
- c) Lucros cessantes por paralisação parcial ou total dos equipamentos segurados;
- d) Apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários;
- e) Riscos provenientes de contrabando, transporte ou comércio ilegais;
- f) Queda, quebra, amassamento ou arranhadura, salvo se decorrentes de acidente coberto;
- g) Sobrecarga, isto é, por carga que excede a capacidade normal de operação do equipamento segurado;
- h) Negligência do segurado na utilização dos equipamentos, bem como na adoção de providências imediatas para minorar as consequências de qualquer sinistro seja durante ou após sua ocorrência;
- i) Desgaste natural causado pelo uso, desarranjo mecânico, corrosão, ferrugem, umidade e chuva;
- j) Curto-circuito, sobrecarga, fusão ou outros distúrbios elétricos causados a dínamos, motores, transformadores, condutores, chaves e demais acessórios elétricos;
- k) Estouros, cortes e outros danos causados a pneumáticos ou câmaras de ar, salvo se resultarem de sinistro coberto;
- l) Velamento de filmes virgens (ou expostos, porém não revelados) salvo se resultante de acidentes cobertos por esta apólice;
- m) Apagamento de fitas gravadas (som e/ou vídeo) por ação de campos magnéticos de qualquer origem.
- n) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita;
- o) Danos e/ou prejuízos causados a cabeças de impressão, também conhecidas como “*printheads*”, módulo a laser de impressão, bem como quaisquer tipos de danos e/ou prejuízos por eles causados.
- p) Subtração, mesmo que cometida com arrombamento e/ ou rompimento de obstáculo, quando o equipamento estiver guardado no interior de veículos.
- q) Qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos garantidos deste seguro;

#### 34.2.6.2 Apuração dos Prejuízos

Para determinação dos prejuízos indenizáveis de acordo com as condições expressas nesta cobertura, tomará por base o custo da reparação, recuperação ou substituição do bem sinistrado, respeitadas as suas características anteriores. A seguradora também indenizará o custo da desmontagem e remontagem que se fizeram necessárias para a efetuação dos reparos, assim como as despesas normais de transporte de ida e volta da oficina de reparos e despesas aduaneiras, se houver.

Se os reparos forem executados na oficina do próprio segurado, a seguradora indenizará o custo de materiais e mão-de-obra decorrentes dos reparos efetuados e mais uma percentagem razoável de despesas de administração. Para efeito de Perda Parcial, a seguradora não fará qualquer redução dos prejuízos a título de depreciação, com relação às partes reparadas, entendendo-se, porém, que o valor eventual atribuído aos remanescentes substituído deverá ser deduzido dos prejuízos.

Em qualquer caso, a indenização ficará limitada ao valor do bem sinistrado, entendendo-se como valor atual o valor do bem no estado de novo, a preços correntes em data imediatamente anterior a da ocorrência do sinistro, deduzida a depreciação por uso, idade e estado de conservação. Serão incluídas no valor de novo despesas de importação e despesas normais de transporte e montagem. Ocorrerá Perda Total quando o custo da reparação ou recuperação do bem sinistrado atingir ou ultrapassar 75% (setenta e cinco por cento) do seu valor atual.

#### 34.2.7 EQUIPAMENTOS PARA CONCESSIONARIA (EXCLUSIVA PARA SEGMENTAÇÃO DE CONCESSIONÁRIA)

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelas perdas e danos causados aos equipamentos utilizados normalmente pelo segurado em suas atividades, desde que, não se tratem de mercadorias inerentes à atividade do segurado para venda, decorrentes de causa externa. Estarão cobertos os equipamentos com autopropulsão que operem estritamente nas áreas ocupadas pelo segurado, assim como máquinas e equipamentos industriais de uso do segurado de tipo fixo, instalados para operação permanente no local segurado, e ainda máquinas

e equipamentos de informática, transmissão e recepção de rádio frequência e telefonia (excluídos postes, mastros, linhas de transmissão e antenas ao ar livre).

#### 34.2.7.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) Desgaste natural causado pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, defeito de conhecimento do segurado e oculto para a seguradora o qual deveria ser informado no momento da contratação do seguro, desarranjo mecânico, corrosão, incrustação, ferrugem, umidade e chuva;
- b) Subtração, extorsão, apropriação indébita, estelionato, praticados contra o patrimônio do segurado, por seus empregados ou prepostos quer agindo por conta própria ou mancomunados com terceiros;
- c) Operação de reparos, ajustamentos, serviços em geral de manutenção, salvo se ocorrer incêndio ou explosão nessa situação a seguradora responderá exclusivamente pelo dano causado por incêndio ou explosão;
- d) Operações de içamento e descida dos equipamentos segurados, ainda que dentro do canteiro de obras ou local de guarda;
- e) Negligência do segurado, empregados prepostos, na utilização dos equipamentos;
- f) Aparelhos celulares, agendas eletrônicas, calculadoras de bolso e similares.

#### 34.2.8 EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS, COM COBERTURA DE SUBTRAÇÃO

Até o Limite Máximo de Indenização contratado, os danos materiais, de origem súbita e imprevista, causados aos equipamentos eletrônicos de baixa voltagem (tensões de até 220 volts) utilizados pela empresa em função de sua atividade no interior do local segurado, em consequência de:

- a) Incêndio e explosão de qualquer causa ou natureza;
- b) Desmoronamento total ou parcial do local do risco;
- c) Queda de aeronaves e engenhos aéreos e impacto de veículos terrestres de terceiros;
- d) Danos elétricos e queda de raio;
- e) Danos mecânicos;
- f) Transporte (movimentação) interno;
- g) Vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo;
- h) Subtração cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra os sócios, diretores e/ou empregados;
- i) Subtração cometida mediante arrombamento do local desde que tenha deixado vestígios materiais evidentes;
- j) Greves e tumultos, inclusive atos dolosos praticados por terceiros;
- k) Queda, quebra e amassamento de equipamentos em consequência de eventos amparados por esta cobertura, inclusive a tentativa de subtração;
- l) Danos materiais em decorrência de danos de origem acidental e involuntária, causados por água ou qualquer substância líquida.

**IMPORTANTE: Danos materiais aos seguintes bens: Celular, Smartphone e Tablet ficarão limitados até a R\$2.000,00 (dois mil reais) por unidade, respeitando o modelo e características do aparelho sinistrado**

#### 34.2.8.1 BENS NÃO COBERTOS

- a) Softwares;
- b) Equipamentos quando se tratar de mercadorias do segurado;
- c) Equipamentos portáteis utilizados fora do local segurado;
- d) Instrumentos Musicais;

### 34.2.8.2 - Coberturas Especiais

Danos decorrentes dos riscos cobertos nesta garantia, ocasionados aos equipamentos inerentes a atividade do segurado, quando em uso **fora do local de risco** (território nacional) para prestação de serviços, por funcionários habilitados e/ou pelo proprietário.

**Condição válida para as seguintes atividades: petshop, clínica veterinária, escolas, estética e beleza, clínicas e consultórios, laboratório, estúdio fotográfico ou de gravação de som e imagem, buffet, cozinha industrial.**

#### 34.2.8.2.1 Limite Máximo de Indenização:

A indenização será de até 30% do valor contratado na cobertura de Equipamentos Eletrônicos com Subtração, limitado ao máximo de R\$30.000,00 (trinta mil reais).

### 34.2.8.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DA COBERTURA ESPECIAL

Além das Exclusões Gerais previstas nas Condições Gerais do Plano de Seguro Empresa e nas Exclusões Específicas da cobertura de Equipamentos Eletrônicos com cobertura de Subtração de Bens, estarão excluídos ainda:

a) Subtração, mesmo que cometida com arrombamento e/ ou rompimento de obstáculo, quando o equipamento estiver guardado no interior de veículos.

#### 34.2.8.4 Sinistros Simultâneos:

Havendo sinistro envolvendo equipamentos amparados na cobertura de Equipamentos Eletrônicos e em outra cobertura contratada, a prioridade de indenização será na cobertura de Equipamentos Eletrônicos podendo ser utilizada a outra cobertura somente em caso de insuficiência do Limite Máximo de Indenização na cobertura de Equipamentos Eletrônicos. Nesta situação será aplicada a Participação Obrigatória do segurado, sobre o valor total indenizável.

### 34.2.8.5 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) Transporte fora do local do risco, exceto quando amparado na cláusula especial desta cobertura;
- b) Desgaste natural de peças de reposição e desgaste natural dos equipamentos causado pelo uso, desarranjo mecânico, corrosão, ferrugem, umidade e chuva;
- c) Substituição natural de peças decorrente de manutenção dos equipamentos, inclusive mão-de-obra;
- d) Recomposição de registros e documentos;
- e) Infidelidade ou qualquer outro ato doloso praticado por dirigentes, empregados (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos, em conjunto ou não com terceiros;
- f) Arranhaduras ou defeitos estéticos;
- g) Danos em consequência de uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelo fabricante;
- h) Falhas ou defeitos preexistentes à data de início de vigência deste seguro;
- i) Apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários;
- j) Lucros cessantes em decorrência dos eventos cobertos;
- k) Danos elétricos causados por água e/ou qualquer substância líquida, salvo em decorrência de riscos garantidos;
- l) Danos causados a peças e componentes de manutenção periódica, tais como lâmpadas, fusíveis, módulos a laser de impressão, cabeça de impressão “*printheads*”, LED, ampolas (tubos) de qualquer equipamento eletrônico;
- m) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita;

- n) Qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos garantidos deste seguro;
- o) Alagamento ou inundação;
- p) Danos ocorridos durante a manutenção ou reparos, salvo se ocorrer incêndio ou explosão;
- q) Danos causados exclusivamente por entrada de água de chuva através de aberturas (janelas, portas, frestas), bem como infiltração ou queda do mesmo em locais com água (piscina, vasos, tanques, etc);

#### 34.2.9 EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS, SEM COBERTURA DE SUBTRAÇÃO

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelos danos materiais de origem súbita e imprevista, causados aos equipamentos eletrônicos de baixa voltagem (tensões de até 220 volts) utilizados pela empresa em função de sua atividade no interior do local segurado, em consequência de: Incêndio e explosão de qualquer causa ou natureza;

- a) Desmoronamento total ou parcial do local do risco;
- b) Queda de aeronaves e engenhos aéreos e impacto de veículos terrestres de terceiros;
- c) Danos elétricos e queda de raio;
- d) Danos mecânicos;
- e) Transporte (movimentação) interno;
- f) Vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo;
- g) Greves e tumultos, inclusive atos dolosos praticados por terceiros;
- h) Queda, quebra e amassamento em consequência de transporte no interior do local segurado, desde que sua utilização necessite dessa movimentação.
- i) Danos materiais acidental e involuntário decorrente de queda de água, café, suco ou outro líquido.

##### 34.2.9.1 BENS NÃO COBERTOS

- a) Softwares;
- b) Equipamentos quando se tratar de mercadorias do segurado;
- c) Equipamentos utilizados fora do local segurado;
- d) Instrumentos Musicais;

##### 34.2.9.2 Sinistros Simultâneos:

Havendo sinistro envolvendo equipamentos amparados na cobertura de Equipamentos Eletrônicos e em outra cobertura contratada, a prioridade de indenização será na cobertura de Equipamentos Eletrônicos podendo ser utilizada a outra cobertura somente em caso de insuficiência do Limite Máximo de Indenização na cobertura de Equipamentos Eletrônicos.

Nesta situação será aplicada a Participação Obrigatória do segurado, sobre o valor total indenizável.

##### 34.2.9.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) Subtração total ou parcial dos equipamentos;
- b) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita;
- c) Transporte fora do local do risco, exceto quando amparado na cláusula especial Limite Máximo de Indenização desta cobertura;
- d) Desgaste natural de peças de reposição e desgaste natural dos equipamentos causado pelo uso, desaranjo mecânico, corrosão, ferrugem, umidade e chuva;

- e) Substituição natural de peças decorrente de manutenção dos equipamentos, inclusive mão-de-obra;
- f) Recomposição de registros e documentos;
- g) Infidelidade ou qualquer outro ato doloso praticado por dirigentes, empregados (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos, em conjunto ou não com terceiros;
- h) Arranhaduras ou defeitos estéticos;
- i) Danos em consequência de uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelo fabricante;
- j) Falhas ou defeitos preexistentes à data de início de vigência deste seguro;
- k) Apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários;
- l) Lucros cessantes, mesmo que em decorrência dos eventos Cobertos;
- m) Danos elétricos causados por água e/ou qualquer substância líquida, salvo em decorrência de riscos garantidos;
- n) Danos causados a peças e componentes de manutenção periódica, tais como lâmpadas, fusíveis, módulos a laser de impressão, cabeça de impressão “*printheads*”, LED, ampolas (tubos) de qualquer equipamento eletrônico;
- o) Danos ocorridos durante a manutenção ou reparos, salvo se ocorrer incêndio ou explosão;
- p) Alagamento ou inundação;
- q) Danos causados exclusivamente por entrada de água de chuva através de aberturas (janelas, portas, frestas), bem como infiltração ou queda do mesmo em locais com água (piscina, vasos, tanques, etc.).

#### 34.2.10 EQUIPAMENTOS ESTACIONÁRIOS

Até o Limite Máximo de Indenização contratado, está coberto o pagamento pelas perdas e danos materiais, causados aos equipamentos estacionários de propriedade do segurado ou por ele utilizado em função da sua atividade, por acidentes decorrentes de causa externa.

**34.2.10.1** Para efeito desta cobertura, entende-se por:

**Acidentes de causa externa:** são aqueles decorrentes de origem súbita e inesperada, em que a sua ocorrência independa de ações do usuário.

**Equipamentos estacionários:** São máquinas e equipamentos de uso industrial e comercial de operação permanente instalados e/ou fixados no interior do local de risco especificado na apólice.

#### 34.2.10.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

A Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) Subtração e extorsão em qualquer das modalidades previstas em lei;
- b) Operações de reparo, ajustamento, serviços em geral de manutenção;
- c) Quaisquer operações de içamento e descida, transporte ou transladação dos equipamentos segurados;
- d) Apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários;
- e) Riscos provenientes de contrabando, transporte ou comércio ilegais;
- f) Queda, quebra, amassamento ou arranhadura, salvo se decorrentes de acidente coberto por apólice;
- g) Sobrecarga, isto é, por carga que exceda a capacidade normal de operação do equipamento segurado;
- h) Negligência do segurado na utilização dos equipamentos, bem como na adoção de providências imediatas para minorar as consequências de qualquer sinistro seja durante ou após sua ocorrência;
- i) Incêndio, raio ou explosão de qualquer natureza, e suas consequências;



j) Danos decorrentes de variações de tensão, curto-circuito, sobrecarga, fusão ou outros distúrbios elétricos causados a qualquer equipamento, bem como a dinamos, motores, transformadores, condutores, chaves e demais acessórios elétricos;

k) Alagamento ou inundação;

l) “Software”;

m) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita;

n) Danos e/ou prejuízos causados a cabeças de impressão, também conhecidas como “*printheads*”, módulo a laser de impressão, bem como quaisquer tipos de danos e/ou prejuízos por eles causados.

#### 34.2.11 EQUIPAMENTOS MÓVEIS E MOVIMENTAÇÃO INTERNA

Até o Limite Máximo de Indenização contratado, está coberto o pagamento pelos danos materiais decorrentes de acidentes de causa externa, dentro do local de risco, causados a:

a) Equipamentos móveis e empilhadeiras, de propriedade do Segurado ou de terceiros utilizados em função da atividade desenvolvida em decorrência de um acidente de causa externa, como: impacto externo, queda, balanço, colisão ou virada, durante a movimentação interna ou operações de carga e descarga na empresa segurada.

b) Bens, Mercadorias e matérias-primas durante o processo de movimentação interna, incluindo carga e descarga, exclusivamente dentro do local do risco. Abrange danos a: Prateleiras, aos próprios equipamentos e instalações da empresa atingidas durante a movimentação interna.

c) Mercadorias de propriedade de terceiros que estejam sob a guarda da empresa segurada em função de sua atividade, durante o processo de movimentação interna, incluindo carga e descarga, exclusivamente dentro do local do risco, desde que possua contrato.

##### Definições:

**Equipamentos móveis:** são os equipamentos que operam por autopropulsão, deslocando-se por seus próprios meios.

**Acidentes de causa externa:** são aqueles acidentes causados aos bens segurados que não tenham origem deles mesmos, mas sim de algum agente externo.

**Responsabilidade de Carga e Descarga:** inicia-se a partir do momento em que os bens ou mercadorias são desembarcadas na empresa segurada, e termina no momento em que as mesmas são acondicionadas/ recebidas por transportadores, ou, no caso de o transporte ser realizado pelo próprio segurado, no momento em que são colocadas no veículo transportador.

##### 34.2.11.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

a) Roubo e furto em qualquer das modalidades previstas em lei, extorsão, apropriação indébita, estelionato - praticados por terceiros ou facilitados/praticados por empregados (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos;

b) Operações de reparo, ajustamento, serviços em geral de manutenção;

c) Quaisquer operações de içamento e descida dos equipamentos segurados, ainda que dentro do canteiro de obras ou local de guarda;

d) Apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários;

e) Queda, quebra, amassamento ou arranhadura, não proveniente de acidente coberto;

f) Sobrecarga, isto é, operações com carga que excede a capacidade de peso indicada para o equipamento segurado em sua utilização;

g) Negligência do segurado na utilização dos equipamentos, bem como na adoção de providências imediatas para minorar as consequências de qualquer sinistro seja durante ou após sua ocorrência;

- h) Transladação dos equipamentos segurados entre áreas de operação ou locais de guarda, por helicópteros;
- i) Estouros, cortes e outros danos causados a pneumáticos ou câmaras de ar, salvo se resultarem de evento coberto;
- j) Operação dos equipamentos segurados em obras submersas, subterrâneas ou escavações de túneis;
- k) Operação dos equipamentos segurados sobre cais, docas, pontes, comportas, píer, balsas, pontões, embarcações, plataformas (flutuantes ou fixas) ou estaqueamentos sobre água, ou em praias, margens de rios, represas, canais, lagos e lagoas;
- l) Desaparecimento inexplicável e simples extravio;
- m) Operação dos equipamentos por pessoa sem a devida habilitação ou capacitação;
- n) Mal acondicionamento ou excesso de peso de mercadorias;
- o) Queda das mercadorias devidamente acondicionadas sem que haja alguma intervenção (colapso);
- p) Não cumprimento das normas e exigências técnicas para movimentação ou acondicionamento das mercadorias;
- q) Alagamento, inundação, infiltração paulatina (contínua, intermitente e/ou periódica) de água;
- r) Danos Elétricos;
- s) Vendaval, Ciclone, Tornado e Queda de Granizo.

#### 34.2.12 EXPOSIÇÃO FORA DO LOCAL SEGURADO

(Exclusiva para segmentação de Concessionária)

Até o Limite Máximo de Indenização contratado, está coberto o pagamento pelas perdas e danos materiais, causados aos veículos pertencentes ao segurado destinados à venda, em consequência de:

- a) Translado entre o local de origem e o local de exposição e vice-versa, excluindo a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades;
- b) Exposição fora do local segurado, dentro do território nacional, desde que não ultrapasse o período de 30 dias, limitados ao vencimento da apólice, que determinará a automática cessação da cobertura, independentemente do local em que se encontre o veículo segurado. Esta cobertura se encerra no momento do retorno do(s) veículo(s) ao estabelecimento segurado e/ou outro local indicado para tal finalidade.

**Importante!** O local de origem sempre deverá ser o endereço do local de risco citado na apólice.

**34.2.12.1** Esta cobertura ampara no máximo duas exposições por mês, com no máximo 5 veículos por exposição, desde que seja apresentada documentação necessária, em caso de sinistro, para confirmar o controle dos veículos, conforme relação mencionada abaixo:

- a) Contrato da exposição informando período com início e término da exposição;
- b) Controle de entrada e saída discriminando cada veículo a ser exposto, com informações como marca, modelo, ano e chassi;
- c) Nota Fiscal de transferência (simples remessa) para transporte ou romaneios;
- d) Controle da empresa contratada para o transporte (quando houver).

#### 34.2.12.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) Mal acondicionamento, insuficiência de embalagens, e operações de carga e descarga;
- b) Veículos do segurado que estiverem suspensos em altura por “*muncks*” (equipamento hidráulico utilizado para carregamento, descarregamento, transporte e movimentação de máquinas e peças pesadas) ou guindastes, para efeito de exibição pública ou divulgação comercial, em qualquer localidade do território nacional;

- c) Alagamento/ inundação ou desmoronamento;
- d) Subtração, perda ou extravio de peças, ferramentas, acessórios, ou sobressalentes, salvo se o próprio veículo for roubado;
- e) Apropriação indébita, subtração, mesmo que total do veículo, se praticado por ou em convivência com qualquer preposto e/ou empregado do segurado;
- f) Manutenção ou guarda de veículos em locais inadequados e/ou má conservação;
- g) Veículo quando houver interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades;
- h) Veículos expostos em posto de gasolina;
- i) Dano Moral, perdas financeiras e lucros cessantes decorrentes de quaisquer causas.

### 34.2.13 FIDELIDADE DE EMPREGADOS

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelas perdas e/ou danos materiais que o segurado venha a sofrer decorrentes de crimes de Furto, Roubo, Apropriação indébita ou Estelionato contra o seu patrimônio, conforme definido no Código Penal Brasileiro.

Esta cobertura somente será caracterizada mediante a solicitação de abertura de inquérito policial contra o empregado infiel em decorrência dos delitos previstos nesta cobertura e ocorridos durante a vigência da apólice.

**34.2.13.1** Para efeitos desta garantia consideram-se as seguintes definições:

**Empregados** - Pessoa física com vínculo empregatício junto ao segurado, relacionados nominalmente e no exercício de suas funções, na forma estabelecida pela Consolidação das Leis do Trabalho;

**Patrimônio do segurado:** Valores e bens de propriedade do segurado ou de terceiros, sob guarda e custódia do segurado e pelos quais ele seja legalmente responsável;

### 34.2.13.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

**Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:**

- a) O valor estimativo de qualquer bem integrante do patrimônio do segurado;
- b) Sinistro que não tenha ocorrido ou não tenha se iniciado durante a vigência da apólice;
- c) Sinistros cuja autoria não tenha sido comprovadamente de responsabilidade do Empregado;
- d) Esta garantia não se aplica a estabelecimentos ocupados por instituições financeiras, empresas de transporte e/ou guarda de valores, joalherias e similares;
- e) Crimes causados por terceirizados, prestadores de serviços e demais prepostos que não sejam empregados registrados direto pelo segurado;
- f) Danos corporais;
- g) Danos morais.

### 34.2.14 INCÊNDIO DE BENS EM LOCAIS DE TERCEIROS

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelos danos aos bens e Mercadorias do segurado, inerentes a sua atividade, quando estiverem em locais de terceiros para guarda, custódia, beneficiamento, usinagem reparos, manipulação ou execução de trabalhos.

Somente estarão cobertos nesta garantia os eventos relacionados à cobertura básica:

- a) Incêndio e explosão acidental de qualquer causa e natureza, onde quer que tenham se originado, ressalvadas as Exclusões Gerais e Específicas.
- b) Fumaça proveniente de incêndio ocorrido fora do terreno onde se localiza a Empresa segurada.

- c) Fumaça proveniente de desarranjo imprevisível, repentino e extraordinário no funcionamento de qualquer aparelho, regularmente existente e/ou instalado no local segurado, bem como qualquer tipo de fumaça que cause combustão, ressalvadas as Exclusões Gerais e Específicas.
- d) Implosão acidental, cuja ocorrência independa da vontade do segurado.
- e) Queda de Raio dentro do terreno segurado, que resultem em danos físicos aos bens segurados, exceto danos elétricos.
- f) Impacto involuntário de aeronaves e engenhos aéreos.
- g) Incêndio e Explosão decorrentes de Tumultos, greves e *lock-out*.

**34.2.14.1** Existindo seguro mais específico para os bens e mercadorias, ou seguro contratado pelo terceiro para o local onde estiverem armazenados, esta cobertura seguirá a segundo risco, garantindo de forma complementar eventual diferença até o limite máximo de indenização contratado.

#### **34.2.14.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das situações mencionadas no item 7. **Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:**

- a) Danos elétricos causados a equipamentos e/ou instalações elétricas ou eletrônicas, mesmo em consequência de queda de raio;
- b) Quaisquer danos materiais e/ou corporais causados a terceiros;
- c) Implosão programada de quaisquer estruturas de construção civil, prédios, edifícios e similares, inclusive quando motivada por riscos à segurança;
- d) Acionamento de dispositivos de segurança de máquinas e equipamentos.

#### **34.2.15 IMPACTO DE VEÍCULOS**

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelos danos materiais causados a Empresa Segurada, seus bens, matérias-primas e mercadorias, inclusive ao ar livre, por impacto involuntário de veículo terrestre de terceiros quando estiver transitando em via pública e colidir com o local de risco segurado.

**Entende-se por veículo terrestre:** Veículos terrestres conduzidos por terceiros com qualquer tipo de tração, inclusive os que não possuem tração própria e que circulem por terra ou sobre trilhos.

Estarão garantidas também:

- a) Danos causados por objetos arremessados em consequência do impacto;

#### **34.2.15.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das situações mencionadas no item 7. **Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:**

- a) Veículos, exceto quando se tratar de mercadoria da empresa segurada;
- b) Impacto de veículos dirigidos e/ou manobrados pelo próprio segurado, seus sócios, ascendentes, descendentes, empregados, “*freelancer*”, empregados terceirizados ou pessoas que dele dependa economicamente;
- c) Quaisquer danos materiais e/ou corporais causados a terceiros;
- d) Danos provocados por fenômenos da natureza, tais como: alagamento, tornado, queda de granizo, vendaval, tempestade ou qualquer outra convulsão da natureza;
- e) Impacto de veículos aéreos e seus componentes.

#### **34.2.16 PAINÉIS, ANÚNCIOS LUMINOSOS E LETREIROS**

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelos danos decorrentes da quebra de painéis, anúncios luminosos e letreiros instalados no local do risco por acidentes decorrentes de causas externas.

**34.2.16.1** Para efeito desta cobertura opcional entende-se por:

Acidentes de causa externa: são aqueles decorrentes de origem súbita e inesperada, em que a sua ocorrência independa de ações do usuário.

#### **34.2.16.2 Sinistros Simultâneos:**

Havendo sinistro envolvendo anúncios amparados na cobertura de PAINÉIS, ANÚNCIOS LUMINOSOS E LETREIROS e em outra cobertura contratada, a prioridade de indenização será nesta cobertura, podendo ser utilizada a outra cobertura somente em caso de insuficiência do Limite Máximo de Indenização. Nesta situação será aplicada exclusivamente a Participação Obrigatória do segurado da cobertura de PAINÉIS, ANÚNCIOS LUMINOSOS E LETREIROS.

#### **34.2.16.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:**

- a) Desgaste natural causado pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, defeito latente, desarranjo mecânico, corrosão, umidade, ferrugem, incrustação e chuva;**
- b) Operação de reparos, ajustamentos, serviços em geral de manutenção;**
- c) Sobrecarga, isto é, por carga cujo peso exceda a capacidade normal de operação dos equipamentos segurados;**
- d) Negligência do segurado na utilização dos equipamentos;**
- e) Curto-circuito, sobrecarga, fusão ou outros distúrbios elétricos, causados a dínamos, alternadores, motores, condutores, chaves, transformadores e demais acessórios elétricos;**
- f) Prejuízo aos anúncios segurados decorrentes exclusivamente de qualquer ato de vandalismo;**
- g) Queda, quebra, amassamento ou arranhadura, salvo se decorrentes de acidente coberto por esta apólice.**

#### **34.2.17 PERDA OU PAGAMENTO DE ALUGUEL DE IMÓVEL**

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento dos valores de aluguel, despesa ordinária de condomínio e parcelas mensais de imposto predial, durante o período de reparo ou reconstrução, caso o imóvel não possa permanecer ocupado, em decorrência de sinistro coberto por incêndio, explosão, fumaça e queda de aeronave. Poderá abranger também perda ou pagamento de aluguel de imóvel em consequência de vendaval, furacão, ciclone, tornado, chuva de granizo, impacto de veículos e queda de aeronaves, desde que contratada esta cobertura adicional.

**34.2.17.1** Se o seguro for contratado pelo proprietário (locador do imóvel), estará garantido o aluguel que este deixar de receber, desde que não conste obrigação de continuidade de pagamento dos aluguéis pelo locatário.

**34.2.17.2** Garante também, ao proprietário quando este ocupar o próprio imóvel, o reembolso do aluguel que tiver de pagar a terceiros.

**34.2.17.3** Se o seguro for contratado pelo locatário do imóvel, a seguradora garantirá o pagamento do aluguel ao proprietário do imóvel, se o locatário for obrigado a pagar o aluguel, mesmo com a ocorrência sinistro coberto.

**34.2.17.4** Em qualquer caso a indenização será paga até o término do reparo, reconstrução ou período da indenização máximo de 12 (doze) meses, o que primeiro ocorrer.

#### **34.2.17.5 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Permanecem válidas todas as exclusões mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais.**

#### **34.2.18 QUEBRA DE VIDROS**

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelos danos causados em decorrência de causa externa acidental:

- a) Vidros (inclusive temperados e blindados), espelhos, mármore, granitos e ladrilhos planos que integram a construção (exceto pisos), bem como aqueles instalados e utilizados em paredes divisórias, balcões, prateleiras, vitrines, provadores, muros, portões, portas e janelas.**

- b) Tampo de mesa, bancadas, aparadores, box e louças sanitárias, quando forem de vidros, espelhos, mármore e granitos.
- c) As mercadorias danificadas em decorrência da quebra de vidros, mármore e granitos do estabelecimento segurado, expostas e acomodadas em balcões, prateleiras e vitrines fixados no chão ou nas paredes.
- d) Reparos ou reposição dos encaixes e perfis de vidros, espelhos, mármore, granitos e ladrilhos atingidos pelo sinistro.

#### **34.2.18.1 Condições Especiais**

Exclusivamente para as segmentações de 'Bares e Restaurantes' e de 'Hotéis e Pousadas', além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:

Danos decorrentes da quebra de louças, porcelanas e cristais, tais como: pratos, copos, xícaras, taças, travessas e jarros de uso exclusivo e regular do estabelecimento segurado. Aplica-se sublimite de indenização de até R\$10.000,00, respeitando o limite máximo de indenização contratado na cobertura de Quebra de Vidros, Mármore e Granitos.

Objetos decorativos, obras de arte, raridades, metais preciosos, bem como tudo que tenha valor artístico ou estimativo.

#### **34.2.18.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das situações mencionadas no item 7. **Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:**

- a) Quebra motivada por Incêndio, raio e explosão e desmoronamento, ocorridos no local onde se acham instalados os bens segurados;
- b) Arranhaduras ou lascas;
- c) Quebras decorrentes de trabalho de colocação, manutenção substituição ou remoção dos bens segurados;
- d) Quebra resultante do emprego de técnicas ou materiais inadequados a instalação dos bens segurados nesta cobertura;
- e) Quebra ocorrida durante o período de realização de obras ou reformas, salvo se houver cobertura adicional contratada;
- f) Mercadorias danificadas pela simples queda, quando não houver a quebra do vidro onde esteja armazenada e/ou exposta;
- g) Quebra de vidros em consequência de tumultos;
- h) Danos decorrentes de desmoronamento total ou parcial do edifício;
- i) Pisos e revestimentos de paredes de mármore, granitos e ladrilhos;
- j) Esquadrias;
- k) Aquecedor e demais componentes da placa solar;
- l) Objetos decorativos, obras de arte, esculturas, adornos, raridades, metais preciosos, bem como tudo que tenha valor artístico ou estimativo;
- m) Despesas com pinturas, gravações, colocação de películas e inscrições em vidros;
- n) Prejuízos ocorridos em móveis;
- o) Delaminação de vidros blindados;
- p) Veículos;
- q) Vendaval, ciclone, furacão, tornado e granizo, exceto para anúncios luminoso, tais como totens, outdoor e tabuletas;
- r) Impacto de Veículos.

### 34.2.19 RECOMPOSIÇÃO DE REGISTROS E DOCUMENTOS

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento do reembolso das despesas necessárias à recomposição de seus registros e documentos que forem destruídos total ou parcialmente por eventos de causa externa. Estarão amparados também os registros e documentos de terceiros quando inerentes ao ramo de atividade do segurado.

#### 33.2.19.1 Para efeito desta cobertura, entende-se por:

**Acidentes de causa externa:** são aqueles decorrentes de origem súbita e inesperada, em que a sua ocorrência independa de ações do usuário.

**Despesas de recomposição:** o valor do registro ou documento virgem, acrescido de mão-de-obra necessária, inclusive despesas extraordinárias, comprovadas para obtenção, transcrição dos registros ou gravados, que constavam nos documentos danificados ou destruídos.

**34.2.19.2** Esta cobertura é aplicável aos registros e documentos que estiverem no local segurado especificado na apólice, bem como aos registros e documentos em posse do escritório de contabilidade contratado pelo segurado.

#### 34.2.19.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) Confisco, nacionalização ou requisição por ordem de qualquer autoridade federal, estadual ou municipal, ou outras autoridades, que possuam os poderes “de facto” ou “de jure” para assim proceder;
- b) Apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários;
- c) Erro de confecção, apagamento por revelação incorreta, velamento, desgaste, deterioração gradativa, vício próprio, roeduras ou estragos por animais daninhos ou pragas, chuva, umidade ou mofo;
- d) Despesas de programação, apagamento de trilhas ou registros gravados em fitas magnéticas, quando tal apagamento for devido à ação de campos magnéticos de qualquer origem;
- e) Atos desonestos, fraudulentos ou criminosos praticados pelo segurado, por seus sócios ou empregados ou por pessoas de sua confiança, quer agindo por conta própria ou mancomunados com terceiros;
- f) Negligência do segurado na utilização dos equipamentos, bem como na adoção de providências imediatas para minorar as consequências de qualquer sinistro seja durante ou após sua ocorrência;
- g) Papel moeda, moeda cunhada, ações, bônus, cheques, selos, estampilhas e quaisquer ordens escritas de pagamento;
- h) “Software”;
- i) Perdas e danos causados a programas, registros, documentos eletrônicos, inclusive em meios magnéticos, bem como as despesas para a recomposição dos mesmos.

### 34.2.20 RISCOS DIVERSOS DE VEÍCULOS

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelos danos materiais, causados aos Veículos Nacionais e/ou Importados, conforme descrito abaixo:

**Veículos Novos:** destinados à exposição e venda zero KM e que ainda não foram entregues ao consumidor final, ainda que a documentação do veículo já esteja pronta.

**Veículos Usados:** destinados à exposição e venda em nome do Segurado ou recebidos em consignação mediante contrato devidamente assinado.

Esta cobertura garante somente os veículos que se encontram dentro do local do risco, inclusive ao ar livre, decorrentes dos eventos de origem súbita e imprevista a seguir:

- a) Colisão ocorrida em manobras realizadas no interior da empresa segurada ou numa extensão máxima de 200 (duzentos) metros do local segurado, dentro do horário comercial;

- b) Subtração total de veículos mediante ameaça direta ou emprego de violência contra os sócios, diretores e/ou empregados do segurado;
- c) Subtração total de veículos cometida mediante rompimento de obstáculos e/ou arrombamento, para acesso à empresa segurada desde que tenha deixado vestígios materiais evidentes.
- d) Danos decorrentes dos eventos amparados na alínea “b” e “c” desta cobertura, em caso do veículo ser localizado;
- e) Vendaval, furacão, ciclone, tornado e queda de granizo;

**Vendaval: Vento de velocidade igual ou superior a 15 metros por segundo o que equivale a 54 km por hora;**

**Queda de granizo: Precipitação atmosférica em forma de pedras de gelo.**

- f) Queda ou deslocamento de parte integrante da estrutura e instalações, inclusive quando causados por portões, cancelas, anúncios e totens.
- g) Queda acidental do veículo quando em elevador ou rampa elevatória (exceto quando para carga, descarga e/ou transporte);

**34.2.20.1** Estarão também amparados os danos causados aos veículos enquadrados nos itens anteriores, quando estes estiverem em trânsito desde que dirigidos por motorista autorizado, com a finalidade de:

a) Verificação Mecânica com ordem de serviço aberta anterior ao evento, realizada dentro do horário de expediente, no percurso de no máximo 10Km (dez quilômetros) – ida 5 Km (cinco quilômetros) e volta 5 Km (cinco quilômetros) do local segurado (Concessionária), sem interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades.

b) Transferências entre dependências do segurado com Nota Fiscal de remessa emitida entre as filiais e/ou oficinas subcontratadas mediante contrato de prestação de serviço, utilizando percursos que sejam compreendidos pelas vias de ligação direta e mais curta dos logradouros correspondentes, sem a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades (exceto para abastecimento devidamente comprovado) e em uma distância máxima de 300 Km (trezentos quilômetros) do local segurado, não sendo aceito para fins desse seguro a emissão de mais de uma Nota Fiscal de transferência, quando o destino final do veículo ultrapassar essa quilometragem.

c) Prestação de serviços de entrega domiciliar de carro zero KM e serviço de retirada e entrega de veículo de terceiros para verificação mecânica com ordem de serviço aberta realizada dentro do horário de expediente, sem a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades e desde que a entrega ou retirada domiciliar seja realizada em um percurso de no máximo 100 Km (cem quilômetros) sendo 50 Km (cinquenta quilômetro) retirada e 50 Km (cinquenta quilômetro) entrega, ou 100 Km (cem quilômetros) para entrega de veículo zero Km, do local segurado (Concessionária).

d) Demonstração Comercial e/ou “Test Drive” realizados em horário de expediente e com a presença do representante legal do segurado durante o percurso, que deverá ser de no máximo 30 km (trinta quilômetros) a contar do local segurado e sem a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades (exceto para abastecimento devidamente comprovado), o condutor interessado na compra deverá portar a Carteira Nacional de Habilitação – C.N.H. vigente. Para fins de cobertura será obrigatória a apresentação do termo de responsabilidade assinado.

e) Prestação de serviços de lacração e/ou emplacamento dentro do mesmo município do local segurado, utilizando percurso que seja o compreendido pelas vias de ligação entre o local de origem do segurado e o posto de lacração e/ou emplacamento e sem a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades.

f) Em todos os percursos listados acima estarão amparados os danos aos veículos por incêndio;

**Importante:** Para amparo desta cobertura, entende-se como motorista autorizado: os empregados do segurado registrados em CLT ou terceirizados com contrato de prestação de serviço, devidamente habilitados e com função compatível a execução do serviço prestado, mediante documento emitido pela empresa segurada, e que permita o controle e a comprovação da ocorrência de sinistros no momento da execução do serviço.

**Em caso de sinistro será necessária apresentação dos seguintes documentos comprobatórios:**

- a) **Mercadoria do segurado:** nota fiscal de entrada;
- b) **Recebidos em Consignação:** contrato e firma reconhecida e/ou nota fiscal;
- c) **Demais eventos:** Ordem de Serviço Aberta.



#### 34.2.20.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS:

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) Interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades que não forem as descritas na presente cobertura;
- b) Sobrecarga, isto é, por carga cujo peso exceda a capacidade de levantamento e qualquer equipamento utilizado na movimentação dos bens segurados;
- c) Cessão de veículos de estoque, novos ou usados, a clientes, por cortesia ou interesse comercial do segurado;
- d) Exposição, feiras ou amostra fora dos locais segurados;
- e) Utilização dos veículos de estoque para finalidades não descritas na presente cobertura;
- f) Utilização de locais não abertos ao tráfego normal pelos órgãos competentes;
- g) Danos causados por alagamento/ inundação, incêndio ou desmoronamento/desabamento;
- h) Veículos estacionados em recuo de calçada, terrenos e/ou vias públicas;
- i) Danos causados por água e/ou qualquer substância líquida;
- j) Subtração sem vestígios materiais evidentes de arrombamento do estabelecimento segurado ou Subtração sem ameaça direta ou emprego de violência contra sócios diretores e/ou empregados do segurado;
- k) Outra modalidade de subtração que não as previstas na cobertura;
- l) Veículos de empregados;
- m) Veículos do segurado que estiverem suspensos em altura por “*muncks*” (equipamento hidráulico utilizado para carregamento, descarregamento, transporte e movimentação de máquinas e peças pesadas) ou guindastes, para efeito de exibição pública ou divulgação comercial, em qualquer localidade do território nacional;
- n) Riscos, amassamento ou arranhadura, salvo se decorrentes de acidente coberto;
- o) Estouros, cortes e outros danos causados a pneus ou câmaras de ar, bem como amassamento, arranhões em superfícies polidas ou pintadas, inclusive em vidros;
- p) Test Drive ou demonstração comercial que não respeite as exigências para cobertura;
- q) Desaparecimento, extravio, apropriação indébita ou estelionato;
- r) Veículos destinados a exposição e venda, fora do local segurado, exceto se for “Test Drive”;
- s) Bens em nome de terceiros, exceto quando for mercadoria do Segurado com contrato de consignação ou NF de entrada;
- t) Transferência de bens de terceiros entre concessionárias/ lojas, exceto se for em consignação;
- u) Entrada de água ou chuva por aberturas desprotegidas, respiradouros ou ainda por danos ocasionados em função de qualquer outro evento que não esteja amparado nesta cobertura;
- v) Danos causados pela ação da chuva e/ou granizo, salvo se consequente do evento coberto;
- w) Depreciação em decorrência de eventos que levem a desvalorização dos bens sinistrados pela reparação, troca de peças e/ou da remarcação do chassi;
- x) Pagamentos adicionais/superior ao valor da NF (Nota Fiscal) referente a veículos que possuem incentivo fiscal.

#### 34.2.21 SUBTRAÇÃO DE BENS E MERCADORIAS

Até o Limite Máximo de Indenização contratado, está coberto o pagamento pelos danos a Empresa e, ao conteúdo existente no interior do local de risco segurado, em decorrência da tentativa ou prática dos seguintes eventos a seguir:

- a) Subtração cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra os sócios, diretores e/ou empregados;

b) Subtração cometida mediante arrombamento da Empresa segurada ou obstáculo, desde que tenha deixado vestígios materiais evidentes;

**Importante:** Decorrente dos eventos citados acima estarão cobertos também máquinas, móveis, utensílios e equipamentos ao ar livre, desde que inerentes à atividade segurada e que, por sua própria natureza, sejam de uso exclusivo em áreas abertas ou semiabertas, tais como: ar-condicionado, câmeras de circuito fechado, geradores, máquinas e equipamentos. Esta condição não se aplica a mercadorias ao ar livre ou mesmo acondicionadas em veículos de transportes estacionados no local de risco.

#### 34.2.21.1 Subtração de Celular, *Smartphone*, *Smartwatch*, *Tablet* e Relógios

a) Para estabelecimento segurado que comercializem ou façam a guarda de Celulares, *Smartphones*, *Smartwatch* e *Tablet*, os aparelhos deverão estar armazenados em cofre forte fechado com chave e segredo, chumbado em paredes ou no chão ou, se o cofre estiver solto deverá possuir peso mínimo de 80kg.

b) Para estabelecimento segurado que comercializem relógios, *Smartwatch* e similares a indenização será limitada a R\$1.000,00 (mil) por unidade, respeitando o limite máximo contratado na cobertura.

c) Em complemento da alínea “a”, para aparelhos que estiverem fora de cofre (inclusive mostruário) a indenização ficará limitada ao valor máximo de até R\$30.000,00 (trinta mil reais), respeitando o valor contratado para a cobertura.

#### 34.2.21.2 Coberturas Especiais

34.2.21.2.1 Além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda os danos causados aos bens e mercadorias do segurado, durante a prestação do serviço e o percurso de ida e volta ao local de risco descrito nesta apólice, até o local destino, assim como suas matérias-primas retiradas do fornecedor.

Condição válida para as seguintes atividades: **petshop, clínica veterinária, escolas, estética e beleza, clínicas e consultórios, laboratório, estúdio fotográfico ou de gravação de som e imagem, buffet, cozinha industrial, e estética de veículos.**

A indenização ficará limitada a 30% do valor contratado na cobertura de Subtração de Bens, limitado a R\$30.000,00.

34.21.2.2. Para atividade Automóveis – Lojas e Depósitos (excluídas Motos e Concessionárias), somente haverá cobertura para veículos se tratarem de mercadorias e se houver a subtração total mencionada nas alíneas ‘a’ e ‘b’ da descrição da cobertura, excluindo-se a mera tentativa.

**Importante:** A indenização dos veículos será de acordo com o valor apresentado na Nota Fiscal de aquisição do veículo.

34.2.21.2.3 Para atividade Bicicletas – Lojas e Depósitos, somente haverá cobertura para as bicicletas que se tratarem de mercadorias e se houver a subtração total mencionada nas alíneas ‘a’ e ‘b’ da descrição da cobertura, excluindo-se a mera tentativa.

#### 34.2.21.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

a) Subtração cometida em decorrência de outro sinistro tais como de incêndio, explosão, implosão, fumaça, tumultos, vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves e engenhos aéreos;

b) Veículos de qualquer natureza, exceto quando tratar-se de automóveis da Atividade Automóveis – Lojas e Depósitos (excluído Motos e Concessionária) mesmo que recebidos em consignação, desde que haja contrato devidamente assinado e com firma reconhecida;

c) Subtração de objetos, celulares, componentes, peças e acessórios deixados ou instalados em veículos ou embarcações existentes no Estabelecimento segurado;

d) Extorsão, extorsão mediante sequestro e extorsão indireta, conforme definições dadas pelos artigos 158, 159 e 160 do Código Penal Brasileiro;

- e) Subtração praticada e/ou facilitada por empregados (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos;
- f) Mercadorias e matérias-primas que estiverem ao ar livre, bem como em edificações abertas, semiabertas e acondicionadas em veículos estacionados nestas áreas;
- g) Máquinas, móveis, utensílios e equipamentos ao ar livre, edificações abertas e semiabertas, desde que, por sua própria natureza, não sejam de uso exclusivo em áreas abertas e semiabertas;
- h) Subtração total ou parcial de quaisquer instalações elétricas, fios e cabos (inclusive de para-raios). Estarão excluídos ainda a tentativa de subtração e os danos causados pelos eventos de subtração total ou parcial, bem como, as despesas e danos ocasionados pela instalação de novos fios;
- i) Desaparecimento extravio, estelionato, ou apropriação indébita;
- j) Qualquer outra modalidade de subtração descrita no artigo 155 do Código Penal Brasileiro que não seja aquela descrita nos riscos garantidos;
- k) Subtração de portas de abrigo de gás, água ou de luz e demais portas do imóvel, portão, janelas, grades, torneiras, qualquer tipo de encanamento instalado na empresa ou que faça parte de algum equipamento, antenas, interfone ou porteiro eletrônico, equipamentos de piscina, medidores de água e de luz, extintores, bicos, esguichos, mangueiras e demais componentes do sistema de hidrante;
- l) Bens de terceiros, de empregados, prestadores de serviços e/ou “freelancer”;
- m) Bens de terceiros, que não veículos, em poder do segurado para guarda, exceto quando inerentes à atividade desenvolvida pela empresa segurada;
- n) Veículos de terceiros;
- o) Mercadorias em trânsito, por qualquer meio de transporte;
- p) Celular, Smartphone, Smartwatch, Tablet e Relógios, quando não for mercadoria.

#### **34.2.22 SUBTRAÇÃO DE BENS, DOS HÓSPEDES, NAS DEPENDÊNCIAS DO SEGURADO**

**(Exclusiva para a segmentação de Hotéis e Pousadas)**

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelas perdas e danos causados aos bens pertencentes aos hóspedes, enquanto os mesmos estiverem hospedados no local segurado, em decorrência dos seguintes riscos:

- a) Subtração cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra os sócios, diretores e/ou empregados;
- b) Subtração cometida mediante arrombamento de portas, janelas, vitrôs, telhados, grades e paredes de acesso ao estabelecimento segurado, desde que tenha deixado vestígios materiais evidentes.

##### **34.2.22.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:**

- a) Subtração em decorrência de incêndio, explosão, implosão, fumaça, tumultos, vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves e engenhos aéreos.
- b) Bens, mercadorias e matérias-primas que estiverem em áreas livres e edificações abertas e semiabertas, inclusive quando se tratar de varandas, garagens abertas e terraços, todas pertencentes ao imóvel segurado (áreas privadas), salvo se a subtração for cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra os sócios, diretores e/ou empregados.
- c) Atos de infidelidade de empregados, sócios ou empregados de empresas contratadas;
- d) Subtração praticada por empregados, (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos mancomunados ou não com terceiros.
- e) Subtração de componentes, peças e acessórios instalados em embarcações existentes no Estabelecimento segurado.

- f) Perdas ou danos resultantes de extorsão, extorsão mediante sequestro e extorsão indireta, conforme definição dada pelos artigos 158, 159 e 160 do Código Penal Brasileiro.
- g) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita.
- h) Qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos garantidos deste seguro;
- i) Qualquer objeto de valor estimativo exceto no que disser respeito ao valor material e intrínseco.
- j) Subtração e danos decorrentes de tentativa de subtração causados a qualquer tipo de veículos, componentes, peças e acessórios neles instalados.
- k) Bens e mercadorias em trânsito, por qualquer meio de transporte, exceto para as atividades que possuam Cobertura Especial.
- l) Dinheiro de qualquer espécie, cheques, títulos, vale alimentação, vale refeição, vale transporte e quaisquer outros papéis que representem valor.
- m) Raridades, antiguidades, joias, pedras e metais preciosos, relógios, quadros e objetos de arte, salvo se guardados em cofre-forte, devidamente fechado com chave e segredo, exceto os existentes nos aposentos dos hóspedes.

### 34.2.23 SUBTRAÇÃO DE VALORES

Até o Limite Máximo de Indenização contratado, está coberto o pagamento exclusivo de dinheiro e cheque em moeda corrente, Vale-Transporte, Vale-Refeição ou Vale-Alimentação, pertencentes ao Estabelecimento segurado, quando em seu interior ou em trânsito em mãos de portadores, decorrente dos seguintes riscos:

- a) Subtração cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra os sócios, diretores e/ou empregados;
- b) Subtração cometida mediante arrombamento de portas, janelas, vitrôs, telhados, grades e paredes de acesso ao estabelecimento segurado, desde que tenha deixado vestígios materiais. Inclusive nos casos quando tratar-se de valores fora do horário de expediente, conforme **cláusula 34.2.23.1**;
- c) Subtração cometida em decorrência de acidentes ou mal súbito sofrido pelos portadores.
- d) Destruição dos valores, causados durante a prática ou tentativa dos eventos previstos nesta cobertura.

Estarão cobertos também, os valores referentes as transações via PIX ou outros tipos de transferências bancárias, com validação por meio de **TOKEN** físico ou de aplicativo, realizados por equipamentos instalados no local segurado e de propriedade do segurado, e que forem realizadas mediante emprego de violência contra o segurado.

#### Apuração dos Prejuízos:

- a) A indenização em cada sinistro estará limitada à movimentação de valores do dia do sinistro, estendendo-se ao dia útil imediatamente anterior à data do sinistro (caso os valores não tenham sido depositados até o momento do sinistro), restrito ainda ao Limite Máximo de Indenização da Garantia.
- b) Para valores transferidos via PIX ou outros tipos de transferências bancárias deverá ser apresentado o comprovante de transferência bancária com data e hora.

**IMPORTANTE:** Para os estabelecimentos segurados que operam em dias que não haja expediente bancário fica consignada a obrigação de realização de depósito no primeiro horário do expediente bancário do dia útil subsequente. Caso o depósito não seja realizado conforme condições desta cláusula a indenização ficará limitada às receitas relativas ao dia do sinistro.

#### 34.2.23.1 VALORES FORA DO HORÁRIO DE EXPEDIENTE

Os valores que permanecerem no interior do estabelecimento fora do horário de expediente deverão ser guardados em cofre forte fechado com chave e segredo, chumbado em paredes ou no chão ou, quando solto, deverá possuir peso mínimo de 80 quilogramas.

**IMPORTANTE:** Para efeito desta garantia, além dos vestígios necessários nas alíneas acima, o cofre também deverá ter vestígios evidentes de arrombamento.

**34.2.23.1.2** Entende-se por “horário de expediente” o período de funcionamento em que o estabelecimento segurado desenvolve plenamente suas atividades, havendo ou não, atendimento ao público no local de risco. Não será considerado “horário de expediente” o estabelecimento que estiver fechado para almoço e também a permanência de empregados em serviços extraordinários (aqueles que ultrapassarem a duração normal de trabalho - 08 horas diárias, no máximo), pessoal de vigilância e/ou conservação.

### **34.2.23.2 – VALORES EM MÃOS DE PORTADORES**

#### **Garantia limitada a 50% do limite contratado para a cobertura de Subtração de Valores:**

Ampara os valores do estabelecimento quando estiverem fora do local de risco segurado devido a movimentações externas de valores, tais como: remessa de valores, pagamentos e cobranças.

A cobertura inicia-se no momento que os valores passam a ser responsabilidade dos portadores, através de comprovantes devidamente assinados e valores discriminados e termina no momento de prestação de contas (entrega de valores no local de destino).

Os valores em mãos de portadores somente estarão garantidos quando estes seguirem trajeto regular entre o local de partida e o local de destino, sem paradas ou desvio no percurso e desde que possuam comprovante de remessa e movimentação de valores.

**Portadores:** Pessoas responsáveis pela movimentação de valores fora do local de risco da empresa, para fins de cobertura serão aceitos para tal função: diretores, sócios e empregados do estabelecimento segurado, quando registrados sob regime CLT, desde que maiores de 18 anos.

As movimentações externas de valores deverão ocorrer sob proteção direta de portadores de acordo com os limites e condições abaixo:

- a) Até R\$ 3.500,00: limite máximo para transporte por um portador;
- b) De R\$ 3.500,01 a R\$ 17.500,00: o transporte deverá ser realizado em automóvel, com no mínimo 2 (dois) portadores;
- c) Acima de R\$ 17.500,00: o transporte deverá ser realizado em automóvel, com no mínimo 2 (dois) portadores armados ou 1 (um) portador acompanhado de dois seguranças.

**34.2.23.2.1** A indenização por sinistro não ultrapassará o limite máximo estabelecido por portador(es), qualquer que seja o número de apólices contratadas nesta modalidade de seguro.

### **34.2.23.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) Subtração em decorrência de incêndio, explosão, implosão, fumaça, tumultos, vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves e engenhos aéreos;
- b) Subtração de valores durante o pagamento de folha salarial, quando este for realizado fora do Estabelecimento segurado;
- c) Valores destinados ao custeio de viagens, estadias e despesas pessoais;
- d) Valores deixados em veículos ou que não estejam sob a supervisão direta e pessoal do portador;
- e) Valores em trânsito em veículos de entrega de mercadorias;
- f) Valores ao ar livre ou em edificações abertas e semiabertas, salvo quando em trânsito em mãos de portadores;
- g) Carta frete;
- h) Perdas ou danos resultantes de extorsão, extorsão mediante sequestro e extorsão indireta, conforme definição dada pelos artigos 158, 159 e 160 do Código Penal Brasileiro;
- i) Valores fora de cofre forte após o horário do expediente (após a duração normal máxima da jornada de trabalho);

- j) Desaparecimento inexplicável e simples extravio estelionato, apropriação indébita;
- k) Qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos garantidos deste seguro; ou prepostos, mancomunados ou não com terceiros;
- l) Valores em mãos de portadores que não estiverem convenientemente acondicionados para os transportes e/ ou que não tiverem controle para comprovação das entregas;
- m) Infidelidade de empregados, sócios ou empregados de empresas contratadas e extravio;
- n) Valores quando se tratarem de mercadorias inerentes à atividade do segurado;
- o) Esta garantia não se aplica a estabelecimentos ocupados por antiquários, galerias de arte, residências, instituições financeiras, empresas de transporte guarda de valores, joalherias e similares.

#### 34.2.24 SUBTRAÇÃO DE VALORES DOS HÓSPEDES, NAS DEPENDÊNCIAS DO SEGURADO NO INTERIOR DE COFRE-FORTE

(Exclusiva para a segmentação de Hotéis e Pousadas)

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento do reembolso ao segurado dos prejuízos decorrentes dos riscos abaixo, bem como por extorsão (conforme definido no Art. 158 do Código Penal Brasileiro), destruição ou perecimento de dinheiro em espécie, moeda e títulos que representem valores, vales transporte e refeição, existentes no interior do estabelecimento segurado e pertencentes aos hóspedes, enquanto hospedados no local segurado, dentro de cofres-fortes devidamente fechados com chave e segredo e que tenham sido confiados ao segurado mediante documento de recepção protocolado e assinado pelo respectivo hóspede.

- a) Subtração cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra sócios, diretores e/ou empregados;
- b) Subtração cometida mediante arrombamento de portas, janelas, vitrôs, telhados, grades e paredes de acesso ao estabelecimento segurado, desde que tenha deixado vestígios materiais evidentes;
- c) Garante também os prejuízos causados em consequência da tentativa dos riscos acima.

##### 34.2.24.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das situações mencionadas no item 7. **Exclusões Gerais**, previstas nas **Condições Gerais**, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) Subtração em decorrência de incêndio, explosão, implosão, fumaça, tumultos, vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves e engenhos aéreos;
- b) Atos de infidelidade de empregados, sócios ou empregados de empresas contratadas;
- c) Subtração praticada por empregados (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos, mancomunados ou não com terceiros;
- d) Valores ao ar livre ou em edificações abertas e semiabertas;
- e) Extorsão mediante sequestro e extorsão indireta, definidos pelo Código Penal nos artigos 159 e 160;
- f) Valores fora de cofre;
- g) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, desaparecimento, estelionato, apropriação indébita;
- h) Qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos garantidos deste seguro.

#### 34.2.25 SUBTRAÇÃO DE VALORES E BENS DE CLIENTES - ARRASTÃO

(Esta garantia aplica-se exclusivamente para as segmentações de Academias, Bares e Restaurantes, Clínicas e Consultórios, Escolas, Estética e Beleza, Farmácia (loja), Perfumaria, Pet Shop, Clínicas Veterinárias, Hotéis e Pousadas)

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelos bens e/ou valores pertencentes a clientes que estiverem dentro do estabelecimento segurado durante a subtração ocorrida mediante ameaça direta ou emprego de violência registrada em boletim de ocorrência (BO).

**34.25.1** Estarão cobertos, **EXCLUSIVAMENTE**, os seguintes bens: joias, relógios, bijuterias, canetas, óculos, bolsas, carteiras, equipamentos eletrônicos (celulares, smartphones, notebooks, tablets, câmeras fotográficas), vestuário e dinheiro em moeda corrente.

**34.25.2** Estarão cobertos ainda, os valores referentes as transações realizadas via **PIX** e outras transferências de valores através de aplicativo bancário instalado no dispositivo móvel de clientes que estejam no local durante o evento amparado por esta cobertura, **limitado ao valor de R\$1.000,00 por cliente e R\$15.000,00 por evento**, desde que haja limite disponível na cobertura para indenização.

**Em caso de sinistro, para ter direito à indenização, os clientes deverão comprovar:**

- a) A existência dos bens através de nota fiscal e/ou outros documentos comprobatórios de aquisição;
- b) Os valores subtraídos mediante apresentação de comprovante de saques ou extrato bancários;
- c) Os valores transferidos via PIX mediante a apresentação de comprovante de transferência bancária com data e hora.

**IMPORTANTE: O valor reclamado por cada cliente deverá ser discriminado no Boletim de Ocorrência.**

### **34.25.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) Subtração cometida em decorrência de outro sinistro tais como de incêndio, explosão, implosão, fumaça, tumultos, vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves e engenhos aéreos;
- b) Subtração de componentes, peças e acessórios instalados em veículos ou embarcações existentes no Estabelecimento segurado;
- c) Extorsão, extorsão mediante sequestro e extorsão indireta, conforme definições dadas pelos artigos 158, 159 e 160 do Código Penal Brasileiro;
- d) Subtração praticada e/ou facilitada por empregados (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos;
- e) Mercadorias e matérias-primas que estiverem em áreas livres e edificações abertas e semiabertas;
- f) Máquinas, móveis, utensílios e equipamentos em áreas livres e edificações abertas e semiabertas, desde que, por sua própria natureza, não sejam de uso exclusivo em áreas abertas e semiabertas;
- g) Tentativa ou subtração total ou parcial de quaisquer instalações elétricas, fios e cabos (inclusive de para-raios);
- h) Desaparecimento extravio, estelionato, ou apropriação indébita;
- i) Qualquer outra modalidade de subtração que não seja aquela descrita nos riscos garantidos;
- j) Subtração exclusiva de portas de abrigo de gás, água ou de luz e demais portas do imóvel, janelas, grades, antenas, interfone ou porteiro eletrônico, equipamentos de piscina, medidores de água e de luz;
- k) Bens, de empregados, prestadores de serviços e/ou “freelancer”;
- l) Bens de terceiros em poder do segurado para guarda, exceto quando inerente à atividade desenvolvida pela empresa segurada;
- m) Mercadorias em trânsito, por qualquer meio de transporte;
- n) Subtração cometida em decorrência de sinistro de incêndio, explosão, implosão, fumaça, tumultos, vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves e engenhos aéreos, ocorridos no Estabelecimento segurado;
- o) Perdas ou danos resultantes de extorsão, extorsão mediante sequestro e extorsão indireta, conforme definição dada pelos artigos 159 e 160 do Código Penal Brasileiro;

- p) Subtração praticada por empregados (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos, mancomunados ou não com terceiros;
- q) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita;
- r) Bens e valores deixados em veículos;
- s) Qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos garantidos desta cobertura;
- t) qualquer outro bem que não esteja expressamente descrito nesta cobertura.

#### 34.2.26 TUMULTOS

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelos danos materiais causados ao Estabelecimento segurado durante a ação conjunta de pessoas que perturbe a ordem pública. Estão garantidas também as despesas decorrentes de medidas tomadas para reprimir ou reduzir as consequências.

Abrange também os atos propositais de grevistas praticados como apoio a uma greve, desde que, em qualquer situação, não seja necessária a intervenção do Exército, Marinha ou Aeronáutica.

##### 34.2.26.1 Para efeito da presente cobertura opcional, entende-se por:

**Tumulto:** Ação de pessoas, com características de aglomeração, que perturbe a ordem pública através da prática de atos predatórios, para cuja repressão não haja necessidade da intervenção das Forças Armadas.

**Greve:** Ajuntamento de mais de 3 (três) pessoas da mesma categoria ocupacional que se recusam a trabalhar ou a comparecer onde os chama o dever.

**“Lock-out”:** Interrupção transitória das atividades empresariais por iniciativa de seus dirigentes, também conhecida como greve dos patrões ou greve patronal.

##### 34.2.26.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das situações mencionadas no item 7. **Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:**

- a) Subtração de bens e mercadorias;
- b) Quaisquer danos causados a vidros;
- c) Atos de sabotagem que não se relacionem com os acontecimentos cobertos;
- d) Perda de posse dos bens segurados, decorrentes da ocupação do local segurado;
- e) Deterioração dos bens segurados, em consequência de dificuldade de conservação ou de transporte, ainda que em decorrência de sinistro coberto por esta apólice;
- f) Bens que se encontrem fora do(s) estabelecimento(s) segurado(s) e/ou ao ar livre;
- g) Incêndio decorrente de tumulto, greve e “lock-out” por estarem os prejuízos consequentes previstos na cobertura básica;
- h) Danos causados a veículos.

#### 34.2.27 VENDAVAL, FURACÃO, CICLONE, TORNADO E QUEDA DE GRANIZO.

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelos danos materiais causados aos bens, matérias-primas e mercadorias da Empresa segurada diretamente por:

- a) Vendaval, furacão, ciclone, tornado, desde que os ventos atinjam velocidade igual ou superior a 15 metros por segundo o que equivale a 54 km por hora.
- b) Granizo.
- c) Objetos arremessados no local de risco em decorrência de um dos eventos amparados por esta cobertura.



d) Bens ao ar livre inerente a atividade segurada e que por sua própria natureza, sejam de uso exclusivo em áreas abertas ou semiabertas, não havendo possibilidade de ser instalada ou utilizada no interior da Empresa segurada tais como: geradores, máquinas e equipamentos.

e) Antenas, torres, letreiros, painéis de propaganda, placa solar e anúncios desde que devidamente incorporados ou fixados ao imóvel.

A seguradora fará a devida caracterização da ocorrência de vendaval, furacão, ciclone ou tornado mediante a constatação de destelhamento, evidências em outros imóveis da localidade e atestado de órgão competente.

**Importante: Não estarão cobertos os danos causados exclusivamente por chuva.**

#### **34.2.27.1 Coberturas e Exclusões Especiais**

**I. Exclusivamente para a segmentação de Hotéis e Pousadas, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda os danos causados às mesas, cadeiras e aos guarda-sóis, de propriedade do segurado, até o limite de R\$ 10.000,00 (respeitando o limite de indenização contratado na cobertura de Vendaval), podendo estar localizados ao ar livre ou em edificações semiabertas, porém dentro do terreno da empresa segurada. Permanecem válidas todas as exclusões previstas nas Exclusões Específicas desta cobertura e nas Exclusões Gerais desta Condição Geral.**

**II. Exclusivamente para a Atividade Automóveis – Lojas e Depósitos (excluído Concessionária) estarão amparados ainda os danos causados aos veículos em decorrência dos eventos amparados nesta cobertura, desde que os mesmos estejam no interior da empresa segurada. Não estarão amparados os veículos ao ar livre. Permanecem válidas todas as exclusões previstas nas Exclusões Específicas desta cobertura e nas Exclusões Gerais desta Condição Geral;**

#### **34.2.27.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

a) Bens, máquinas, móveis, utensílios e equipamentos ao ar livre, desde que por sua natureza não sejam de uso exclusivo em áreas abertas e semiabertas;

b) Matérias-primas e mercadorias ao ar livre;

c) Qualquer tipo de estrutura, inclusive toldos, com cobertura e/ou fechamento em lona, plástico, policarbonato, acrílico, nylon, e materiais similares ou derivados;

d) Danos decorrentes de vazamento, entupimento, rompimento, transbordamento ou extravasamento de água em telhados, calhas, tubulações, instalações de água e esgoto da empresa segurada;

e) Danos causados pela entrada de água e/ou granizo em decorrência de falta de conservação, acúmulo de sujeira ou insuficiência de telhados, calhas ou tubulações, ou ainda pela inexistência e/ou insuficiência do sistema de escoamento;

f) Danos a muros ou paredes construídas sem alicerces (vigas e colunas), tapumes, cercas ou alambrados;

g) Quaisquer danos materiais e/ou corporais causados a terceiros;

h) Inundação e/ou alagamento, causado por transbordamentos de rios e/ou enchentes de quaisquer espécies que causar danos a qualquer parte do estabelecimento segurado;

i) Desgaste natural causado pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, defeito visível, corrosão, incrustação, ferrugem;

j) Arranhões em superfícies pintadas ou polidas;

k) Veículos de qualquer natureza, exceto quando tratar-se de mercadoria da Atividade Automóveis – Lojas e Depósitos (excluído Concessionária);

l) Danos causados diretamente por entrada de água de chuva e/ou granizo em aberturas naturais da empresa segurada, tais como janelas, vitrôs, portas e frestas para ventilação natural, mesmo que decorrentes dos riscos garantidos por esta cobertura.

### 34.2.28 VAZAMENTO DE TANQUES OU TUBULAÇÕES

**Até o Limite Máximo de Indenização contratada**, está coberto o pagamento pelas perdas e/ou danos materiais de origem súbita e imprevista causados a empresa segurado em consequência de derrame e/ou vazamento de água, ocasionado pelo rompimento das tubulações e/ou encanamentos das instalações fixas da rede interna de distribuição de água e esgoto, do sistema de tratamento e reutilização de água, assim como os reservatórios existentes no imóvel segurado.

Para efeito desta cobertura, estarão amparados os reparos do próprio sistema hidráulico danificado pelos eventos previstos, bem como os danos causados pelo derrame da água no imóvel segurado.

#### 34.2.28.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das situações mencionadas no item 7. **Exclusões Gerais**, previstas nas **Condições Gerais**, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) Desmoronamento ou destruição dos reservatórios, suas partes componentes ou seus suportes e suas consequências;
- b) Infiltração de água ou qualquer substância líquida exceto se decorrentes dos riscos garantidos nesta cobertura;
- c) Danos por água não provenientes das instalações do imóvel segurado;
- d) Danos causados pelo acionamento de sprinklers (chuveiros automáticos);
- e) Danos causados por colisão de veículos, equipamentos, embarcações e aeronaves;
- f) Desgaste natural pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, cativação, erosão, corrosão, oxidação, incrustação, ferrugem, umidade e chuva;
- g) Enchentes, entrada de água proveniente de aguaceiro, tromba d'água ou chuva, seja ou não consequente da obstrução ou insuficiência de esgotos, galerias pluviais, desaguadores ou similares e transbordamento de rios ou canais alimentados naturalmente por estes;
- h) Danos por água proveniente da ruptura de encanamentos, canalização, adutoras e reservatórios não pertencentes ao imóvel segurado;
- i) danos decorrentes de qualquer interferência ou manutenção realizada pelo segurado ou por terceiros no local ou nas instalações da rede de água ou esgoto, mesmo que indiretamente;
- j) Troca de material nos demais cômodos da empresa que não sofreram danos pelo vazamento;
- k) Incêndio, queda de raio, implosão ou explosão;
- l) Danos elétricos causados por água, exceto quando decorrentes de eventos garantidos por esta cobertura;
- m) Danos decorrentes da quebra ou mau funcionamento de equipamentos, tais como filtro, purificador, torneira de água, mesmo que possua reservatório;
- n) Derrame ou vazamento de água decorrente de rompimento ou desencaixe de flexíveis e/ou mangueiras;
- o) Lucros cessantes, perda financeira ou prejuízos indiretos, tais como decorrentes da perda ou substituição do líquido perdido no vazamento;
- p) Perdas ou danos causados direta ou indiretamente por vendaval, ciclone, tornado, terremoto, tremor de terra, alagamento, ressaca, inundação, maremoto, erupção vulcânica ou aluimento do terreno;
- q) Danos causados a bens de terceiros.

### 34.2.29 INCÊNDIO, EXPLOSÃO E FUMAÇA PARA CONTEÚDO DE ESTABELECIMENTOS NAS DEPENDÊNCIAS DO SEGURADO

**(Esta garantia aplica-se exclusivamente para as atividades: Academias e Escolas)**

Garante, **até o Limite Máximo de Indenização contratado**, as perdas e danos causados aos bens de propriedade dos estabelecimentos comerciais de terceiros, instalados no local segurado, exclusivamente em decorrência de:

- a) Incêndio e explosão de qualquer causa, onde quer que tenham se originado;
- b) fumaça proveniente de desarranjo imprevisível, repentino e extraordinário no funcionamento de qualquer aparelho, regularmente existente e/ou instalado exclusivamente no local de risco;
- c) fumaça proveniente de incêndio ocorrido fora do terreno onde se localiza o local de risco.
- d) despesas decorrentes de medidas tomadas para redução dos prejuízos cobertos, as despesas para salvamento e proteção dos bens e desentulho do local.

**34.2.29.1** O Limite Máximo de Indenização por estabelecimento comercial será o resultado da divisão em partes iguais, do Limite Máximo de Indenização total contratado para essa cobertura, pelo número total de estabelecimentos existentes no local de risco.

#### **34.2.29.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:**

- a) embarcações de qualquer espécie bem como seu conteúdo, peças e acessórios e ainda veículos e aeronaves;
- b) projetos, plantas, modelos, moldes, dinheiro, cheque e papéis que contenham ou representem valor;
- c) artigos de ouro, prata e platina, pérolas, pedras e metais preciosos e semipreciosos, joias em geral, peles, raridades, objetos de arte ou de valor estimativo, tapetes de procedência estrangeira de fibras naturais e confeccionados a mão, antiguidades, coleções, livros e quaisquer objetos raros ou preciosos;
- d) bens de terceiros recebidos em depósito, consignação ou garantia;
- e) bens fora de uso e/ou sucatas;
- f) bens quando estiverem fora do local de risco;
- g) prédio/edificações, acabamentos, pertencentes ao segurado ou não;
- h) extravio ou subtração ainda que decorrentes dos nos riscos garantidos;
- i) danos elétricos causados a equipamentos e/ou instalações elétricas ou eletrônicas, mesmo em consequência de queda de raio;
- j) destruição por ordem de autoridade, exceto para evitar propagação de fogo;
- k) prejuízos ocasionados ou facilitados por dolo do segurado, seus prepostos e/ou representantes legais.

#### **34.2.30 HOME OFFICE**

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelos danos materiais causados aos bens da empresa segurada, utilizados por funcionários em regime de home office/teletrabalho, citados no subitem **“34.2.30.1 BENS COBERTOS”**, quando ocorridos no endereço do funcionário, determinado em contrato e no trajeto de ida e volta para a empresa, ocasionados por:

- a) Incêndio e explosão de qualquer causa ou natureza;
- b) Desmoronamento total ou parcial do local;
- c) Queda de aeronaves e engenhos aéreos e impacto de veículos terrestres de terceiros;
- d) Danos elétricos e queda de raio;
- e) Vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo;
- f) Subtração cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra o funcionário, demais moradores da residência ou empregados desse funcionário;
- g) Subtração cometida mediante arrombamento do local, desde que tenha deixado vestígios materiais evidentes ou tenham sido constatados por inquérito policial;
- h) Subtração cometida durante o trajeto para a empresa ou trajeto para a residência do funcionário;

- i) Danos ao equipamento, decorrentes da simples tentativa de subtração;
- j) Greves e tumultos, inclusive atos dolosos praticados por terceiros;
- k) Queda, quebra e amassamento em consequência de eventos cobertos

**34.2.30.1 BENS COBERTOS:** estarão amparados pela presente cobertura os seguintes bens de propriedade da empresa, desde que utilizados por funcionários para exercício de sua função de home office/teletrabalho: equipamentos de informática, impressoras, scanners, modems, notebooks, copiadoras e materiais de escritórios.

#### **34.2.30.2 BENS NÃO COBERTOS**

- a) softwares;
- b) mercadorias;
- c) equipamentos portáteis quando utilizados em trabalhos externos;
- d) aparelhos de telefone celular/ smartphone;
- e) equipamentos não especificados na lista de Bens Cobertos.

#### **34.2.30.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) Desgaste natural de peças de reposição e desgaste natural dos equipamentos causado pelo uso, desaranjo mecânico, corrosão, ferrugem, umidade e chuva;
- b) Substituição natural de peças decorrente de manutenção dos equipamentos, inclusive mão-de-obra;
- c) Recomposição de registros e documentos;
- d) Infidelidade ou qualquer outro ato doloso praticado por dirigentes, empregados, por seus ascendentes, descendentes, cônjuge, parentes ou funcionários, quer agindo por conta própria ou mancomunados com terceiros;
- e) Arranhaduras ou defeitos estéticos;
- f) Danos em consequência de uso inadequado, forçado ou fora dos padrões recomendados pelo fabricante;
- g) Falhas ou defeitos preexistentes à data de início de vigência deste seguro;
- h) Apropriação ou destruição por força de regulamentos alfandegários;
- i) Lucros cessantes em decorrência dos eventos cobertos;
- j) Danos elétricos causados por água e/ou qualquer substância líquida, salvo em decorrência de riscos garantidos;
- k) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita;
- l) Qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos garantidos deste seguro;
- m) Danos e/ou prejuízos causados a cabeças de impressão, também conhecidas como “*printheads*”, módulo a laser de impressão, bem como quaisquer tipos de danos e/ou prejuízos por eles causados;
- n) Alagamento ou inundação;
- o) Danos ocorridos durante a manutenção ou reparos, salvo se ocorrer incêndio ou explosão.

#### **34.2.31 JARDINS CORPORATIVOS**

Até o Limite Máximo de Indenização contratado, está coberto o pagamento pelos danos materiais ao jardim da empresa segurada causados diretamente por Impacto de Veículos, Vendaval, Queda de Granizo, Incêndio, Fumaça, Quebra de Vidros, Tumultos, Subtração de Bens, Desmoronamento, Queda de raio e Danos elétricos.

**Para efeito desta cobertura são considerados bens cobertos:** Árvores, plantas, arbustos, flores, horta, esculturas, cascatas, chafariz, mobiliário (mesas, cadeiras, bancos, guarda-sóis), gramado, sistema de irrigação e iluminação do jardim.

**Vendaval:** Vento de velocidade igual ou superior a 15 metros por segundo o que equivale a 54 km por hora;

**Queda de granizo:** Precipitação atmosférica em forma de pedras de gelo.

Tipos de Jardins cobertos:

- a) Jardins horizontais ao ar livre/externos;
- b) Jardins de Inverno/Interno (horizontal e vertical);
- c) Jardins Verticais;

#### **34.2.31.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:**

- a) Danos decorrentes de ação de pragas, doenças e similares;
- b) Plantas, árvores e arbustos considerados como matérias-primas ou mercadorias da empresa segurada;
- c) Obras de Arte;
- d) Jardins localizados na calçada e/ou recuo de calçada;
- e) Danos elétricos causados por água e/ou qualquer substância líquida;
- f) Danos elétricos por desligamento intencional de dispositivos de segurança ou de controles automáticos;
- g) Danos elétricos causados direta ou indiretamente, por desgaste natural pelo uso, deterioração gradativa, erosão, corrosão, oxidação, incrustação, fadiga;
- h) Subtração cometida em decorrência de sinistro de incêndio, explosão, implosão, fumaça, tumultos, vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, impacto de veículos, queda de aeronaves e engenhos aéreos;
- i) Subtração praticada por empregados (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos, mancomunados ou não com terceiros;
- j) Subtração total ou parcial de quaisquer instalações elétricas, fios e cabos (inclusive de para-raios), estará excluído também os danos causados pela tentativa de subtração e instalação de novos fios;
- k) Desaparecimento inexplicável, extravio, estelionato e apropriação indébita;
- l) danos estéticos (danos que não comprometem o desenvolvimento da planta ou árvore);
- m) Qualquer tipo de estrutura, inclusive toldos, com cobertura em lona, plástico, nylon, materiais similares ou derivados;
- n) Inundação ou alagamento, causado por transbordamentos de rios e/ou enchentes de quaisquer espécies que causar danos a qualquer parte do estabelecimento segurado;
- o) Desgaste natural causado pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, defeito visível, corrosão, incrustação, ferrugem;
- p) Arranhões em superfícies pintadas ou polidas;
- q) Danos a qualquer tipo de veículo, com ou sem tração própria. Entende-se por veículo, qualquer meio mecânico de transporte de pessoas ou coisas;
- r) Danos causados pela ação da chuva.

#### **34.2.32 ENTREGA DE MERCADORIAS - DELIVERY**

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelos danos materiais, causados aos bens e mercadorias seguradas, fora do estabelecimento segurado, exclusivamente durante o percurso de entrega para o cliente final realizada por veículo transportador, decorrentes dos seguintes eventos:

- a) Acidente com o veículo transportador exclusivamente por incêndio, colisão ou roubo do veículo transportador.
- b) Subtração da mercadoria mediante ameaça direta ou emprego de violência contra o portador.

Para efeito dessa cobertura entende-se como:

Bens e mercadorias seguradas: aqueles inerentes à atividade do segurado, que saírem do local de risco e estiverem sendo transportados para entrega ou logística reversa, devidamente comprovada por ordem de serviço, remessa, nota ou cupom fiscal das mercadorias.

Veículo transportador: veículo de propriedade da empresa segurada ou com contrato de prestação de serviços, conduzidos por motorista habilitado.

Percurso de entrega: As mercadorias transportadas em delivery somente estarão garantidas quando o portador seguir a rota de entregas entre o local de partida e os locais de entrega, e desde que possuam comprovante de remessa, nota fiscal ou ordem de serviço. O percurso máximo permitido é de 100 Km considerando a rota total programada.

#### **34.2.32.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:**

- a) danos a mercadorias sem que haja acidente com o veículo transportador;
- b) qualquer acidente com o veículo transportador que não seja causado por um dos eventos descritos nesta cobertura;
- c) danos durante a carga e descarga de mercadorias;
- d) desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, apropriação indébita;
- e) bens ou mercadorias quando a finalidade da entrega não for exclusivamente delivery ou logística reversa. Exemplos: transporte entre dependências do próprio segurado, transporte para beneficiamentos e serviços de "Leva e traz";
- f) lucros cessantes, mesmo que em decorrência dos eventos cobertos;
- g) aparelhos celulares;
- h) qualquer objeto de valor estimativo;
- i) Veículos, inclusive quando for o veículo transportador ou a mercadoria transportada;
- j) Dinheiro de qualquer espécie, cheques, títulos, vale alimentação, vale refeição, vale transporte e quaisquer outros papéis que representem valor;
- k) Perdas ou danos resultantes de extorsão, extorsão mediante sequestro e extorsão indireta, conforme definição dada pelos artigos 158, 159 e 160 do Código Penal Brasileiro;
- l) danos causados quando houver interrupção e/ou desvio do trajeto para quaisquer outras finalidades;
- m) subtração praticada por empregados (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos, mancomunados ou não com terceiros;
- n) qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos garantidos desta cobertura;
- o) greves, "lockout", tumultos, motins, arruaças, desordens e quaisquer perturbações da ordem pública.

#### **34.2.33 TREMOR DE TERRA E TERREMOTO**

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelos danos materiais causados ao estabelecimento segurado, bens incorporados e o conteúdo, em decorrência de tremor de terra e terremoto.

Estarão garantidos também:

- a) os danos causados por algum elemento material, lançado simultaneamente no local de risco.
- b) as despesas decorrentes de medidas tomadas para redução dos prejuízos cobertos e desentulho do local.

c) danos por chuva e/ou granizo, quando estes entrarem nas edificações por aberturas consequentes de danos materiais acidentais causados pelos eventos garantidos por essa cobertura.

d) Demolição e/ou reconstrução por iminência do desmoronamento, devidamente caracterizado por laudo técnico;

Para efeito desta cobertura adicional entende-se por:

**Tremor de Terra:** agitação sísmica na superfície terrestre.

**Terremoto:** o movimento ou abalo de placas tectônicas, que em seu contínuo fluxo migratório colidem ou arraste-se uma sobre as outras com magnitude a partir de 4,0 na escala Richter, registrado no Brasil.

#### 34.2.33.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das situações mencionadas no item 7. Excluídas Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

a) Ressaca do mar, maremoto/tsunami;

b) Desgaste natural causado pelo uso, deterioração gradativa, vício próprio, defeito visível, corrosão, incrustação, ferrugem;

c) Arranhões em superfícies pintadas ou polidas;

d) Dano a qualquer tipo de veículo, com ou sem tração própria. Entende-se por veículo, qualquer meio mecânico de transporte de pessoas ou coisas;

e) Inundação ou alagamento, causado por rios e/ou enchentes de quaisquer espécies que causar danos a qualquer parte do estabelecimento segurado;

f) Quaisquer danos materiais e/ou corporais causados a terceiros;

g) Perdas e danos a bens existentes em áreas livres, varandas, terraços e em edificações abertas ou semia-abertas, exceto bens devidamente incorporados e/ou fixados ao imóvel;

h) Lucros cessantes e perdas financeiras por paralisação parcial ou total do estabelecimento;

i) Danos por água proveniente da ruptura de encanamentos, canalização, adutoras e reservatórios não pertencentes ao imóvel segurado;

j) Troca de material nos demais cômodos do imóvel que não sofreram danos.

#### 34.2.34 REFORMAS

Até o Limite Máximo de Indenização contratado, está coberto o pagamento pelos danos de origem súbita e imprevisível causados as instalações da Empresa segurada durante a reforma de melhoria, manutenção ou instalações, inclusive aos bens montados e pronto para uso, materiais e equipamentos utilizados para execução da reforma de melhoria, decorrentes de:

a) Incêndio e explosão onde quer tenha se originado;

b) Danos elétricos e queda de raio;

c) Desmoronamento parcial do local;

d) Quebra de Vidros;

e) Vazamentos de Tanques ou Tubulações, inclusive vazamento de chuveiros automáticos (sprinklers);

g) Vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo;

h) Subtração cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra o proprietário, sócios ou funcionários, da empresa segurada;

i) Subtração cometida mediante arrombamento do local, desde que tenha deixado vestígios materiais evidentes;

j) Movimentação interna de bens e equipamentos do segurado, devidamente acomodadas e respeitando os critérios/normas de segurança e movimentação de cada bem e equipamento, quando motivadas pela reforma de melhoria no local de risco.

**34.2.34.1** Estarão amparadas, até o Limite Máximo de Indenização contratado, as despesas necessárias para remoção de entulho da Empresa segurada, em consequência de eventos cobertos.

Entende-se como:

**a) Reforma:** mudança ou alteração realizada na Empresa para fins de aprimoramento e melhoria nas instalações e estética do local. Dar melhor forma, corrigir, emendar, tornar melhor, aperfeiçoar, mudar e renovar.

**Conceito:** será considerada somente reforma de obras não estruturais, a título de melhoria com valor de execução máximo do LMI permitido na apólice e que não deixe o local de risco vulnerável.

**b) Entulho:** acúmulo de escombros resultantes dos danos causados aos bens segurados em decorrência de sinistro cobertos.

**c) Remoção:** ações realizadas para retirada de tais escombros, tais limpeza de material acumulado, desmontagem, raspagem, escavação, escoramento, bombeamento e desmantelamento.

**ATENÇÃO:** não poderão ser somados os Limites Máximos de Indenização desta cobertura com as demais coberturas da apólice para fazer frente a danos causados pela reforma e que não estejam amparados nas demais coberturas.

Para que as demais coberturas possam ser acionadas, é necessário que o evento ocorrido esteja amparado na respectiva cobertura.

#### **34.2.34.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

**a) Reparos, reformas ou obras que comprometam a estrutura, tais como fundações, vigas, colunas, alicerces e/ou pilares, janelas, portas, instalação e modernização de elevadores, bem como construção de paredes de alvenaria;**

**b) Danos causados aos móveis e bens durante o processo de instalações e ou montagens;**

**c) Negligência, imprudência e erro na execução do serviço;**

**d) Danos corporais.**

#### **34.2.35 LUCROS CESSANTES**

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelas perdas de Lucro Bruto do estabelecimento segurado, (constituído pela soma do Lucro Líquido e Despesas Fixas), na proporção da queda de faturamento e/ou produção ocorrida, em decorrência de sinistro coberto pela Garantia Básica, em consequência dos seguintes eventos:

**a) Da ocorrência de incêndio, explosão ou fumaça, no estabelecimento segurado;**

**b) Da sua interdição ou do logradouro onde o mesmo funcione, desde que determinada por autoridade competente, em razão de incêndio, explosão ou fumaça ocorridos na vizinhança;**

**c) Queda do faturamento de empresas e filiais pertencentes ao segurador e que dependam diretamente da empresa seguradora para manter seu faturamento e atividade, em decorrência dos eventos de incêndio, explosão ou fumaça ocorridos na empresa seguradora.**

**d) Queda de Raio (somente os danos físicos causados ao estabelecimento segurador pelo impacto da queda do raio dentro do terreno do imóvel segurador).**

**e) Explosão.**

**34.2.35.1** O pagamento da indenização será efetuado mensalmente mediante a comprovação das Despesas Fixas efetivamente realizadas e perda de lucro líquido respeitando o informado no **Item Importância Pagável**, até o término da reconstrução e/ou reparo do imóvel sinistrado ou pelo período **da indenização** máximo de até 12 (doze) meses, o que primeiro ocorrer.

**34.2.35.1.1** Se o segurador decidir por não prosseguir com as atividades usuais da empresa no mesmo local, por qualquer motivo, o pagamento da indenização será interrompido.



**34.2.35.2** Além dos eventos previstos acima, e tendo o segurado pago os respectivos prêmios adicionais, poderá garantir a perda do Lucro Bruto decorrentes dos eventos relacionados a seguir e desde que sejam contratadas as respectivas garantias adicionais de:

- a) Danos Elétricos (causados também pela Queda de Raio);
- b) Vendaval/Fumaça;
- c) Tumultos.

A contratação de coberturas para os eventos descritos no item acima será feita através de cláusula particular em conjunto e utilizará o mesmo Limite Máximo de Indenização contratado na apólice.

### **34.2.35.3 Coberturas Especiais**

**Exclusivamente para as segmentações: Academias, Bares e Restaurantes, Clínicas e Consultórios, Estética e Beleza, Perfumaria, Pet Shop e Clínica Veterinária, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

**Reembolso das despesas relativas à Perda do Ponto Comercial, limitado à 10% do LMI contratado, quando decorrente de evento coberto em Lucros Cessantes, desde que comprovada a impossibilidade total de permanência no imóvel.**

### **34.2.35.4. Forma de Contratação**

- a) Para um Limite Máximo de Indenização de até R\$ 20.000.000,00, a cobertura será contratada a 1º Risco Absoluto.
- b) Nas situações em que o Limite Máximo de Indenização desta cobertura for superior a R\$20.000.000,01, esta cobertura será contratada a 1º Risco Relativo. Desta forma, em caso de sinistro amparado pela cobertura contratada, se o Valor em Risco Declarado para a presente cobertura for inferior a 80% do Valor em Risco Apurado, o segurado participará proporcionalmente dos prejuízos, sendo as indenizações calculadas conforme a seguir:

**I =  $\frac{VRD-Ic \times P}{VRA-Ic}$  onde:**

**VRA-Ic**

**I = Indenização (limitada ao LMI)**

**VRD-Ic= Valor em Risco Declarado referente à Cobertura de Lucros Cessantes**

**P = Prejuízos Indenizáveis decorrentes de sinistro amparado por esta Cobertura**

**VRA-Ic= Valor em Risco Apurado referente à Cobertura de Lucros Cessantes**

**Valor em Risco:** O resultado apurado mediante a aplicação da Porcentagem de Lucro Bruto ao valor total do movimento de negócios em número de meses igual ao do período indenitário estipulado na apólice, imediatamente anteriores ao mês em que ocorreu o sinistro.

### **34.2.35.5 Importância Pagável**

A cobertura concedida por esta Garantia abrange a perda de Lucro Bruto em consequência de redução do Movimento de Negócios e a realização de gastos adicionais efetuados para evitar ou atenuar essa redução, nas circunstâncias abaixo referidas. As Importâncias Pagáveis, sujeitas às condições desta apólice serão o resultado das seguintes apurações:

- a) Com referência à Perda de Lucro Bruto

A importância resultante da aplicação da Percentagem de Lucro Bruto à Queda de Movimento de Negócios, decorrente do evento coberto.

- b) Com referência aos Gastos Adicionais- Aqueles que, pelo fato de terem sido efetuados, tenham evitado ou atenuado a redução do Movimento de Negócios, durante o período indenitário. Em qualquer caso, a importância correspondente a esses gastos não deverá exceder, em hipótese alguma, a importância resultante da aplicação da Percentagem de Lucro Bruto, à redução assim evitada.

### 34.2.35.6 Tendência dos Negócios e Ajustamentos

Para apuração dos valores indenizáveis deverá ser realizado os ajustamentos necessários considerando a tendência de continuidade das atividades do negócio, suas variações e conjunturas econômicas e mercadológicas que afetaram a atividade da empresa antes ou depois do sinistro de modo que os dados ajustados representem o resultado que a empresa alcançaria se o evento não tivesse ocorrido.

### 34.2.35.7 Atividade em outros locais

Quaisquer atividades que, por força de evento coberto por esta Apólice, forem desenvolvidas pelo segurado ou por terceiros agindo em seu nome ou por sua conta em outros locais durante o período indenizatório, em proveito do segurado, serão levadas em consideração na apuração do movimento de negócio ao longo desse período.

### 34.2.35.8 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

**Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:**

**a) Se contratada cobertura para os eventos de Danos Elétricos, Vendaval, Tumultos e/ou, as Exclusões de Coberturas das respectivas garantias adicionais também prevalecerão para esta garantia adicional;**

**b) Pis e Cofins.**

### 34.2.36 DESPESAS FIXAS

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento das Despesas Fixas do Estabelecimento segurado, na proporção da queda de faturamento e/ou produção ocorrida, até o respectivo Limite Máximo de Indenização, em decorrência de sinistro coberto pela Garantia Básica, em consequência dos seguintes eventos:

**a) Da ocorrência de incêndio, explosão ou fumaça, no estabelecimento segurado;**

**b) Da sua interdição ou do logradouro onde o mesmo funcione, desde que determinada por autoridade competente, em razão de incêndio, explosão ou fumaça ocorridos na vizinhança;**

**c) Queda do faturamento de empresas e filiais pertencentes ao segurado e que dependam diretamente da função da empresa segurada para manter seu faturamento e atividade, em decorrência dos eventos de incêndio, explosão ou fumaça ocorridos na empresa segurada.**

**d) Queda de Raio (somente os danos físicos causados ao estabelecimento segurado pelo impacto da queda do raio dentro do terreno do imóvel segurado).**

**e) Explosão.**

**34.2.36.1** O pagamento da indenização será efetuado mensalmente mediante a comprovação das Despesas Fixas efetivamente realizadas, respeitando o cálculo informado no Item Importância Pagável, até o término da reconstrução e/ou reparo do imóvel sinistrado ou pelo período indenitário máximo de até 12 (doze) meses, o que primeiro ocorrer.

**34.2.36.1.1** Se o segurado decidir por não prosseguir com as atividades usuais da empresa, por qualquer motivo, ainda que em local diferente do citado na apólice, o pagamento da indenização será interrompido.

**34.2.36.1.2** Além dos eventos previstos acima, e tendo o segurado pago os respectivos prêmios adicionais, poderá garantir a perda das Despesas Fixas decorrentes dos eventos relacionados a seguir e desde que sejam contratadas as respectivas garantias adicionais de:

**a) Danos Elétricos (causados também pela Queda de Raio);**

**b) Vendaval/Fumaça, exceto Impacto de Veículos e Queda de Aeronaves;**

**c) Tumultos.**

A contratação de coberturas para os eventos descritos no item acima será feita através de cláusula particular em conjunto e utilizará o mesmo Limite Máximo de Indenização contratado na apólice.

### 34.2.36.2 Coberturas Especiais

**34.2.36.2.1 Exclusivamente para as segmentações: Bares e Restaurantes, Clínicas e Consultórios, Estética e Beleza, Perfumaria, Pet Shop e Clínica Veterinária, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

Reembolso das despesas relativas à Perda do Ponto Comercial, limitado à 10% do LMI contratado, quando decorrente de evento coberto em Despesas Fixas, desde que comprovada a impossibilidade total de permanência no imóvel.

### 34.2.36.3 Forma de Contratação

a) Para um Limite Máximo de Indenização de até R\$20.000.000,00, a presente cobertura será contratada a 1º Risco Absoluto.

b) Nas situações em que o Limite Máximo de Indenização desta cobertura for superior a R\$20.000.000,01, esta cobertura será contratada a 1º Risco Relativo. Desta forma, em caso de sinistro amparado pela cobertura contratada, se o Valor em Risco Declarado para a presente cobertura for inferior a 80% do Valor em Risco Apurado, o segurado participará proporcionalmente dos prejuízos, sendo as indenizações calculadas conforme a seguir:

$I = \frac{VRD-df}{VRA-df} \times P$  onde:

**VRA-df**

**I = Indenização (limitada ao LMI)**

**VRD-df= Valor em Risco Declarado referente à Cobertura de Despesas Fixas**

**P = Prejuízos Indenizáveis decorrentes de sinistro amparado por esta Cobertura**

**VRA-df = Valor em Risco Apurado referente à Cobertura de Despesas Fixas**

**Valor em Risco:** Para todos os fins e efeitos de aplicação de Rateio, entende-se por Valor em Risco: o resultado apurado mediante aplicação da percentagem de Despesas Fixas ao valor total do movimento de negócios em número de meses igual ao do período indenitário imediatamente anteriores ao mês que ocorreu o sinistro.

### 34.2.36.4 Importância Pagável

A cobertura concedida por esta Garantia abrange as Despesas Fixas em consequência de redução do Movimento de Negócios e a realização de gastos adicionais efetuados para evitar ou atenuar essa redução, nas circunstâncias abaixo referidas. As Importâncias Pagáveis, sujeitas às condições desta apólice serão o resultado das seguintes apurações:

a) Com referência as Despesas Fixas: A indenização será calculada com base na aplicação do percentual de queda de movimento de negócios sobre as despesas fixas efetivamente comprovadas no período indenitário.

b) Com referência aos Gastos Adicionais - Aqueles que, pelo fato de terem sido efetuados, tenham evitado ou atenuado a redução do Movimento de Negócios, durante o período indenitário. Em qualquer caso, a importância correspondente a esses gastos não deverá exceder, em hipótese alguma, a importância resultante da aplicação da Percentagem de Lucro Bruto, à redução assim evitada.

### 34.2.36.4.1 Tendência dos Negócios e Ajustamentos

Para apuração dos valores indenizáveis deverá ser realizado os ajustamentos necessários considerando a tendência de continuidade das atividades do negócio, suas variações e conjunturas econômicas e mercadológicas que afetaram a atividade da empresa antes ou depois do sinistro de modo que os dados ajustados representem o resultado que a empresa alcançaria se o evento não tivesse ocorrido.

### 34.2.36.5 Atividade em outros locais

Quaisquer atividades que, por força de evento coberto por esta Apólice, forem desenvolvidas pelo segurado ou por terceiros agindo em seu nome ou por sua conta em outros locais durante o período indenizatório, em proveito do segurado, serão levadas em consideração na apuração do movimento de negócio ao longo desse período.

### 34.2.36.6 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

**Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:**

a) Se, contratada a cobertura para os eventos de Danos Elétricos, Vendaval, Tumultos e/ou, as Exclusões de Coberturas das respectivas garantias adicionais também prevalecerão para esta garantia adicional;

b) Pis e Cofins.

### 34.2.37 DESPESAS COM INSTALAÇÃO EM NOVO LOCAL

Até o Limite Máximo de Indenização contratado, está coberto o pagamento pelas despesas, quando em decorrência de sinistro coberto, o segurado tiver de mudar em caráter definitivo para outro local, as despesas decorrentes de:

a) Obras de adaptação;

b) Colocação de vitrines, balcões, armações e outras instalações;

c) Fundo de comércio que tiver que pagar para obtenção de um novo ponto, equivalente ao sinistrado;

d) Fretes para mudança.

### 34.3 COBERTURAS ADICIONAIS PARA TERCEIROS

As coberturas adicionais para terceiros poderão ser contratadas mediante pagamento de prêmio adicional.

Essas coberturas são a base de ocorrência, ou seja, dará cobertura para os danos ocorridos durante o período de vigência da apólice e reclamados no mesmo período ou dentro do prazo prescricional previsto em lei.

#### 34.3.1 Informações Gerais:

**34.3.1.1** Havendo mais de um terceiro envolvido e não existindo importância segurada suficiente para cobertura dos prejuízos, o pagamento da indenização se dará por ordem de aviso de sinistro.

**34.3.1.2** Se o dano a terceiro tiver por fato gerador um evento contínuo, repetido ou ininterrupto, e não havendo concordância entre o segurado e a Seguradora sobre o dia em que o mesmo ocorreu, fica entendido que:

a) O Dano Corporal será considerado como ocorrido no dia em que, pela primeira vez, o reclamante tiver consultado médico especializado a respeito do dano reclamado;

b) O Dano Material será considerado como ocorrido no dia em que a existência do mesmo ficou evidente para o reclamante, ainda que a sua causa não fosse conhecida.

**34.3.1.3** Atendidas as disposições deste seguro, o Segurado terá direito à garantia, ainda que os danos decorram de:

a) Atos ilícitos, culposos ou dolosos, praticados por empregados do Segurado, ou, ainda, por pessoas a eles assemelhadas;

**b) Atos ilícitos culposos, praticados pelo Segurado, pelo beneficiário ou pelo representante, de um ou de outro, se o Segurado for pessoa física, exceto no caso de culpa equiparável a atos ilícitos dolosos;**

c) Atos ilícitos culposos praticados pelos sócios controladores, dirigentes, administradores legais, beneficiários, subcontratados e respectivos representantes legais, se o segurado for pessoa jurídica.

**34.3.1.4** No caso de coberturas que amparam invalidez Total Permanente estão garantidas sob a comprovação de inabilidade do Empregado para a atividade laborativa que exercia na época do acidente, sem possibilidade de reabilitação, e que seja resultante de acidente súbito e inesperado, desde que constatado que o Segurado adotou todas as medidas cabíveis para evitar tais danos.

**34.3.1.5** Invalidez permanente deve ser comprovada através de declaração médica.

**34.3.1.6** Aposentadoria por invalidez concedida por instituições oficiais de previdência, ou assemelhadas, não caracteriza por si só o estado de invalidez permanente de que trata essa cobertura.

#### 34.3.2 Ação judicial:

**a) As custas judiciais do foro civil e os honorários de advogados nomeados pelo segurado estará limitado a 20% do valor da cobertura contratada ou até R\$ 30.000,00 (trinta mil reais) o que for menor, desde que, o evento que resultou o ingresso da ação judicial contra o segurado, bem como o pedido do terceiro na ação, esteja amparado pelo presente seguro e respectiva cobertura.**

- b) O Segurado deverá, obrigatoriamente, informar à Seguradora sobre qualquer ação judicial ou decisão em juízo arbitral que venha a sofrer, além de remeter cópia da documentação judicial, juntamente com o contrato de honorários do advogado nomeado para sua defesa. Em caso de falta de informação sobre a ação judicial, celebração de acordo sem anuência da seguradora e/ou ocorrência de revelia, a Seguradora ficará isenta de quaisquer obrigações decorrentes da ação que envolva o seguro contratado.
- c) Havendo interesse em realizar acordo, o Segurado deverá solicitar autorização prévia e escrita à Seguradora.
- d) A Seguradora poderá intervir na ação na qualidade de assistente ou orientar a denunciação à líde..
- e) Em hipótese alguma, a soma dos reembolsos das custas processuais, honorários advocatícios e condenação ou acordo poderá ultrapassar o Limite Máximo de Indenização da cobertura contratada. É garantida ao segurado a livre escolha ou a utilização de profissionais referenciados. É garantido também a seguradora o direito e ressarcimento por valores adiantados ao segurado, quando comprovado que os danos causados a terceiros tenham decorrido de atos ilícitos dolosos praticados pelo segurado.

### 34.3.3 RESPONSABILIDADE CIVIL GUARDA DE VEÍCULOS DE TERCEIROS - COBERTURA AMPLA

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelo reembolso das quantias pelas quais o segurado vier a ser responsável civilmente em sentença judicial transitada em julgado ou decisão em juízo arbitral, desde que não por revelia, ou ainda, em acordo autorizado de modo expresso pela seguradora, relativas às reparações por danos causados aos veículos de terceiros que adentrarem ao local segurado e estiverem sob a guarda do segurado quando estacionados no interior da empresa Segurada ou estacionamento devidamente legalizado e autorizado pelos órgãos competentes, bem como indenização pelos lucros cessantes comprovadamente sofridos pelo terceiro, em decorrência dos eventos a seguir:

- a) Incêndio;
  - b) Subtração total de veículos cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra os sócios, diretores e/ou empregados do segurado com vínculo empregatício bem como mediante rompimento de obstáculos e/ou arrombamento para acesso à empresa segurada, desde que tenha deixado vestígios materiais evidentes;
  - c) Colisão ocorrida em manobras realizadas no interior da empresa segurada, desde que a manobra seja inerente a atividade executada no local de risco e o veículo esteja sendo conduzido e/ou manobrado pelos sócios, diretores e/ou funcionários do segurado com vínculo empregatício e devidamente habilitado.
- Observação:** Para amparo desta cobertura, entende-se como motorista autorizado: os empregados do segurado registrados em CLT ou terceirizados com contrato de prestação de serviço, devidamente habilitados e com função compatível a execução do serviço prestado, mediante documento emitido pela empresa segurada, e que permita o controle e a comprovação da ocorrência de sinistros no momento da execução do serviço.
- d) Queda ou deslocamento de parte integrante da estrutura e instalação da empresa segurada, inclusive quando causados por portões, cancelas, anúncios e totens;
  - e) Desabamento, total ou parcial da estrutura da empresa segurada;
  - f) Queda acidental do veículo quando em elevador ou rampa elevatória;
  - g) Danos decorrentes do evento amparado na alínea “b” desta cobertura, em caso do veículo ser localizado;

#### 34.3.3.1 IMPORTANTE:

- a) São considerados veículos, para fins desta cobertura, os automóveis, motocicletas, caminhões, ônibus e bicicletas. No caso de motocicletas, motonetas, bicicletas e similares, somente estarão amparados quando acorrentadas em barras ou argolas fixadas ao solo, parede ou guardadas em box fechado e trancado com cadeados.
- b) Quando o estacionamento for separado do risco principal, porém, de propriedade do segurado, a contratação deverá ser feita como um novo local de risco na mesma apólice, mediante pagamento de prêmio adicional.
- c) **Controle de Entrada e Saída:** esta cobertura somente terá validade se o estabelecimento segurado possuir controle adequado de entrada e saída dos veículos, contendo a identificação (placa), tais como: filmagem com nitidez da entrada e saída do veículo com registro de data, hora e identificação do veículo, ordem de serviço timbrado com o nome do estabelecimento, CNPJ e identificação do veículo com data e hora de entrada e saída, controle com cancela, ticket/cupom de estacionamento com identificação do estabelecimento e do veículo com data, hora de entrada e saída.

**d) Limite de Responsabilidade:** Em caso de sinistro, se ficar constatado que a área de estacionamento em metragem quadrada e/ou capacidade total de vagas for superior à informada no questionário de risco, a indenização será reduzida proporcionalmente à diferença entre o prêmio devido e o pago.

**e) Apresentação da Carteira Nacional de Habilitação – CNH do(s) condutor(es) vigente.**

**34.3.3.2. Bicicletas: estarão cobertos** os eventos acima descritos causados a bicicletas que estejam sob guarda do segurado **limitado ao valor de R\$ 8.000,00 (oito mil reais)**. Para que esta cobertura seja válida, deverão ser atendidas as seguintes exigências:

**a)** As bicicletas deverão estar acorrentadas em barras e/ou argolas fixadas ao solo ou na parede, ou ainda, guardadas em box fechado e trancadas com cadeados;

**b)** O segurado deverá ter o controle adequado de entrada e saída com dados de identificação do usuário, data e horário de permanência no local.

**c)** As bicicletas não poderão ser destinadas à locação.

**34.3.3.3 Exclusivamente para as Atividades - Oficinas mecânicas, funilaria, elétrica e centros automotivos, estarão garantidos também quando contratado “Adicional de Percurso” os eventos ocorridos durante a verificação mecânica, em horário comercial e fora do local de risco** devendo possuir ordem de serviço aberta comprovando a execução do serviço, bem como a responsabilidade da guarda do bem pela empresa.

**a)** Subtração total do veículo de terceiro sob sua custódia, cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência;

**b)** Danos materiais aos veículos de terceiros sob sua responsabilidade, causados por colisão quando este estiver passando por teste ou manobra no interior da empresa segurada, sendo necessária a apresentação de ordem de serviço aberta;

**c)** Danos materiais e corporais causados a terceiros, desde que os eventos sejam decorrentes e inerentes a atividade do segurado.

**34.3.3.4 Exclusivamente para a Atividade Postos de Gasolina / serviços estarão garantidos também danos causados a veículos de terceiros decorrentes de falha de execução no abastecimento de combustível, troca de óleo, e quebra de para-brisas, desde que executados por funcionário com vínculo empregatício (CLT) com o segurado ou contrato de prestação de serviços.**

**34.3.3.5 Exclusivamente para a Atividade Estacionamento os veículos somente estarão amparados mediante a apresentação de comprovante de entrada/saída em nome da empresa segurada, com data e hora e da apresentação das imagens do circuito interno de câmeras de segurança do local de risco.**

#### **34.3.3.6 Adicional de Percurso**

Mediante pagamento de prêmio adicional, a seguradora garantirá os danos materiais causados aos veículos de terceiros e os danos materiais e/ou corporais causados pelo veículo de terceiro quando conduzidos por funcionários com vínculo empregatício (CLT) com o segurado ou contrato de prestação de serviço, devidamente habilitados e com cargo compatível a função executada, durante o percurso de guarda e/ou entrega do veículo, bem como quando da verificação mecânica, ficando limitado a um percurso máximo de 4 km (ida e volta). **Se comprovado que a quilometragem de circulação excedeu a este limite, o segurado não terá direito à indenização.**

#### **34.3.3.7 Sinistro:**

**a)** Na ocorrência de sinistro, o segurado e/ou terceiro deverá apresentar a ordem de serviço aberta, nota fiscal de aquisição do bem, quando exigido pela Seguradora.

**b)** Havendo perda total, a indenização será efetuada com base na Tabela FIPE, observando marca, modelo e ano do veículo.

**c)** Na atividade Estacionamento, em caso de roubo ou subtração de veículos mediante arrombamento ou rompimento de obstáculo da empresa segurada, é obrigatória a apresentação do controle de entrada e saída com nome e CNPJ da empresa segurada, dados do veículo com data e hora de entrada, bem como disponibilizar todas as imagens do circuito interno de câmeras de segurança do local.

### 34.3.3.8 – EXCLUSIVAMENTE PARA ATIVIDADE - CONCESSIONÁRIA

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelo reembolso das quantias pelas quais o segurado vier a ser responsável civilmente em sentença judicial transitada em julgado ou decisão em juízo arbitral, desde que não por revelia, ou em acordo autorizado de modo expresso pela seguradora, relativas às reparações por danos causados aos veículos de terceiros que adentrem ao local segurado e estiver sob a guarda do segurado, para execução de serviço de revisão e/ou conserto, em decorrência de incêndio, colisão e subtração total, bem como quando estiverem em trânsito, exclusivamente nas situações a seguir:

- a) Durante a verificação mecânica, com ordem de serviço aberta anterior ao evento, realizada dentro do horário de expediente, no percurso máximo 10Km (dez quilômetros) – ida 5 Km (cinco quilômetros) e volta 5 Km (cinco quilômetros) do local segurado (Concessionária), sem interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades.
- b) Durante as transferências entre dependências do segurado com Nota Fiscal de remessa entre as filiais e/ou oficinas subcontratadas, **mediante contrato de prestação de serviço e ordem de serviço aberta anterior ao evento**, utilizando percursos que sejam os compreendidos pelas vias de ligação direta e mais curta dos logradouros correspondentes, sem a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades e em uma distância máxima de 300 Km (trezentos quilômetros) do local segurado, não sendo aceito para fins desse seguro a emissão de mais de uma Nota Fiscal de transferência, quando o destino final do veículo ultrapassar essa quilometragem.
- c) Durante a prestação de serviços de entrega domiciliar de carro zero KM e serviço de retirada e entrega de veículo de terceiros para verificação mecânica com ordem de serviço aberta anterior ao evento e realizada dentro do horário do expediente, sem a interrupção do trajeto para quaisquer outras finalidades e desde que realizada em um percurso máximo 100Km (quilômetros) sendo 50 Km (cinquenta quilômetros) retirada e 50 Km (cinquenta quilômetro) entrega, ou 100 KM (cem quilômetros) para entrega de veículo zero Km do local segurado (Concessionária);
- d) Danos materiais e/ou corporais causados a terceiros pelo veículo durante o trajeto quando em poder da empresa segurada, desde que amparado nas alíneas a, b, c ou d, da presente cobertura.
- e) Danos materiais e/ou corporais causados a terceiros, ocorridos durante o trânsito de veículos novos e/ou usados que compõem o estoque do segurado, desde que estes estejam cobertos na cobertura de Riscos Diversos de Veículos.

**34.3.3.8.1** Para amparo desta cobertura, entende-se como motorista autorizado: os empregados do segurado registrados em CLT ou terceirizados com contrato de prestação de serviço, devidamente habilitados e com função compatível a execução do serviço prestado e que permita o controle e a comprovação da ocorrência de sinistros no momento da execução do serviço.

### 34.3.3.9 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) Responsabilidades assumidas por contratos ou convenções, bem como os danos ou prejuízos consequentes de seu descumprimento, inclusive multas de quaisquer espécies, mesmo quando há demora na entrega do veículo;
- b) Subtração e/ou danos aos veículos decorrentes de imprudência do motorista, inclusive aqueles causados quando o condutor aproveita a abertura do portão/cancela para passagem de outro veículo à sua frente (“carona ou trenzinho”);
- c) Danos morais;
- d) Danos causados por qualquer tipo de obra de reforma, ampliação, construção, reconstrução, demolição do imóvel ou suas instalações, bem como trabalhos de instalação e montagem;
- e) Danos provocados por fenômenos da natureza, tais como: vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, tempestade, raio, desmoronamento, maremotos, alagamentos, inundação, enchentes e/ou infiltração, tremor de terra, terremoto, ou qualquer outra convulsão da natureza;
- f) Danos decorrentes de operações de carga e descarga e/ou içamento e descida;

- g) Danos ou prejuízos decorrentes da falta de conservação e manutenção do imóvel ou da má conservação dos equipamentos utilizados pelo segurado;**
- h) Guarda de veículos em locais inadequados;**
- i) Subtração praticada ou facilitada por empregados (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos.**
- j) Danos, Subtração, perda, desaparecimento ou extravio de quaisquer peças, ferramentas, chaves, acessórios ou sobressalentes, bem como eventos decorrentes da tentativa de subtração;**
- k) Acidentes relacionados com consertos, revisões e lavagem de veículos. Da mesma forma, estão excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por danos materiais causados ao próprio veículo pela insuficiente ou defeituosa execução dos serviços, como também, pelos danos materiais e/ou corporais decorrentes de tal insuficiência ou execução defeituosa de serviços;**
- l) Despesas do segurado ou do advogado com locomoção, refeição ou estadias decorrentes do processo judicial**
- m) Multas, fianças, juros, correção monetária ou qualquer outra verba que o segurado seja condenado a pagar — quando for comprovado que o segurado tenha causado o sinistro e não tenha concordado em utilizar o seguro para o terceiro. Nessa hipótese, a responsabilidade da seguradora limita-se ao valor dos prejuízos apurados na data do sinistro, bem como quaisquer despesas relativas a ações ou processos criminais;**
- n) Bens e mercadorias deixados sob a guarda ou custódia do segurado, que não sejam veículos;**
- o) Danos a veículos sob a guarda do segurado decorrentes de queda de objetos lançados pela vizinhança, bem como queda de galhos ou arvores existentes dentro ou fora do local de risco;**
- p) Veículos de terceiros que não estejam nos locais especificados neste contrato, salvo nas hipóteses previstas de cobertura;**
- q) Veículos do próprio segurado, de ascendentes, descendentes, cônjuge/companheiro, bem como de quaisquer parentes até o terceiro grau, que dependam ou não economicamente dele ou dos sócios controladores, seus diretores, administradores, prepostos e empregados da empresa segurada;**
- r) Veículos de terceiros estacionados em recuo de calçada e/ou vias públicas.**
- s) Danos materiais e corporais causados aos empregados, aos sócios controladores da empresa segurada, seus diretores ou administradores, bem como aos ascendentes, descendentes, cônjuge/companheiro, parentes que residam ou dependam economicamente destes;**
- t) Estouros, cortes e outros danos causados a pneumáticos ou câmaras de ar, bem como arranhões em superfícies polidas ou pintadas, inclusive em vidros;**
- u) Danos por atos de vandalismo;**
- v) Depreciação em decorrência de eventos que levem a desvalorização por reparação, troca de peças e/ou da remarcação do chassi;**
- w) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, extorsão e apropriação indébita;**
- x) Qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos garantidos deste seguro;**
- y) Perdas Financeiras;**
- z) Danos causados a terceiros em razão de existência, uso e conservação do local de risco, bem como das atividades/operações desenvolvidas no Estabelecimento segurado.**
- aa) Valores devidos e/ ou reembolsados pelo Segurado decorrentes de danos a bens de terceiros que estejam sob sua responsabilidade, guarda ou custódia, em função da execução defeituosa ou insuficiente nos serviços executados pelo Segurado;**



- bb) Veículos sob guarda do segurado, que sofrerem danos resultantes de incêndio espontâneo devidamente comprovado por laudo técnico. Todavia, estarão amparados os danos materiais causados por este evento a outros veículos estacionados no mesmo local de risco;
- cc) Danos e/ou subtração de veículo em percurso, quando apurada qualquer outra finalidade que não o abastecimento do veículo e especificada no item “Adicional de Percurso”;
- dd) Danos causados a terceiros por exposição de veículos, quando içados por guindaste;
- ee) Danos elétricos e eletrônicos a qualquer tipo de veículo;
- ff) Veículos de propriedade do segurado ou de terceiros que tenha a finalidade de “leva e traz”;
- gg) Veículos de terceiros utilizado pelo segurado para qualquer outra finalidade que não a verificação mecânica;
- hh) Danos causados pela inabilidade e/ou inobservância das regras, na execução de serviços no local segurado.

#### 34.3.4 RESPONSABILIDADE CIVIL GUARDA DE VEÍCULOS DE TERCEIROS - COBERTURA SIMPLES

Até o Limite Máximo de Indenização contratado, está coberto o pagamento pelo reembolso das quantias pelas quais o segurado vier a ser responsável civilmente em sentença judicial transitada em julgado ou decisão em juízo arbitral, desde que não por revelia ou ainda, em acordo autorizado de modo expresso pela seguradora, relativas às reparações por danos causados aos veículos de terceiros que adentrarem ao local segurado e estiverem sob a guarda do segurado quando estacionados no interior da empresa Segurada ou estacionamento devidamente legalizado e autorizado pelos órgãos competentes bem como indenização pelos lucros cessantes comprovadamente sofridos pelo terceiro, em decorrência dos eventos a seguir:

- a) Incêndio;
- b) Subtração total de veículos cometida mediante ameaça direta ou emprego de violência contra os sócios, diretores e/ou empregados do segurado com vínculo empregatício bem como mediante rompimento de obstáculos e/ou arrombamento para acesso à empresa segurada, desde que tenha deixado vestígios materiais evidentes ou tenham sido constatados por inquérito policial;
- c) Queda ou deslocamento de objetos, inclusive quando causados por portões, cancelas, anúncios e totens.
- d) Desabamento, total ou parcial da estrutura da empresa segurada;
- e) Queda acidental do veículo quando em elevador ou rampa elevatória;
- f) Subtração total do veículo de terceiro, mediante ameaça ou emprego de violência, durante a manobra para recepção ou entrega de veículo a um cliente, realizada dentro do horário de expediente e em uma extensão máxima de 10 (dez) metros a partir da empresa segurada;
- g) Danos decorrentes dos eventos amparados na alínea “b” e “f” desta cobertura, em caso do veículo ser localizado;

##### 33.3.4.1 IMPORTANTE:

- a) São considerados veículos, para fins desta cobertura, os automóveis, caminhões, ônibus, motocicletas e bicicletas. No caso de motocicletas, motonetas, bicicletas e similares, somente estarão amparados quando acorrentadas em barras ou argolas de fixadas ao solo, parede ou guardadas em box fechado e trancado com cadeados.
- b) Quando o estacionamento for separado do risco principal, porém, de propriedade do segurado, a contratação deverá ser feita como um novo local de risco na mesma apólice, mediante pagamento de prêmio adicional.
- c) **Controle de Entrada e Saída:** esta cobertura somente terá validade se o estabelecimento segurado possuir controle adequado de entrada e saída dos veículos, contendo a identificação (placa), tais como: filmagem com nitidez da entrada e saída do veículo com registro de data, hora e identificação do veículo, ordem de serviço timbrado com o nome do estabelecimento, CNPJ e identificação do veículo com data e hora de entrada e saída, controle com cancela, ticket/cupom de estacionamento com identificação do estabelecimento e do veículo com data, hora de entrada e saída.

**d) Limite de Responsabilidade:** Em caso de sinistro, se ficar constatado que a área de estacionamento em metragem quadrada e/ou capacidade total de vagas for superior à informada no questionário de risco, a indenização será reduzida proporcionalmente à diferença entre o prêmio devido e o pago.

**e) Apresentação da Carteira Nacional de Habilitação – CNH do(s) condutor(es) vigente.**

**34.3.4.2. Bicicletas: estarão cobertos os eventos acima descritos causados a bicicletas que estejam sob guarda do segurado limitado ao valor de R\$ 8.000,00 (oito mil reais) por bicicleta.** Para que esta cobertura seja válida, deverão ser atendidas as seguintes exigências:

**a)** As bicicletas deverão estar acorrentadas em barras e/ou argolas fixadas ao solo ou na parede, ou ainda, guardadas em box fechado e trancadas com cadeados;

**b)** O segurado deverá ter o controle adequado de entrada e saída com dados de identificação do usuário, data e horário de permanência no loca;

**c)** As bicicletas não poderão ser destinadas à locação.

**34.3.4.3 Exclusivamente para a Atividade Estacionamento os veículos somente estarão amparados mediante a apresentação de comprovante de entrada/saída em nome da empresa segurada, com data e hora e da apresentação das imagens do circuito interno de câmeras de segurança do local de risco.**

**34.3.4.4 Sinistro:**

**a)** Na ocorrência de sinistro, o segurado e/ou terceiro deverá apresentar a nota fiscal de aquisição do bem, quando exigido pela Seguradora.

**b)** Havendo perda total, a indenização será efetuada de acordo com a média de mercado, observando marca, modelo e ano do veículo.

**c)** Na atividade Estacionamento, em caso de roubo ou subtração de veículos mediante arrombamento ou rompimento de obstáculo da empresa segurada, é obrigatória a apresentação do ticket eletrônico (controle de entrada e saída com data e hora), bem como as imagens do circuito interno de câmeras de segurança do local.

**34.3.4.5 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

**Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:**

**a) Responsabilidades assumidas por contratos ou convenções, bem como os danos consequentes de seu descumprimento, inclusive multas de quaisquer espécies;**

**b) Multas e fianças, bem como quaisquer despesas relativas a ações ou processos criminais;**

**c) Danos morais;**

**d) Danos causados por qualquer tipo de obra de reforma, ampliação, construção, reconstrução, demolição do imóvel ou suas instalações, bem como trabalhos de instalação e montagem;**

**e) Danos provocados por fenômenos da natureza, tais como: vendaval, furacão, ciclone, tornado, queda de granizo, tempestade, raio, desmoronamento, maremotos, alagamentos, inundação, enchentes e/ou infiltração, tremor de terra, terremoto, ou qualquer outra convulsão da natureza;**

**f) Danos decorrentes de operações de carga e descarga e/ou içamento e descida;**

**g) Danos ou prejuízos decorrentes da falta de conservação e manutenção do imóvel ou da má conservação dos equipamentos utilizados pelo segurado;**

**h) Guarda de veículos em locais inadequados;**

**i) Subtração praticada por ou facilitada por funcionários (incluindo temporários, em período de experiência e estagiários) ou prepostos;**

**j) Danos, subtração, perda, desaparecimento ou extravio de quaisquer peças, ferramentas, chaves, acessórios ou sobressalentes, bem como eventos decorrentes da tentativa de subtração, salvo se ocorrer a subtração total do veículo;**

- k) Acidentes relacionados com consertos, revisões e lavagem de veículos. Da mesma forma, estão excluídas desta cobertura, as reclamações de indenização por danos materiais causados ao próprio veículo pela insuficiente ou defeituosa execução dos serviços, como também, pelos danos materiais e/ou corporais decorrentes de tal insuficiência ou execução defeituosa de serviços
- l) O não comparecimento do segurado às audiências designadas, quando este for acionado judicialmente, e/ou não elaborar defesa nos prazos previstos em lei ou não estiver devidamente representado no processo judicial, ocasionando a revelia, nos casos em que envolvam os riscos garantidos;
- m) despesas do segurado ou do advogado com locomoção, refeição ou estadias decorrentes do processo judicial.
- n) Juros, correção monetária ou qualquer outra verba que o segurado seja condenado a pagar — quando for comprovado que o segurado tenha causado o sinistro e não tenha concordado em utilizar o seguro para o terceiro. Nessa hipótese, a responsabilidade da seguradora limita-se ao valor dos prejuízos apurados na data do sinistro;
- o) Bens e mercadorias deixados sob a guarda ou custódia do segurado que não sejam veículos;
- p) Danos a veículos sob a guarda do segurado decorrentes de queda de objetos lançados pela vizinhança, bem como queda de galhos ou árvores existentes dentro ou fora do local de risco;
- q) Veículos de terceiros que não estejam nos locais especificados neste contrato;
- r) Veículos do próprio segurado, de ascendentes, descendentes, cônjuge/companheiro, bem como de quaisquer parentes até o terceiro grau, que dependam ou não economicamente dele ou dos sócios controladores, seus diretores, administradores, prepostos e empregados da empresa segurada;
- s) Veículos de terceiros estacionados em recuo de calçada, e/ou vias públicas;
- t) Danos materiais e corporais causados ao segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, bem como a quaisquer parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente e ainda os causados a empregados, aos sócios controladores da empresa segurada, seus diretores ou administradores;
- u) Estouros, cortes e outros danos causados a pneumáticos ou câmaras de ar, bem como arranhões em superfícies polidas ou pintadas, inclusive em vidros;
- v) Danos por atos de vandalismo;
- w) Depreciação em decorrência de eventos que levem a desvalorização dos bens sinistrados pela reparação, troca de peças e/ou da remarcação do chassi;
- x) Valores devidos e/ou reembolsados pelo Segurado decorrentes de danos a bens e mercadorias de terceiros que estejam sob sua responsabilidade, guarda ou custódia, em função da execução defeituosa ou insuficiente nos serviços executados pelo Segurado;
- y) Danos decorrentes da circulação de veículos terrestres fora dos locais de propriedade, alugados ou controlados pelo segurado;
- z) Desaparecimento inexplicável e simples extravio, estelionato, extorsão e apropriação indébita;
- aa) Qualquer outra modalidade de subtração que não possua as características descritas nos riscos garantidos deste seguro;
- bb) Perdas financeiras;
- cc) Danos causados a terceiros em razão de existência, uso e conservação do local de risco, bem como das atividades/operações desenvolvidas no Estabelecimento segurado.
- dd) Veículos sob guarda do segurado, que sofrerem danos resultantes de incêndio espontâneo devidamente comprovado por laudo técnico. Todavia, estarão amparados os danos materiais causados por este evento a outros veículos estacionados no mesmo local de risco.
- ee) Danos elétricos e eletrônicos a qualquer tipo de veículo;

**ff) Danos causados pela inabilidade e/ou inobservância das regras, na execução de serviços no local segurado.**

**gg) Subtração e/ou danos aos veículos decorrentes de imprudência do motorista, inclusive aqueles causados quando o condutor aproveita a abertura do portão/cancela para passagem de outro veículo à sua frente (“carrona ou trenzinho”);**

### **34.3.5 RESPONSABILIDADE CIVIL**

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelo reembolso das quantias pelas quais o Segurado vier a ser responsável civilmente em decisão judicial transitada em julgado, decisão em juízo arbitral ou ainda, em acordo autorizado de modo expresso pela Seguradora, relativas a reparações por danos involuntários, materiais e/ou corporais inclusive despesas médico-hospitalares, odontológicas e funerárias, causados a terceiros decorrentes de:

- a) Negligência, imprudência do Segurado e seus empregados, quando a seu serviço, desde que sejam causados por atividades desenvolvidas no local de risco Segurado e inerentes ao seu ramo de negócios.**
- b) Incêndio e/ou explosão, desde que originados nas instalações do local de risco e comprovado por laudo pericial e após imputada a responsabilidade do segurado, sendo necessário manter o local preservado para as devidas análises e constatações da Seguradora.**
- c) Queda, lançamento ou deslocamento de quaisquer objetos existentes ou pertencentes ao local de risco.**
- d) Desabamento total ou parcial do local de risco.**
- e) Acidentes súbitos e inesperados ocorridos durante o desenvolvimento das atividades da empresa e que venha a causar danos a terceiros dentro do local de risco, excluindo bens de terceiro em poder do segurado.**
- f) Eventos socioculturais organizados e de responsabilidade do Segurado, exclusivamente no local de risco especificado na apólice, sem cobrança de ingressos, limitado aos seus empregados, familiares e pessoas comprovadamente convidadas;**
- g) Existência e conservação das instalações do local de risco, bem como de painéis de propaganda, letreiros, anúncios luminosos e antenas, existentes e pertencentes ao segurado.**
- h) Vazamentos ou rompimento súbito e imprevisto originados nas instalações de água e esgoto do local de risco, inclusive reservatórios de água, da rede de hidrantes e sprinklers.**
- i) Danos decorrentes das operações comerciais e/ou industriais do segurado, exceto danos aos funcionários.**

#### **34.3.5.1 Coberturas Especiais**

**34.3.5.1.1 Exclusivamente para as segmentações de Academias, Bares e Restaurantes, Escolas e Hotéis e Pousadas, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

Danos causados pelo fornecimento de alimentos e bebidas para consumo adquiridos no local de risco segurado.

##### **34.3.5.1.1.1 Limite Máximo de Indenização:**

**A indenização será de até 25% (vinte e cinco) do Limite Máximo de indenização contratado na cobertura de Responsabilidade Civil e especificado na apólice, limitada ao valor de R\$ 100.000,00 (cem mil reais).**

##### **34.3.5.1.1.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DA COBERTURA ESPECIAL**

**Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:**

- a) Fornecimento de produtos fora do prazo de validade;**
- b) Desaparecimento, extravio, furto e roubo de bens e valores próprios ou de terceiros;**
- c) Multa decorrente de descumprimento de contrato, seja por causa de qualquer natureza;**
- d) Danos decorrentes de falha profissional;**
- e) Danos causados pelo manuseio, uso ou defeito de mercadorias.**

**34.3.5.2.2 Exclusivamente para as segmentações de Academias, Escolas e Hotéis e Pousadas, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

Danos decorrentes das atividades educacionais ou recreativas promovidas pelo segurado fora do estabelecimento de ensino especificado neste contrato, devendo ser considerado as seguintes observações:

**a) Academias:**

Para danos causados aos alunos em decorrência da prática de atividades físicas ou esportivas, é indispensável que o aluno se apresente matriculado e registrado no estabelecimento segurado com exames médicos em dia e que atestem a plena capacidade do aluno para o exercício da atividade.

Toda e qualquer atividade desempenhada pelo aluno deve ter anuência e monitoramento de professores que possuam registro profissional para esta função.

**b) Hotéis e Pousadas:**

Para danos causados aos hóspedes em decorrência da prática de atividades físicas ou esportivas, é indispensável que os mesmos estejam hospedados no estabelecimento segurado.

Toda e qualquer atividade desempenhada pelo hotel deve ter monitoramento de profissionais que possuam registro para esta função.

**34.3.5.2.2.1 Limite Máximo de Indenização:**

**A indenização será de até 50% (cinquenta) do Limite Máximo de indenização contratado na cobertura de Responsabilidade Civil e especificado na apólice, limitada ao valor de R\$ 200.000,00 (duzentos mil reais).**

**34.3.5.2.2.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DA COBERTURA ESPECIAL**

**Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:**

**a) Danos resultantes de acidentes com veículos, exceto aqueles ocorridos com veículos terrestres não motorizados e barcos a remo, bem como veleiros de até 7 metros de comprimento.**

**34.3.5.2.3 Exclusivamente para a segmentação de Pet Shop e Clínica Veterinária, além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

Ao contrário do disposto na alínea “d” do item 6 Bens Não Cobertos pelo Seguro, estará amparado o reembolso de despesas médico veterinárias decorrentes de danos involuntários corporais, causados aos animais domésticos de terceiros em poder do segurado, em consequência de:

**a) Banho e/ou tosa;**

**b) Hospedagem, Creche e *Day Care*;**

**c) Transporte do animal, faz-se necessário o uso de caixa transportadora individual;**

**d) Consulta veterinária e aplicação de Vacina.**

**34.3.5.2.3.1 Para efeito desta Garantia ficam válidas as seguintes definições:**

**a) Entende-se como animais domésticos apenas cães e gatos.**

**b) Em caso de morte do animal será reembolsado o valor dispendido na aquisição de outro animal da mesma raça e porte, incluindo o pedigree, caso possua. Para animais sem raça definida (SRD) a indenização ficará limitada a R\$500,00 (quinhentos reais).**

**c) Estarão amparados também as despesas funerárias.**

**34.3.5.2.3.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS DA COBERTURA ESPECIAL**

**Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:**

**a) Transporte efetuado por veículos que não sejam de propriedade do estabelecimento segurado e/ou de seus sócios;**

**b) Transporte efetuado por funcionários ou prestadores que não tenham vínculo empregatício com o segurado.**

- c) Dano moral e/ou estético;
- d) Danos ocorridos aos animais não mencionados na garantia desta cobertura;
- e) Dano corporal ocorrido durante cirurgia, procedimentos cirúrgicos, exames invasivos ou similares;
- f) Danos causados por erro profissional do veterinário no trato dos animais;
- g) Adestramento;
- h) Negligência e maus tratos aos animais;
- i) O valor sentimental do proprietário pelo animal;
- j) Cães e gatos destinados à venda no estabelecimento segurado (mesmo que de terceiros);
- k) Cães e gatos de clientes visitantes que não estejam sob guarda e responsabilidade do segurado;
- l) Transmissão de pulgas ou carrapatos;
- m) Furto de cães e gatos, mesmo sob responsabilidade do estabelecimento segurado.

#### **34.3.5.2.4 Exclusivamente para a segmentação de Hotéis, Motéis e Pousadas:**

- a) Danos causados por ataques de animais pertencentes ao segurado e dentro do local de risco citado na apólice;
- b) Danos ocasionados por ataques de insetos nas dependências do segurado;
- c) Danos causados por prática de esportes no local segurado, desde que supervisionado por profissionais habilitados, que tenham vínculo empregatício e/ou contrato de prestação de serviços com o segurado.

#### **34.3.5.2.5 Exclusivamente para a atividade de Farmácia além dos eventos citados na descrição da presente cobertura, estarão amparados ainda:**

Danos exclusivamente corporais, causados a terceiros, decorrente de erro na interpretação (aviamento) da receita médica, aplicação de curativo ou aplicação de injeção.

#### **34.3.5.2.5.1 EXCLUSÕES ESPECÍFICA DA COBERTURA ESPECIAL**

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) Erro na preparação, manipulação ou acondicionamento de medicamentos;
- b) Venda ou utilização de produtos fora do prazo de validade ou sem receita médica;
- c) Venda ou utilização de produtos falsificados.

#### **34.3.5.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) Multas e fianças, bem como quaisquer despesas relativas a ações ou processos criminais;
- b) Perdas financeiras e lucros cessantes não resultante diretamente de dano corporal e/ou dano material de terceiros;
- c) Danos causados pelo manuseio, uso, defeito ou imperfeição de mercadorias, comestíveis, bebidas e produtos fabricados, vendidos, alugados, cedidos, aplicados e/ou distribuídos pelo Segurado, depois de entregues a terceiros e ocorridos fora do Estabelecimento Segurado;
- d) Danos causados pela distribuição e/ou fornecimento de comestíveis e bebidas, ainda que dentro do Estabelecimento Segurado;
- e) Danos decorrentes de falha profissional;
- f) Valores devidos e/ ou reembolsados pelo Segurado decorrentes de danos a bens e mercadorias de terceiros que estejam sob sua responsabilidade, guarda ou custódia, em função da execução defeituosa ou insuficiente nos serviços executados pelo Segurado;

- g) Danos decorrentes de competições e jogos de qualquer natureza;
- h) Danos decorrentes de fenômenos da natureza;
- i) Danos decorrentes de operações de carga e descarga e/ou içamento e descida;
- j) Não comparecimento em audiência designada, falta de apresentação de defesa por parte do segurado e/ou ocorrência de revelia;
- k) Desaparecimento, extravio, subtração de bens, mercadorias, inclusive em poder do Segurado, para guarda, custódia, transporte, uso, manipulação ou execução de qualquer trabalho;
- l) Responsabilidades ou obrigações assumidas por contratos ou convenções, bem como os danos consequentes de seu não cumprimento;
- m) Danos causados por e decorrentes pela ação paulatina, alteração de temperatura, vibração, contaminação, umidade, infiltração e poluição de qualquer natureza;
- n) Danos decorrentes da inobservância de normas relativas à atividade desenvolvida no Estabelecimento Segurado, no que digam respeito à sua segurança e de seus usuários;
- o) Danos resultantes de dolo do Segurado e/ou seus prepostos;
- p) Danos materiais e corporais aos empregados do segurado, relacionados ao trabalho tais como: lesões por esforços repetitivos (LER), doenças osteomusculares relacionadas ao trabalho (DORT);
- q) Prejuízos decorrentes de ação trabalhista;
- r) Danos causados por atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo praticados por empregados do segurado, ou ainda, por pessoas a ele assemelhadas.
- s) Instalação e montagem, entregas de mercadorias, assistência técnica, bem como qualquer prestação de serviços e atividades em geral realizadas em locais ou recintos de propriedade de terceiros ou por estes controlados ou utilizados;
- t) Subtração de Bens de terceiros, funcionários, prestadores de serviços e/ou “freelancers”;
- u) Danos morais;
- v) Danos a quaisquer veículos, suas peças, ferramentas ou acessórios;
- w) Derrame ou vazamento de água decorrentes de rompimento ou desencaixe de flexíveis e/ou mangueiras;
- x) Danos decorrentes da quebra ou mau funcionamento de equipamentos, tais como filtro, purificador, torneira de água, mesmo que possua reservatório.

### 34.3.6 RESPONSABILIDADE CIVIL DO SINDICO

#### 34.3.6.1 Riscos Cobertos

Até o Limite Máximo de Indenização contratado, está coberto o pagamento pelo reembolso das quantias pelas quais o Segurado vier a ser responsável civilmente em decisão judicial transitada em julgado, decisão em juízo arbitral ou ainda, em acordo autorizado de modo expresso pela Seguradora, relativas a reparações por danos involuntários, materiais e/ou corporais inclusive despesas médico-hospitalares e odontológicas, causados a terceiros quando decorrente de evento coberto, durante a vigência deste seguro, decorrente de falha de gestão cometidas exclusivamente no exercício de sua função de síndico do condomínio.

34.3.6.2 Entende-se por "falha de gestão" o descumprimento de obrigações funcionais, negligência, erros ou omissões cometidas pelo síndico no estrito exercício de suas funções e dos quais resultem danos aos condôminos ou a terceiros.

#### 34.3.6.3 EXCLUSÕES ESPECIFICAS:

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) danos decorrentes de fenômenos da natureza, tais como: tornado, queda de granizo, tempestade;

- b) quaisquer multas impostas ao segurado em decorrência de ato(s) do Sindico;
- c) qualquer perda sofrida pelo condomínio ou por terceiros, que implique para o Sindico, em vantagem ou lucro não autorizado por Lei;
- d) qualquer ganho ou vantagem indevidos, obtidos pelo Sindico no exercício de suas funções, inclusive na hipótese de remunerações recebidas indevidamente, sem o prévio consentimento do condomínio, quando cabível;
- e) insolvência, calúnia ou difamação;
- f) desaparecimento, extravio, subtração ou danos causados a bens de terceiros, inclusive a veículos, para guarda ou custódia ou transporte, uso ou manipulação ou execução de qualquer trabalho;
- g) extravio, roubo ou furto de valores em poder do sindico ou do condomínio;
- h) perdas financeiras, inclusive lucros cessantes, não decorrentes de dano corporal e/ou dano material, sofridos pelo reclamante e cobertos pelo presente contrato;
- i) alugueis;
- j) falhas ou omissões relativas à contratação ou manutenção de seguros, planos de benefícios, de pensão ou pecúlio;
- k) quaisquer danos decorrentes de desmoronamento total ou parcial do edifício segurado;
- l) danos morais;
- m) extorsão de acordo com o artigo 158 do Código Penal, extorsão mediante sequestro e extorsão indireta, definidas conforme Artigos 159 e 160 do Código Penal;
- n) for acionado judicialmente e deixar de comparecer nas audiências designadas e/ou elaborar defesa nos prazos de previstos em lei ou não estiver devidamente representado no processo judicial, ocasionando a revelia, nos casos em que envolvam os riscos cobertos;

### 34.3.7 RESPONSABILIDADE CIVIL DO EMPREGADOR

#### 34.3.7.1 Riscos Cobertos

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelo reembolso das quantias pelas quais o Segurado vier a ser responsável civilmente em decisão judicial transitada em julgado, decisão em juízo arbitral ou em acordo autorizado de modo expresso pela Seguradora, relativas a reparações por danos corporais, despesas hospitalares, odontológicas e funerárias, quando decorrente de evento coberto causados a seus empregados e prepostos, resultantes de acidente súbito e inesperado, quando a serviço do Segurado ou durante o percurso de ida e volta do trabalho, sem interrupção de trajeto.

**34.3.7.2** Estarão amparados também danos físicos acidentais aos objetos de empregados quando o mesmo se acidentar exclusivamente dentro do Estabelecimento Segurado.

**Importante:** Saliencia-se que o reembolso independe do pagamento, pela Previdência Social, das prestações por acidentes de trabalho previstas na Lei 8.213, de 24/07/91.

#### 34.3.7.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das situações mencionadas no item 7. **Exclusões Gerais**, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) Reclamações resultantes do não cumprimento de obrigações trabalhistas relativas à seguridade social, seguros de acidentes do trabalho, pagamento de salários e similares;
- b) Reclamações relacionadas com doença profissional, doença do trabalho ou similar;
- c) Os danos relacionados com radiações ionizantes ou energia nuclear, salvo convenção em contrário;
- d) Reclamações decorrentes de ações de regresso contra o Segurado, promovidas pela Previdência Social;
- e) Perdas financeiras e lucros cessantes não resultante diretamente de dano corporal e/ou dano material de terceiros;



## f) Veículos de qualquer espécie.

### 34.3.8 RESPONSABILIDADE CIVIL - RISCOS CONTINGENTES VEÍCULOS TERRESTRES MOTORIZADOS

#### 34.3.8.1 Riscos Cobertos

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelo reembolso das quantias pelas quais o Segurado vier a ser responsável civilmente em decisão judicial transitada em julgado, decisão em juízo arbitral ou em acordo autorizado de modo expresse pela Seguradora, relativas as reparações por danos involuntários, materiais e/ou corporais inclusive despesas médico-hospitalares, odontológicas e funerárias, causados a terceiros decorrentes de:

a) Acidentes com a circulação de veículos pertencentes a empregados que estejam a seu serviço em caráter eventual (contingência).

Estarão garantidos também: Os reparos ao veículo do funcionário envolvido no acidente limitado a **R\$10.000,00 (dez mil reais)**.

Para efeito desta cobertura entende-se como:

**Contingência:** a saída da empresa com veículo para realização de um serviço que não seja rotineiro, ou seja que não faça parte das atribuições diárias desse funcionário.

**Empregados:** Contratados sob regime CLT ou prestadores de serviço com vínculo contratual.

**Veículo:** veículos enquadrados nas disposições do Código Nacional de Trânsito.

#### 34.3.8.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

a) Veículos de propriedade do próprio segurado, seus ascendentes, descendentes e cônjuge, bem como a quaisquer parentes que com ele residam ou dele dependam economicamente e ainda os causados aos sócios controladores da empresa segurada, seus diretores ou administradores;

b) Veículos de empregados quando a utilização de tais veículos for condição inerente ao exercício de suas funções;

c) Veículos alugados ou arrendados pelo segurado;

d) Perdas financeiras e lucros cessantes não resultante diretamente de dano corporal e/ou dano material de terceiros;

e) Desaparecimento inexplicável e simples extravio;

f) Estelionato e/ou apropriação indevida.

### 34.3.9 DANOS MORAIS

#### 34.3.9.1 Riscos Cobertos

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelo reembolso da indenização pelo qual a empresa segurada for responsável civilmente a pagar, em sentença judicial transitada e julgado, decisão juízo arbitral ou em acordo expressamente autorizado pela Seguradora, por danos morais, decorrente diretamente de danos materiais e ou danos corporais involuntariamente causados a terceiros efetivamente indenizados na cobertura de **Responsabilidade Civil**.

**Importante:** Para a contratação desta cobertura se faz necessário a contratação da cobertura **Responsabilidade Civil**, devido os riscos amparados nesta cobertura ser decorrentes dos eventos garantidos na cobertura de **Responsabilidade Civil**.

#### 34.3.9.1.1 RC BULLYING

**Exclusivamente para a segmentação Escolas**, até o **Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento pelo reembolso da indenização pelo qual a escola seja responsável civilmente a pagar, em sentença

judicial transitada em julgado, decisão em juízo arbitral ou em acordo expressamente autorizado pela Seguradora, os danos causados a alunos dentro da Escola ou em atividades educacionais ou recreativas promovidas pelo segurado por prática de *Bullying*, desde que os alunos estejam devidamente matriculados durante a vigência deste seguro e quando caracterizada a responsabilidade da escola.

Tais danos poderão ter sido praticados por outros alunos, funcionários, prestadores de serviço, sócios ou proprietários da escola;

Define-se por “*Bullying*” todo ato de violência física ou psicológica, intencional e repetitiva que ocorra sem motivação evidente, praticado por indivíduo ou grupo, contra uma ou mais pessoas, com o objetivo de intimidá-la ou agredi-la, causando dor e angústia à vítima, em uma relação de desequilíbrio de poder entre as partes envolvidas.

#### 34.3.9.1.1 Limite Máximo de Indenização:

O limite máximo de indenização será limitado a R\$60.000,00 (sessenta mil reais) da verba de Danos Morais contratada na apólice.

#### 34.3.9.1.2 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

a) Perdas financeiras, inclusive lucros cessantes;

b) Quaisquer tipos de intimidação sistemática em ambiente virtual, por redes sociais, rede mundial de computadores e outras tecnologias relacionadas que caracterizem o “*cyberbullying*”, quando tais instrumentos forem utilizados para depreciar, incitar a violência, adulterar fotos e dados pessoais, com o intuito de criar meios de constrangimento psicossocial ao aluno;

c) danos morais cujo nexos causal não esteja relacionado à danos materiais e/ou corporais garantidos pelo presente seguro.

### 34.3.10 RESPONSABILIDADE CIVIL GESTÃO EMPRESARIAL (D&O)

#### 34.3.10.1 Para esta cobertura entende-se por:

**Segurado:** Qualquer pessoa física, que durante a vigência da apólice possua o cargo de Administrador, Diretor ou qualquer outro cargo executivo, ou exerçam cargo de gestão na empresa segurada, bem como a própria empresa que figura como pessoa jurídica na apólice.

**Atos Danosos:** Qualquer ato ilícito culposo, erro ou omissão, violação dos deveres, abuso de confiança, quebra de autoridade do segurado que produza danos a terceiros, práticos no exercício da função de gestão empresarial/ administrativa atribuída ao segurado.

#### 34.3.10.2 COBERTURA

**Até o Limite Máximo de Indenização contratado**, está coberto o pagamento das quantias pelas quais o **Segurado** vier a ser responsável civilmente em decisão judicial transitada em julgado, decisão em juízo arbitral ou em acordo autorizado de modo expresse pela seguradora, relativas as reparações de terceiros por **atos danosos** praticados no exercício das funções para as quais tenha sido nomeado, eleito ou contratado de gestão empresarial e/ou administrativa.

Estarão devidamente amparadas as seguintes despesas quando o segurado for:

- **Pessoa Física: Administrador, Diretor e Empregados com cargo de Gestão da Empresa Segurada**
  - a) Custos de defesa;
  - b) Indenização decorrente de decisão judicial transitada em julgado, decisão em juízo arbitral ou em acordo autorizado de modo expresse pela seguradora por eventos amparados nesta cobertura;
  - c) Multas, penalidades cíveis ou administrativas decorrentes dos eventos amparados por esta cobertura;
  - d) Penhora *online* – adiantamento da indenização relativa às despesas fixas mensais, limitada ao último salário líquido mensal do segurado, ou em caso de remuneração variável, a média calculada dos rendimentos líquidos recebidos nos últimos 3 (três) meses antes da penhora *online*, desde que, o segurado não consiga honrar seus compromissos em função dos bloqueios judiciais de suas contas pessoais. **O**

adiantamento dos valores se dará a partir do 20º (vigésimo) dia posterior ao bloqueio das contas, por meio de um representante expressamente designado pelo segurado;

e) Dano moral em decorrência de condenação do item “b”.

- **Pessoa Jurídica: Empresa segurada**

- a) Custos de defesa.

#### **IMPORTANTE:**

- a) Ao término do processo judicial, havendo a condenação do segurado para pagamento de uma indenização amparada nesta cobertura, os valores adiantados para pagamento das despesas mensais, prevista na garantia de Penhora *online*, serão deduzidos do valor da indenização.
- b) Em relação aos valores adiantados pela seguradora na Penhora *online*, o segurado fica obrigado a devolvê-los conforme o termo de garantia assinado. Esses valores deverão ser devolvidos à seguradora no prazo de até 30 (trinta) dias a contar da data do desbloqueio das contas bancárias pessoais.
- c) **Não são considerados como segurado gestores de riscos, advogados, contadores, auditores ou consultores que não sejam empregados da empresa segurada, bem como, qualquer liquidante, depositário, administrador do processo de recuperação judicial e/ou falimentar ou qualquer outro responsável por agir em nome do segurado em caso de insolvência da empresa.**
- d) Os custos de defesa não compreendem os valores relativos à perda de remuneração ou qualquer outro benefício de qualquer segurado ou de empregados da empresa, nem mesmo os custos e despesas gerais usuais da empresa segurada.
- e) **Não estarão amparados nesta cobertura as empresas de capital aberto, órgão público, economia mista, instituição financeira (pertencente ao sistema financeiro nacional - BCB), cooperativa de crédito, *fintech*, correspondente bancário ou qualquer outra Instituição financeira não bancária. Havendo inveracidade ou omissão de informações sobre a atividade empresarial exercida ensejará a Perda do Direito à indenização e o cancelamento integral do seguro.**

#### **34.3.10.3 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS**

Além das situações mencionadas no item 7. Exclusões Gerais, previstas nas Condições Gerais, estarão excluídos ainda os seguintes danos e/ou situações decorrentes de:

- a) Ato danoso destinado a assegurar ganho de lucro ou vantagem a qual o segurado não tenha direito;
- b) Ato ilícito doloso ou culpa grave equipável ao dolo praticado pelo segurado, beneficiário, sócios controladores, dirigentes e administradores legais pelo representante, de um ou de outro, ou com sua conivência, auxílio, favorecimento ou tolerância, incluindo desonestidade e fraude ou infração criminal de lei ou norma;
- c) Indenização, multas, penalidades cíveis ou administrativas aplicadas ao segurado na figura de pessoa jurídica;
- d) Despesas com locomoção, alimentação e hospedagem;
- e) Desempenho ou falha na prestação dos serviços profissionais, falha ou vício dos produtos ou qualquer ato, erro, ou omissão com eles relacionados;
- f) Dano ambiental;
- g) Reclamação contra o segurado que em decorrência direta ou indireta da insolvência do segurado, incluindo-se a Recuperação Judicial ou Extrajudicial, falência ou autofalência, conforme lei nº 11.101 de 9 de fevereiro de 2005;
- h) Reclamação contra o segurado que seja apresentada depois da decretação de insolvência ou após ter apresentado pedido de falência, autofalência, recuperação extra ou judicial;
- i) Reclamação relacionada à prática ou alegação de apropriação indébita;
- j) Danos a terceiros quando a atividade do Segurado for ou representar empresas de programa ou fundo de pensão, instituições financeiras, empresas de capital aberto com valores mobiliários negociados em bolsa de

valor, empresa controlada direta ou indiretamente pelo Governo Brasileiro em todas as suas esferas (estados, municípios e distritos) e empresas de capital misto;

- k) Danos causados a terceiros, quando o segurado não estiver no exercício de sua função;
- l) Reclamação quando o segurado figurar como avalista, fiador ou fiel depositário da empresa segurada, ou que esteja relacionada a tal condição de ter prestado garantia em favor da mesma;
- m) Reclamações envolvendo obrigações trabalhistas, previdenciárias e/ou acidentárias ou práticas trabalhistas indevidas;
- n) Responsabilidade contratual assumida pelo segurado;
- o) Reclamação relacionada à prática ou alegação de plágio, infração ou violação de direitos autorais, patente, marca registrada, segredo comercial ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual;
- p) Qualquer violação real ou alegada de qualquer lei, seja estadual, municipal, regulamentar ou federal, com relação a qualquer das seguintes atividades: antitruste, concorrência empresarial, práticas comerciais desleais ou interferência ilícita em negócios de outros ou relações contratuais;
- q) Qualquer obrigação ou dívida tributária do segurado;
- r) Atos lesivos contra a administração pública, nacional ou estrangeira, alegado ou praticado pelo Segurado. Entende-se por “Atos Lesivos contra a Administração Pública”, todas as circunstâncias que se enquadrem em leis, normas ou resoluções vigentes que disponham sobre o tema, incluindo, mas não limitando àquelas descritas na Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), ainda que tais leis, normas ou resoluções não tenham sido aplicadas no caso em questão;
- s) Pagamentos, comissões, doações, benefícios ou quaisquer outros favores para benefício de qualquer agente, representante ou empregado de “Órgão Governamental”, Forças Armadas ou de empresa com participação do governo nacional ou estrangeiro, ou quaisquer membros de suas famílias ou qualquer entidade à qual estejam afiliados;
- t) Pagamentos, comissões, doações, benefícios ou quaisquer outros favores para ou em benefício de quaisquer conselheiros, diretores, agentes, sócios, representantes, acionista principal, proprietários, empregados ou afiliados de qualquer cliente da empresa ou seus membros de família ou qualquer entidade com a qual são associados;
- u) Doações políticas, sejam elas no Brasil ou no exterior;
- v) Atos ilícitos previstos nas Leis 14.133/2021 (Lei de Licitações), Lei 8.429/1992 e alterações (Lei de Improbidade Administrativa), Lei 12.529 (Lei de Defesa da Concorrência) e Lei 9.613/1998 (Lei de Lavagem de Dinheiro), bem como outras que venham a suceder;
- w) Evento de privacidade ou falha de segurança;
- x) Atos danosos e/ou fato gerador ocorridos fora do período de vigência da apólice, conhecidos ou não pelo segurado.

### 35. PLANOS DE SERVIÇOS - TIPOS DE CONTRATAÇÕES (OPCIONAIS):

O segurado poderá optar pela contratação de planos Rede Referenciada ou Livre Escolha:

#### 35.1 PLANOS REDE REFERENCIADA

A seguradora garantirá ao segurado a mão de obra necessária da rede referenciada para a execução dos serviços de assistência, exclusivamente para as empresas seguradas pelo **Porto Seguro Empresa**. **O segurado não terá direito, ao reembolso de gastos relativos à utilização de mão de obra contratada e/ou executada por livre escolha.**

#### 35.2 PLANOS LIVRE ESCOLHA

Fica a critério do segurado utilizar a rede referenciada da Porto Seguro ou contratar mão de obra particular, ficando a livre escolha do profissional por conta do Segurado. Quando contratado o serviço particular, a seguradora reembolsará os gastos de mão de obra, respeitando os limites de reembolso mencionados na **Tabela de Reembolso**.

### 35.2.1 CONDIÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO PLANO LIVRE ESCOLHA

Caso o segurado opte pelo reembolso, será necessária a autorização da seguradora quanto à prestação do serviço. Antes da execução, o segurado deverá entrar em contato com a central de atendimento e solicitar liberação para reembolso:

- Após autorização, o serviço poderá ser executado e o segurado deverá enviar a nota fiscal original, contendo no mínimo os seguintes dados:
- Nome ou razão social do prestador;
- CPF ou CNPJ do prestador;
- Endereço do local onde foi realizado os serviços;
- Dados do segurado (Nome completo e CPF);
- Valor dos serviços.
- A nota deverá ser condizente com o serviço prestado, sob pena de não realização do reembolso, e deverá ser enviada para o endereço eletrônico: reembolso.portosocorro@portoseguro.com.br;
- O limite máximo de reembolso ficará restrito ao valor estabelecido na tabela de reembolso/custo de mão de obra;
- A seguradora se reserva o direito de inspecionar a qualquer momento o local e a nota fiscal;
- Não serão reembolsadas despesas com peças e serviços não amparados pelo plano contratado.

### 35.2.2 EXCLUSÃO DE REEMBOLSO:

**O segurado não terá direito ao reembolso de gastos relativos a utilização de mão de obra contratada e/ou executada por terceiros, caso não execute, os procedimentos descritos acima.**

## 35.3 PLANOS DE SERVIÇOS

O **Porto Seguro Empresa**, dispõe de uma série de serviços de assistência para pequenos reparos, instalações e manutenções na Empresa segurada.

### 35.3.1 INFORMAÇÕES IMPORTANTES DESTES PLANOS:

- Os serviços contratados serão aqueles descritos na apólice, pois a disponibilidade, pode variar de região para região, conforme rede de atendimento Porto seguro, existente para o local do risco;
- A execução dos serviços só poderá ocorrer no imóvel segurado, mencionado na apólice de seguro, não sendo permitido sua utilização em outro lugar, por qualquer circunstância;
- No plano contratado, os serviços só poderão ser utilizados durante a vigência do seguro e não são cumulativos para próxima vigência;
- A medida em que os serviços forem utilizados, serão descontados do Limite Máximo de Indenização de cada plano, conforme tabela de Custo de Mão de obra de cada serviço;
- Quando houver alteração de endereço durante a vigência da apólice, a liberação do serviço só poderá ocorrer no novo local quando já houver solicitação de alteração protocolada na Cia ou endosso já emitido. Caso não haja protocolo de proposta, o serviço não poderá ser liberado;
- O segurado só terá direito ao reembolso de gastos relativos a utilização de mão de obra contratada e/ou executada por terceiros/particular, com a autorização da seguradora quanto à prestação do serviço, antes de sua execução. Sendo necessário o contato prévio com a central de atendimento para liberação do protocolo de requisição de análise do reembolso (Número do atendimento ou serviço). Os procedimentos para solicitação de reembolso, estão disponíveis em **SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO**

### 35.4 PLANO BRONZE – REDE REFERENCIADA

Quando ofertado e contratado este plano, a seguradora garantirá a mão-de-obra para os serviços contratados e disponibilizados na apólice. O plano possui o **Limite Máximo de Indenização de R\$500,00 (quinhentos reais)**, não cumulativo e válido para cada ano de vigência da apólice. Os serviços que poderão ser disponibilizados são:

- Chaveiro;
- Encanador;
- Eletricista;
- Reparo em bebedouro;
- Reparo em telefonia;
- Substituição de telhas e cumeeiras (**Limite de altura - 6 metros**);

**IMPORTANTE:** Para as segmentações de Clínicas e Consultórios, Estética e Beleza, Perfumaria, o segurado contará também com os seguintes serviços exclusivos:

#### **ESTÉTICA/E BELEZA;**

- Instalação de espelhos;
- Instalação e montagem de prateleiras;
- Reparo em cadeira para manicure (cirandinha);
- Reparo hidráulico para cadeira lavatório;

#### **CLINICAS E CONSULTÓRIOS**

- Reparo em compressor de ar;

#### **PERFUMARIA:**

- Instalação de espelhos;
- Instalação e montagem de prateleiras;

### 35.5 PLANO PRATA – REDE REFERENCIADA

A seguradora garantirá à mão-de-obra necessária aos reparos emergenciais contratados, neste plano exclusivamente aos imóveis segurados não podendo ser utilizado em outro lugar e respeitando o **Limite Máximo de Indenização de R\$1.000,00 (mil reais)** e serviços estabelecidos a seguir, todos eles serão executados por prestadores Porto Seguro:

- Chaveiro;
- Desentupimento;
- Eletricista;
- Encanador;
- Reparo em ar condicionado;
- Reparo em bebedouro.
- Reparos de telefonia;
- Reparos em porta de aço ondulada;
- Substituição de telhas e cumeeiras (**Limite de altura - 6 metros**).

**IMPORTANTE:** Para as segmentações de Academias, Clínicas e Consultórios, Estética e Beleza, Hotéis e Pousadas, Perfumaria, Pet Shop e Clínicas Veterinárias, o segurado contará também com os seguintes serviços exclusivos:

#### **ESTÉTICA E BELEZA;**

- Instalação de espelhos;

- Instalação e montagem de prateleiras;
- Reparo em cadeira para manicure (cirandinha
- Reparo hidráulico para cadeira lavatório;
- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.

#### **CLINICAS E CONSULTÓRIOS:**

- Reparo em compressor de ar
- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.

#### **PERFUMARIA:**

- Instalação de espelhos;
- Instalação e montagem de prateleiras;

#### **PET SHOP E CLÍNICAS VETERINÁRIAS:**

- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.

#### **ACADEMIAS:**

- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.

#### **HOTÉIS E POUSADAS:**

- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.

### **35.6 PLANO OURO – REDE REFERENCIADA**

A seguradora garantirá mão-de-obra necessária aos reparos emergenciais contratados nesta, plano exclusivamente aos imóveis segurados, não podendo ser utilizado em outro lugar, e respeitando o **Limite Máximo de Indenização de R\$1.575,00 (mil quinhentos e setenta e cinco reais)** e serviços estabelecidos a seguir, todos eles serão executados por prestadores Porto Seguro:

- Chaveiro;
- Colocação de revestimento cerâmico (limitado a 2 m2);
- Desentupimento;
- Eletricista;
- Encanador;
- Instalação de chave-tetra;
- Instalação de ventiladores de teto;

- Limpeza de caixa d'água de até 20.000 litros;
- Porteiro substituto
- Reparo em ar condicionado;
- Reparo em bebedouro;
- Reparo em central telefônica, interfonos e porteiros eletrônicos (sem imagem de vídeo);
- Reparos em congelador (freezer)
- Reparo em fogão a gás;
- Reparo em fogão industrial a gás
- Reparos em forno micro-ondas
- Reparo em gesso (limitado a 2 m2);
- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.
- Reparo em porta de aço ondulada;
- Reparos em refrigerador, geladeira e frigobar
- Reparo em telefonia;
- Troca de segredo das fechaduras;
- Substituição de telhas e cumeeiras (**Limite de altura - 6 metros**).

**IMPORTANTE:** Para as segmentações de Academias, Clínicas e Consultórios, Estética e Beleza, Hotéis e Pousadas, Perfumaria, Pet Shop e Clínicas Veterinárias, o segurado contará também com os seguintes serviços exclusivos:

#### **ESTÉTICA E BELEZA;**

- Instalação de espelhos;
- Instalação e montagem de prateleiras;
- Reparo em cadeira para manicure (cirandinha)
- Reparo hidráulico para cadeira lavatório;
- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.

#### **CLÍNICAS E CONSULTÓRIOS**

- Reparo em compressor de ar
- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.

#### **PET SHOP E CLÍNICAS VETERINÁRIAS:**

- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.



**ACADEMIAS:**

- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.

**HOTÉIS E POUSADAS:**

- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.

**PERFUMARIA:**

- Instalação de espelhos;
- Instalação e montagem de prateleiras.

**35.7 PLANO BRONZE – LIVRE ESCOLHA**

Fica a critério do segurado utilizar a rede credenciada ou contratar mão de obra particular. Quando contratado o serviço particular, a seguradora reembolsará os gastos de mão de obra respeitando os Limites de Reembolso mencionados na **Tabela de Reembolso**, desde que realizada exclusivamente na empresa segurada não podendo ser utilizado em outro lugar e respeitando o **Limite Máximo de Indenização de R\$ 500,00 (quinhentos reais)** e serviços estabelecidos a seguir:

- Chaveiro;
- Encanador;
- Eletricista;
- Reparo em bebedouro;
- Reparo em telefonia;
- Substituição de telhas e cumeeiras (**Limite de altura - 6 metros**).

**IMPORTANTE:** Para as segmentações de Clínicas e Consultórios, Estética e Beleza, Perfumaria, o segurado contará também com os seguintes serviços exclusivos:

**ESTÉTICA E BELEZA;**

- Instalação de espelhos;
- Instalação e montagem de prateleiras;
- Reparo em cadeira para manicure (cirandinha)
- Reparo hidráulico para cadeira lavatório;

**CLINICAS E CONSULTÓRIOS**

- Reparo em compressor de ar;

**PERFUMARIA:**

- Instalação de espelhos;
- Instalação e montagem de prateleiras;

**35.8 PLANO PRATA - LIVRE ESCOLHA**

Fica a critério do segurado utilizar a rede credenciada ou contratar mão de obra particular. Quando contratado o serviço particular, a seguradora reembolsará os gastos de mão de obra respeitando os Limites de Reembolso menci-

onados na Tabela de Reembolso, desde que realizada exclusivamente na empresa segurada não podendo ser utilizado em outro lugar e respeitando o **Limite Máximo de Indenização de R\$ 1.000,00 (mil reais)** e serviços estabelecidos a seguir:

- Chaveiro;
- Desentupimento;
- Eletricista;
- Encanador;
- Reparo em ar condicionado;
- Reparo em bebedouro.
- Reparos de telefonia;
- Reparos em porta de aço ondulada;
- Substituição de telhas e cumeeiras (**Limite de altura - 6 metros**).

**IMPORTANTE:** Para as segmentações de Academias, Clínicas e Consultórios, Estética e Beleza, Hotéis e Pousadas, Perfumaria, Pet Shop e Clínicas Veterinárias, o segurado contará também com os seguintes serviços exclusivos:

#### **ESTÉTICA E BELEZA;**

- Instalação de espelhos;
- Instalação e montagem de prateleiras;
- Reparo em cadeira para manicure (cirandinha)
- Reparo hidráulico para cadeira lavatório;
- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.

#### **CLÍNICAS E CONSULTÓRIOS**

- Reparo em compressor de ar
- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.

#### **PERFUMARIA:**

- Instalação de espelhos;
- Instalação e montagem de prateleiras;

#### **PET SHOP E CLÍNICAS VETERINÁRIAS:**

- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.

#### **ACADEMIAS:**

- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.

## HOTÉIS E POUSADAS:

- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.

### 35.9 PLANO OURO - LIVRE ESCOLHA

Fica a critério do segurado utilizar a rede credenciada ou contratar mão de obra particular. Quando contratado o serviço particular, a seguradora reembolsará os gastos de mão de obra respeitando os Limites de Reembolso mencionados na Tabela de Reembolso, desde que realizada exclusivamente na empresa segurada não podendo ser utilizado em outro lugar e respeitando o **Limite Máximo de Indenização de R\$ 1.575,00 (mil quinhentos e setenta e cinco reais)** e serviços estabelecidos a seguir:

- Chaveiro;
- Colocação de revestimento cerâmico (limitado a 2 m2);
- Desentupimento;
- Eletricista;
- Encanador;
- Instalação de chave-tetra;
- Instalação de ventiladores de teto;
- Limpeza de caixa d'água de até 20.000 litros;
- Porteiro substituto
- Reparo em ar condicionado;
- Reparo em bebedouro;
- Reparo em central telefônica, interfonos e porteiros eletrônicos (sem imagem de vídeo);
- Reparos em congelador (freezer)
- Reparo em fogão a gás;
- Reparos em forno micro-ondas
- Reparo em gesso (limitado a 2 m2);
- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.
- Reparo em porta de aço ondulada;
- Reparos em refrigerador, geladeira e frigobar;
- Reparo em telefonia;
- Troca de segredo das fechaduras;
- Substituição de telhas e cumeeiras (**Limite de altura - 6 metros**).

**IMPORTANTE:** Para as segmentações de Academias, Bares e Restaurantes, Clínicas e Consultórios, Estética e Beleza, Hotéis e Pousadas, Perfumaria, Pet Shop e Clínicas Veterinárias, o segurado contará também com os seguintes serviços exclusivos:

**ESTÉTICA E BELEZA:**

- Instalação de espelhos;
- Instalação e montagem de prateleiras;
- Reparo em cadeira para manicure (cirandinha)
- Reparo hidráulico para cadeira lavatório;
- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.

**CLINICAS E CONSULTÓRIOS:**

- Reparo em compressor de ar
- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.

**PET SHOP E CLÍNICAS VETERINÁRIAS:**

- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.

**ACADEMIAS:**

- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.

**HOTÉIS E POUSADAS:**

- Reparo em máquina de lavar roupa;
- Reparo em máquina de secar roupa;
- Reparo em máquina lava e seca.

**PERFUMARIA:**

- Instalação de espelhos;
- Instalação e montagem de prateleiras.

**35.10 - TABELA DE REEMBOLSO**

A tabela abaixo apresenta os valores que serão descontados do Limite Máximo de Indenização da cláusula contratada, conforme utilização dos serviços e o valor máximo a ser reembolsado quando permitido pelo plano contratado e autorizado previamente pela seguradora.

SERVIÇOS	LIMITE DE REEMBOLSO
Chaveiro	R\$ 100,00
Desentupimento	R\$ 300,00
Eletricista	R\$ 120,00
Encanador	R\$ 120,00
Instalação de espelhos	R\$ 120,00

SERVIÇOS	LIMITE DE REEMBOLSO
Instalação de fechadura/trava tetra	R\$ 200,00
Instalação de ventilador de teto	R\$ 120,00
Instalação e montagem de prateleiras	R\$ 120,00
Lavadora de roupas lava e seca	R\$ 200,00
Limpeza de caixa d'água até 20000 litros	R\$ 300,00
Porteiro substituto	5 dias, com máximo de 12 (doze) horas por dia
Reparo central telefônica e interfone	R\$ 230,00
Reparos em fogão industrial	R\$ 180,00
Reparo máquina de lavar roupa	R\$ 120,00
Reparo de máquina de secar roupa	R\$ 120,00
Reparo ar condicionado	R\$ 210,00
Reparo de cadeira manicure/cirandinha	R\$ 120,00
Reparo de congelador freezer	R\$ 120,00
Reparo de fogão, cooktop e forno, a gás	R\$ 120,00
Reparo de forno micro-ondas	R\$ 120,00
Reparo de telefonia	R\$ 120,00
Reparo em acabamentos feito em gesso	R\$ 150,00
Reparo em bebedouro	R\$ 100,00
Reparo em compressor de ar	R\$ 250,00
Reparo em geladeira e frigobar	R\$ 120,00
Reparo em porta de aço ondulada	R\$ 200,00
Reparo em revestimentos cerâmicos	R\$ 150,00
Reparo hidráulicos cadeira lavatório	R\$ 120,00
Substituição de telhas e cumeeiras – <b>Limite de altura – 6 metros</b>	R\$ 180,00
Troca de segredo das fechaduras	R\$ 140,00

### 35.11 COBERTURA E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Seguem descrições dos serviços disponibilizados nos planos de assistências, contemplando o que ofertamos de mão de obra, as condições técnicas para prestação do serviço, requisitos para atendimento e exclusões:

#### a) CHAVEIRO

Oferece a mão de obra para:

- Abertura de fechadura de portas e portões;
- Reparo emergencial ou substituição de fechaduras simples ou tetra;
- Troca de segredo de fechaduras simples ou tetra;
- Confecção de uma nova chave simples ou tetra - em caso de perda, quebra ou roubo da original, desde que o segurado não tenha cópia;

**Limite:** de até 03 (três) itens, sob a mesma ordem de serviço

#### **Importante:**

Compreende portas de acesso interno/externo e áreas que ainda pertençam ao imóvel segurado.

A solicitação do serviço de chaveiro à Central 24hs somente poderá ser feita pelo Segurado da apólice que o serviço será aberto.

### Exclusões

- a) Instalação ou substituição de portas e batentes;
- b) Reparo ou substituição de fechaduras para fins estéticos;
- c) Confecção ou cópia de chaves a partir das originais;
- d) Reparo de fechaduras do tipo: blindadas, magnéticas, multipontos, elétricas ou eletrônicas;
- e) Abertura de porta de aço com qualquer tipo fechadura ou fixada por solda;
- f) Reparo ou adequação de portas, batentes, portões ou portas de aço.

### b) CONDICIONADORES DE AR/ AR CONDICIONADO

Oferece a mão de obra para assistência em condicionadores de ar, do tipo:

- Condicionadores de ar Janela;
- Condicionadores de ar Split/Inverter Hi-Wall (que contém 01 unid. interna e 01 unid. externa).

**Limite:** de 01 (um) condicionador de ar, sob a mesma ordem de serviço.

### Requisito:

- Para esse atendimento, o condicionador de ar deverá ter a capacidade térmica máxima de até 30.000BTU/h (unidade térmica britânica);
- As unidades, interna (evaporadora) e externa (condensadora), deverão estar instaladas a uma altura máxima de até 4m (quatro metros) em relação ao piso de apoio.
- A manutenção apenas será realizada se a instalação do equipamento estiver de acordo com a norma técnica do fabricante.
- O local do atendimento deve assegurar condições adequadas de segurança pessoal do técnico, conforme parâmetros das Normas Técnicas de Segurança do Trabalho – Trabalho em Altura.

**Importante:** Os custos decorrentes do fluido refrigerante (gás), fornecido pelo prestador, correrão por conta do segurado.

### a) Exclusões

- b) Instalação, desmontagem ou substituição de condicionadores de ar;
- c) Reparo em controle remoto e condicionadores de ar do tipo portáteis;
- d) Realização de acabamento (furação de parede, forro, pintura, gesso);
- e) Reparo ou adequação da saída de dreno da unidade interna;
- f) Reparo ou adequação da tubulação de fluido refrigerante (gás);
- g) Reparo ou adequação do circuito elétrico dos equipamentos;
- h) Assistência em tubulações de alumínio;
- i) Limpeza e higienização de condicionadores de ar.

A seguradora e os prestadores não se responsabilizam por danos causados aos bens do segurado, decorrentes do vazamento de líquido do dreno, vazamento de óleo das conexões e tubulações, originado(s) pela instalação incorreta dos aparelhos.

### c) DESENTUPIMENTO

Oferece a mão de obra para o desentupimento em:

- Pias, ralos, vasos sanitários, tanque e lavatórios;

- Tubulação de esgoto e ralo pluvial (água de chuva);
- Caixas de inspeção e/ou gordura.

**Limite:** para as caixas de inspeção e/ou gordura e ralo pluvial, fica limitado o desentupimento de até 03 (três) caixas, sob a mesma ordem de serviço.

#### **Requisitos:**

- O desentupimento ficará limitado exclusivamente as tubulações, caixas e louças sanitárias pertencentes na área do imóvel segurado, mesmo que exista trechos interligados a imóveis vizinhos.
- As caixas de inspeção e de gordura devem estar demarcadas e ser indicadas pelo cliente ou responsável e a distância entre as caixas não deve ser superior a 12 metros.

#### **Exclusões**

- a) Desentupimento por hidrojateamento (pressão de água) e vídeo inspeção;**
- b) Serviço de limpeza e conservação em fossa séptica;**
- c) Desentupimento de tubulações de água potável (água limpa);**
- d) Desentupimento de tubulações de cerâmica (manilhas) ou de ferro;**
- e) Limpeza e conservação de coletores e reservatórios de dejetos quando não interferirem na vazão normal da água;**
- f) Desentupimento em decorrência de alagamento e inundações;**
- g) Desentupimento em equipamentos pertencentes a piscinas, banheiras, hidromassagens ou similares;**
- h) Desentupimento ou desobstrução de tubulações deterioradas ou corroídas;**
- i) Desentupimento ou desobstrução de tubulações demandados pelo acúmulo de detritos, argamassa, areia e raízes;**
- j) Desentupimentos em prumadas (colunas) de edifícios;**
- k) Remoção ou transporte de dejetos e resíduos;**
- l) Reparo, acabamento e/ou calafetação de qualquer natureza no local onde o serviço for executado.**

#### **d) ELETRICISTA**

Oferece a mão de obra para:

- Restabelecimento básico de energia elétrica, restringindo-se aos dispositivos elétricos aparentes - desde que decorrentes de distúrbios originados no próprio componente ou na rede elétrica do imóvel;
- Troca de campainhas, disjuntores, interruptores, chaves de força e tomadas;
- Troca da resistência de duchas, chuveiros, torneiras elétricas e aquecedores individuais/portáteis;
- Troca do chuveiro, desde que compatível com o circuito elétrico existente;
- Troca de até 06 (seis) lâmpadas/reatores eletrônicos, desde que compatíveis com a fiação e soquetes existentes e ainda que não estejam queimados;
- Substituição de sensores de presença e/ou fotocélulas.

**Limite:** de até 03 (três) itens ou até 06 (seis) lâmpadas/reatores eletrônicos, sob a mesma ordem de serviço.

#### **Requisito:**

- O local do atendimento deve assegurar condições adequadas de segurança pessoal do técnico, conforme parâmetros das Normas Técnicas de Segurança do Trabalho – Trabalho em Altura.

#### **Exclusões**

- a) Assistência em equipamentos de pressurização e aquecedores do tipo central e blindado;**

- b) Assistência por danos ocasionado direta ou indiretamente pela queda de raio;
- c) Instalação, adequação e/ou substituição do circuito elétrico do imóvel;
- d) Instalação ou substituição de dispositivos por fins estéticos;
- e) Reparos em portão elétrico, elevador, porteiro eletrônico, alarme, interfone, circuito interno de segurança, bomba d'água e luminosos em geral;
- f) Adequação dos pontos de energia, em desacordo com as normas técnicas ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas).

#### e) ENCANADOR

Oferece a mão de obra para:

- Reparo contra vazamentos em: torneiras, misturadores, sifões, pias, cubas, válvulas de descarga, caixas de descarga, boias de caixa d'água, registros, conexões de chuveiros e ducha higiênica;
- Reparo em tubulações e conexões de água e esgoto, decorrente a danos ou ruptura súbita e acidental de causa aparente;
- Problemas decorrentes de ar na tubulação de água potável (água limpa).

**Limite:** de até 03 (três) itens, sob a mesma ordem de serviço.

#### Exclusões

- a) Reparo em tubulações e conexões de: cobre, ferro, PVC linha rosável, PEX, PPR;
- b) Reparo em equipamentos de pressurização;
- c) Reparo em tubulações cerâmicas (manilhas) e em tubulações de gás, de ar e outros;
- d) Limpeza, substituição ou reparo de estanqueidade de caixa d'água ou cisterna;
- e) Reparo em banheira de hidromassagem e similares; equipamentos de piscinas; tubulações e conexões ligadas aos equipamentos;
- f) Substituição de louças sanitárias e metais por fins estéticos;
- g) Reparo em aquecedores de água do tipo central, seja elétrico, a gás ou solar;
- h) Reparo em prumada (colunas de edifícios) de água fria, quente, pluviais (água de chuva) ou de esgoto;
- i) Reparo em que o prestador tenha de interromper o fornecimento de água a condôminos ou a outros imóveis;
- j) Rastreamento de vazamentos que não sejam de causas aparentes.

#### f) FOGÃO INDUSTRIAL

Oferece a mão de obra para o reparo em fogão do tipo industrial, a gás GN (de rua) ou GLP (botijão) em:

- Restabelecimento do funcionamento normal do equipamento, desde que os danos sejam decorrentes do desgaste natural dos seus componentes elétricos e mecânicos.

**Limite:** de 01 (um) equipamento, sob a mesma ordem de serviço.

As intervenções técnicas visam restabelecer o funcionamento normal do equipamento, desde que os danos tenham decorrido do desgaste natural dos seus componentes elétricos, eletrônicos e/ou mecânicos. Os reparos serão executados conforme as normas dos fabricantes.

A seguradora não se responsabilizará por danos causados, direta ou indiretamente, a alimentos, em razão do mau funcionamento do equipamento.

#### Exclusões

- a) Instalação, adequação ou desmontagem do equipamento;
- b) Instalação, adequação ou reparo das tubulações para ligação ou saída de gás;



- c) Conversão de gás entre GN (de rua) e GLP (botijão) e vice-versa;
- d) Substituição de gabinetes, bandejas e outros componentes por fins estéticos;
- e) Recondicionamento de peças ou componentes;
- f) Reparo em equipamento cuja assistência técnica não está credenciada no Brasil.

#### g) INSTALAÇÃO DE ESPELHOS

Oferece a mão de obra para instalação de:

- Espelhos, quadros, barras de apoio, suporte e ganchos.

**Limite:** de até 03 (três) itens, sob a mesma ordem de serviço.

#### Requisitos:

A instalação será executada exclusivamente em paredes que suportar o peso do espelho, cuja altura não supere 3m (três) metros do piso. Antes das perfurações, o segurado deverá fornecer planta atualizada do imóvel para evitar danos às tubulações e instalações elétricas.

O prestador fixará apenas quadros sem valor comercial e com dimensão máxima de 1,00m X 1,00m;

Os espelhos, cuja dimensão não poderá ultrapassar 1,20m x 1,20m, e serão instalados somente em paredes.

#### Exclusões

- a) Desmontagem ou reinstalação dos itens, para o mesmo ambiente ou em ambientes distintos do imóvel;
- b) Instalação, adequação ou substituição de itens em forros;
- c) Instalação, montagem, desmontagem ou substituição de: iluminação, cortinas, móveis ou painéis, aparelhos condicionadores de ar, televisores, home-theater, *Blu-ray*, videogame e similares, equipamentos esportivos e eletroeletrônicos portáteis e domésticos;
- d) Instalação de objetos de valor comercial ou sentimental (sem valor mensurável);
- e) Execução de reforço estrutural em paredes, pisos, tetos e painel de madeira;
- f) Fixação de itens por chumbamento em alvenarias (quebra e aplicação de concreto ou chumbadores químicos);
- g) Perfurações em colunas estruturais de concreto;
- h) Perfurações em acabamento de pedras ou mármore;
- i) Reparo, adequação ou substituição de portas e batentes.

A seguradora e/ou os prestadores não se responsabilizam por danos decorrentes de perfurações pontuais exigidas pelo segurado ou por terceiros.

#### h) INSTALAÇÃO DE FECHADURA OU TRAVA TETRA

Oferece a mão de obra necessária para:

- Instalação ou substituição de fechadura simples, tetra ou multiponto em portas de madeira;
- Instalação ou substituição de trava (segurança) tetra;
- Substituição de fechaduras em portas metálicas e de vidro desde que a nova fechadura seja do mesmo modelo ou compatível com a fechadura a ser trocada.

**Limite:** de até 03 (três) itens, sob a mesma ordem de serviço

#### Importante:

- Compreende portas de acesso interno/externo e áreas que ainda pertençam ao imóvel segurado.
- A solicitação do serviço de chaveiro à Central 24hs somente poderá ser feita pelo Segurado da apólice que o serviço será aberto.

## Exclusões

- a) Instalação ou substituição de portas e batentes;
- b) Confeção ou cópia de chaves a partir das originais;
- c) Instalação de fechaduras do tipo: blindadas, magnéticas, multipontos, elétricas ou eletrônicas;
- d) Reparo ou adequação de portas, batentes, portões ou portas de aço;
- e) Substituições/instalações de fechaduras em portas e portões dos tipos blindadas, Instalação/substituição de fechaduras elétricas, eletrônicas e eletromagnéticas e possíveis reparos em portas e portões;
- f) Substituições de fechaduras que não sejam do mesmo modelo ou compatível, assim como soldadas nas Portas metálicas ou vidro.

## i) INSTALAÇÃO E MONTAGEM DE PRATELEIRAS

Oferece a mão de obra para instalação de:

- Prateleiras, trilhos ou varão de cortina.

**Limite:** de até 03 (três) itens, sob a mesma ordem de serviço.

### Requisitos:

A instalação será executada exclusivamente em portas ou janelas de madeira, e paredes, pisos ou laje que suportar o peso e funcionalidade do item, cuja altura não supere 3m (três) metros do piso. Antes das perfurações, o segurado deverá fornecer planta atualizada do imóvel para evitar danos às tubulações e instalações elétricas.

## Exclusões

- a) Desmontagem ou reinstalação dos itens, para o mesmo ambiente ou em ambientes distintos do imóvel;
- b) Instalação, adequação ou substituição de itens em forros;
- c) Instalação, montagem, desmontagem ou substituição de: iluminação, cortinas, móveis ou painéis, aparelhos condicionadores de ar, televisores, home-theater, Blu-ray, videogame e similares, equipamentos esportivos e eletroeletrônicos portáteis e domésticos;
- d) Instalação de objetos de valor comercial ou sentimental (sem valor mensurável);
- e) Execução de reforço estrutural em paredes, pisos, tetos e painel de madeira;
- f) Fixação de itens por chumbamento em alvenarias (quebra e aplicação de concreto ou chumbadores químicos);
- g) Perfurações em colunas estruturais de concreto;
- h) Perfurações em acabamento de pedras ou mármore;
- i) Reparo, adequação ou substituição de portas e batentes.

A seguradora e/ou os prestadores não se responsabilizam por danos decorrentes de perfurações pontuais exigidas pelo segurado ou por terceiros.

## j) LIMPEZA DE CAIXA D'ÁGUA

Oferece a mão de obra para:

- Limpeza e higienização interna da caixa d'água/reservatório com capacidade máxima de até 20.000 (vinte mil) litros.

**Limite:** de 01 (uma) caixa d'água/reservatório, sob a mesma ordem de serviço.

### Requisitos:

- Possuir acesso interno (alçapão) ou externo (fachada), limitado a 6m (seis metros) de altura em relação ao piso de apoio para uso de escada;
- Possuir uma altura livre e mínima de 1m (um metro) entre a tampa e o telhado/cobertura;

- Possuir área de tráfego (laje ou plataforma) com o mínimo de 1m (um metro) no entorno da caixa d'água/ reservatório;
- A caixa d'água/ reservatório e sua tampa não podem conter: fissuras, trincas, deformações, remendos, vazamentos ou deficiência de impermeabilização;
- Possuir armazenado o mínimo volume de água possível, aproximadamente 15 (quinze) centímetros de altura.

Os serviços serão prestados mediante agendamento com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas. O segurado fica ciente sobre o provável aumento no consumo de água, pois a execução do serviço inevitavelmente envolve o esgotamento total da água armazenada.

### **Exclusões**

- a) realizar manobra/bombeamento entre caixas d'água/reservatório;**
- b) Limpeza de caixas d'água/reservatórios em ausência de tampa e/ou extravasor (saída do ladrão);**
- c) Recorte, reparo ou substituição de manta térmica ou impermeável que interfira no acesso a caixa d'água/reservatório;**
- d) Substituição de telhas ou estrutura de sustentação do telhado que interfira no acesso a caixa d'água/reservatório;**
- e) Desmontagem de telhas do tipo fibrocimento (amianto) que interfira no acesso a caixa d'água/reservatório;**
- f) Limpeza, higienização e desentupimento exclusivamente nos ramais hidráulicos (rede de água);**
- g) Limpeza e higienização de reservatório de acúmulo de água quente (boiler/sistema de aquecimento);**
- h) Reparo, adequação ou substituição da caixa d'água/ reservatório;**
- i) Reparo, adequação ou substituição das tubulações, conexões e registros ligados a caixa d'água/reservatório.**

### **k) PORTEIRO SUBSTITUTO**

Oferece o reembolso referente a:

- Substituição temporária de funcionário do Segurado, na função de porteiro, que seja devidamente registrado sob o regime da C.L.T. (Consolidação das Leis do Trabalho);
- Reembolso do gasto referente a essa contratação, em decorrência de acidente de trabalho ou invalidez temporária ocorrida no exercício de suas funções.

**Limite:** reembolso de 01 (um) funcionário/dia, por um período máximo de 05 (cinco) dias consecutivos.

### **Requisito:**

É de responsabilidade da empresa Segurada, fornecer os seguintes documentos:

- Atestado médico do funcionário afastado;
- Cópia da carteira profissional – página que comprove o contrato trabalhista com o segurado;
- Relatório médico com indicação do C.I.D. (Código Internacional de Doenças).

### **Exclusões:**

- a) Substituição de funcionários para quaisquer outros cargos, atividades, serviços ou tarefas;**
- b) Responsabilidade em aplicar treinamentos específicos para exercer a função específicas exigidas pelo Segurado.**

### **I) REPAROS EM CENTRAL TELEFÔNICA, INTERFONES, E PORTEIRO ELETRÔNICO**

Oferece a mão de obra para:

• Reparo na linha interna de: PABX, interfone e porteiro eletrônico - em decorrência de defeitos ocasionados por: fenômenos naturais, mau contato ou ruptura da instalação.

**Limite:** de 01 (um) equipamento, sob a mesma ordem de serviço.

**Requisito:** O local do atendimento deve assegurar condições adequadas de segurança pessoal do técnico, conforme parâmetros das Normas Técnicas de Segurança do Trabalho – Trabalho em Altura.

#### **Exclusões**

- a) **Instalação e configuração de novos equipamentos;**
- b) **Realização de extensões na linha;**
- c) **Averiguação de supostos problemas, inferidos a partir da elevação da tarifa telefônica;**
- d) **Reparo físico dos equipamentos de telefonia e interfonia e seus periféricos;**
- e) **Instalação e/ou de mesas telefônicas, KS, modem ou similares;**
- f) **Reparo em equipamentos instalados em condomínios verticais (edifícios) ou horizontais (residenciais) e suas unidades autônomas.**

#### **m) REPAROS DE CADEIRA MANICURE/CIRANDINHA**

Oferece a mão de obra para:

- Substituição de rodízios (rodinhas);
- Substituição de corrediças e puxadores;
- Aperto dos assentos e encostos.

**Limite:** de 01 (uma) cadeira manicure, sob a mesma ordem de serviço.

#### **Exclusões:**

- a) **Desmontagem ou montagem de cadeira manicure;**
- b) **Assistência em cadeira manicure com sistema de regulagem pneumática ou eletrônica;**
- c) **Reparo estrutural ou estético da cadeira como: tapeçaria, marcenaria, serralheria, pintura, recuperação de fibras e resina entre outros.**

#### **n) REPAROS DE TELEFONIA**

Oferece a mão de obra para:

- Instalação de 01 (um) aparelho telefônico;
- Reparo em defeitos da linha ocasionado por fenômenos naturais, mau contato ou ruptura da instalação.

**Limite:** de 01 (um) equipamento, sob a mesma ordem de serviço.

#### **Requisitos:**

- Para a instalação, é necessário que a concessionária local já tenha providenciado a ligação da linha em poste interno apropriado, pertencente ao terreno no qual o imóvel está situado.
- Na hipótese de a causa do defeito ser atribuída ao aparelho telefônico do ponto principal, a seguradora, fornecerá gratuitamente 01 (um) aparelho telefônico convencional.

#### **Exclusões**

- a) **Instalação de extensão telefônica;**
- b) **Assistência em linhas telefônicas via cabo (TV por assinatura);**
- c) **Averiguação de supostos problemas, inferidos a partir da elevação da tarifa telefônica;**
- d) **Reparo físico de aparelhos telefônicos;**

e) **Instalação, reparo ou substituição de mesas telefônicas, KS, fax, modem ou similares.**

#### **o) REPAROS EM ACABAMENTOS FEITO EM GESSO**

Oferece a mão de obra para:

- Reparos em forros de gesso do tipo: drywall (acartonado) ou placas (gesso);
- Reparos em molduras de gesso – ambos, exclusivamente em decorrência de quebra ou queda acidental.

**Limite:** reposição do forro de gesso compreendendo a área máxima de até 2m<sup>2</sup> (dois metros quadrados) e/ou para até 4m (quatro metros lineares) de moldura de gesso, sob a mesma ordem de serviço.

#### **Exclusões**

- a) **Reparos em paredes de gesso do tipo drywall (acartonado);**
- b) **Reparos em forros de materiais compostos em gesso e isolante acústico/térmico;**
- c) **Reposição de sancas em gesso (detalhes ornamentais);**
- d) **Instalação ou reposição de iluminação;**
- e) **Instalação ou adequação de reforços estruturais em forro ou paredes;**
- f) **Serviços para acabamento/preparação em gesso, massa e/ou pintura da área;**
- g) **Serviços para fins de estética ou reforma e melhorias.**

#### **p) REPAROS EM BEBEDOURO**

Oferece a mão de obra para:

- Reparo em bebedouros do tipo: pressão e galão, sob sistema de refrigeração com compressor hermético (motor);
- Substituição de torneira, mangueira, compressor hermético ou recarga de gás.

**Limite:** de 01 (um) bebedouro, sob a mesma ordem de serviço.

No caso de fornecimento do fluido refrigerante (gás), fica a critério do Segurado em adquirir e pagar o respectivo custo diretamente ao prestador no local.

#### **Exclusões:**

- a) **Instalação, reparo ou substituição de filtros e purificadores de água;**
- b) **Instalação ou substituição de pé ou rodízio;**
- c) **Reparo em qualquer parte estética do equipamento;**
- d) **Limpeza e higienização interna ou externa do equipamento;**
- e) **Assistência em equipamentos consignados por terceiros e que contenham sistemas de refrigeração com placa eletrônica (peltier);**
- f) **Reparos em equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil.**

#### **q) REPAROS EM COMPRESSOR DE AR**

Oferece a mão de obra para assistência em compressores de ar, de uso odontológico, com capacidade máxima de 120lbs para:

- Substituição de: correia, manômetro, filtros, válvula de retenção, mangueiras e troca de óleo;
- Regulagem ou substituição de pressostato automático;
- Limpeza de válvulas (drenagem).

**Limite:** de 01 (um) compressor de ar odonto, sob a mesma ordem de serviço.

**Exclusões:**

- a) Instalação ou substituição de compressores de ar de qualquer espécie;
- b) Assistência para compressores de ar que não tenham fins de uso odontológico;
- c) Substituição de equipamentos por fins de melhoria de potência, pressão ou vazão;
- d) Reparo, adequação ou substituição de mangueiras embutidas, recondicionamento de peças, motores e cilindros (tambor);
- e) Reparo, adequação ou substituição das tubulações, conexões, registros e circuito elétrico que não estejam ligados ao compressor de ar odontológico.

**r) REPAROS EM PORTA DE AÇO ONDULADA**

Oferece a mão de obra para porta de aço ondulada em:

- Recarga de pressão da mola;
- Substituição da caixa de mola;
- Substituição do conjunto de trancas, travas e fechaduras;
- Lubrificação e limpeza dos trilhos e coluna.

**Limite:** de 01 (uma) porta de aço, sob a mesma ordem de serviço.

**Exclusões:**

- a) Instalação ou adequação da porta de aço;
- b) Reparo ou substituição das lâminas, soleira dos trilhos, fitas laterais e eixo;
- c) Reparo ou substituição da coluna, suporte do eixo (cavalete);
- d) Serviços de acabamento: pintura ou alvenaria;
- e) Assistência em portas de aço automatizadas;
- f) Reparo físico da porta e seus componentes em decorrência do impacto de veículos, roubo ou furto;
- g) Serviço de serralheria (corte ou solda) de qualquer espécie.

**s) REPAROS EM PRODUTOS DE LINHA BRANCA/ ELETRODOMÉSTICOS**

Oferece a mão de obra para reparos dos seguintes equipamentos, de uso doméstico:

- Refrigeradores, *side by side*, freezer e frigobar (linha doméstica);
- Máquina de lavar roupas, lavar louças e tanquinho;
- Máquina de lavar e secar roupas, secadora de roupas e centrífuga;
- Fogão, forno, cooktop e micro-ondas;

**Limite:** de 01 (um) equipamento, sob a mesma ordem de serviço.

**Importante:** As intervenções técnicas visam restabelecer o funcionamento normal do equipamento, desde que os danos tenham decorrido do desgaste natural dos seus componentes elétricos, eletrônicos e/ou mecânicos. Os reparos serão executados conforme as normas dos fabricantes.

Em caso de fornecimento do fluido refrigerante (gás) pelo prestador, o segurado pagará o respectivo custo ao prestador.

A seguradora não se responsabilizará por danos causados, direta ou indiretamente, a alimentos, roupas e utensílios domésticos, em razão do mau funcionamento dos equipamentos.

**Exclusões**

- a) Assistência para equipamentos de refrigeração por sistema peltier (placa eletrônica);

- b) **Instalação, adequação ou desmontagem de móveis ou gabinetes, para o mesmo ambiente ou ambientes distintos do imóvel;**
- c) **Instalação ou substituição dos equipamentos e componentes por fins estéticos;**
- d) **Instalação, adequação ou reparo de tubulações para ligação de: água, esgoto ou fornecimento de gás;**
- e) **Instalação, adequação e/ou substituição do circuito elétrico do imóvel;**
- f) **Conversão de gás entre GN (de rua) e GLP (botijão) e vice-versa;**
- g) **Recondicionamento de peças ou componentes;**
- h) **Reparos em equipamentos que não possuem assistência técnica credenciada no Brasil;**
- i) **Expositores, Cervejeiras e refrigeradores horizontais.**

#### **t) REPAROS EM REVESTIMENTOS CERÂMICOS**

Oferece a mão de obra para:

- **Reposição de revestimentos em pisos e paredes, do tipo cerâmico ou porcelanato, com espessura de até 8mm – exclusivamente em decorrência de quebra ou queda acidental.**

**Limite:** assentamento do revestimento compreendendo a área máxima de até 2m<sup>2</sup> (dois metros quadrados), sob a mesma ordem de serviço.

#### **Exclusões**

- a) **Reposição de revestimentos e acabamentos de outros materiais como madeira, fórmicas, papel de parede, vidros e espelhos, mármore, granitos ou similares, pisos laminados, revestimentos em pastilhas ou ladrilhos e outros;**
- b) **Regularização de nível ou prumo do piso ou parede existente;**
- c) **Instalação ou reposição de metais e louças sanitárias, ornamentos, mobiliários e outros itens pertencentes ao ambiente;**
- d) **Serviços para acabamento/preparação em gesso, massa e/ou pintura da área;**
- e) **Serviços para fins de estética ou reforma e melhorias.**

#### **u) REPAROS HIDRÁULICOS CADEIRA LAVATÓRIO**

Oferece a mão de obra para:

- **Reparo ou substituição de torneiras e misturadores;**
- **Substituição de ducha de enxágue, engates flexíveis de água fria e quente;**
- **Substituição da resistência do aquecedor de água individual/portátil;**
- **Reparo de vazamento de água proveniente de suas conexões hidráulicas.**

**Limite:** de 01 (uma) cadeira lavatório, sob a mesma ordem de serviço.

#### **Exclusões:**

- a) **Instalação, desmontagem ou substituição de cadeira lavatório;**
- b) **Assistência em cadeira lavatório com sistema de regulagem pneumática ou eletrônica;**
- c) **Reparo em aquecedor de água do tipo central (elétrico, a gás ou solar);**
- d) **Reparo em pressurizadores de água;**
- e) **Reparo estrutural ou estético da cadeira como: tapeçaria, marcenaria, serralheria, pintura, recuperação de fibras e resina entre outros;**
- f) **Reparo em tubulação e conexão em: cobre, ferro, PVC linha rosável, PEX, PPR;**

**g) Diagnóstico de vazamentos que não sejam de causas aparentes.****v) SUBSTITUIÇÃO DE TELHAS E CUMEEIRAS – ALTURA MÁXIMA 6 METROS**

Oferece a mão de obra para:

- Substituição ou realocação de telhas e cumeeiras de: cerâmica, cimento ou fibrocimento - exclusivamente em decorrência de quebra ou deslocamento acidental.

**Limite:** de até 20 (vinte) telhas cerâmicas/cimento ou de até 4 (quatro) telhas de fibrocimento, sob a mesma ordem de serviço.

**Requisito:**

- O acesso ao telhado poderá ser feito internamente por alçapão ou pelo lado externo - limitado a uma altura de até 6m (seis metros) em relação ao piso de apoio.
- O local do atendimento deve assegurar condições adequadas de segurança pessoal do técnico, conforme parâmetros das Normas Técnicas de Segurança do Trabalho – Trabalho em Altura.

**Exclusões:**

- a) Instalação, adequação ou substituição de mantas térmicas ou impermeável;**
- b) Cobertura e reparo em telhado de condomínios verticalizados (cobertura em prédios de apartamentos);**
- c) Cobertura e reparo em telhado cuja inclinação for superior a 35%, ou seja, telhados em que o prestador não consiga trafegar de pé;**
- d) Reparo ou substituição na estrutura de sustentação do telhado, calhas e rufos, beirais, forros ou similares que integram o telhado;**
- e) Locação de equipamento, ferramenta ou material para viabilizar a cobertura provisória do telhado.**

**w) TROCA DE SEGREDO DAS FECHADURAS**

Oferece mão de obra para:

- Troca de segredo de fechaduras simples ou tetra;
- Confecção de uma nova chave simples ou tetra - em caso de perda, quebra ou roubo da original, desde que o segurado não tenha cópia.

**Limite:** de até 03 (três) itens, sob a mesma ordem de serviço

**Importante:**

Compreende portas de acesso interno/externo e áreas que ainda pertençam ao imóvel segurado.

A solicitação do serviço de chaveiro à Central 24hs somente poderá ser feita pelo Segurado da apólice que o serviço será aberto.

**Exclusões**

- a) Instalação ou substituição de fechaduras em portas e batentes;**
- b) Instalação ou substituição de portas e batentes;**
- c) Reparo ou substituição de fechaduras para fins estéticos;**
- d) Confecção ou cópia de chaves a partir das originais;**
- e) Reparo de fechaduras do tipo: blindadas, magnéticas, multipontos, elétricas ou eletrônicas;**
- f) Abertura de porta de aço com qualquer tipo fechadura ou fixada por solda;**
- g) Reparo ou adequação de portas, batentes, portões ou portas de aço.**



## x) VENTILADOR DE TETO

Oferece a mão de obra para:

- Montagem e instalação de ventilador de teto – de uso doméstico.

**Limite:** de 01 (um) equipamento, sob a mesma ordem de serviço.

### Requisitos:

- A instalação do ventilador será executada exclusivamente em teto/lajes que suportar o peso e funcionalidade do equipamento, cuja altura não supere 3m (três) metros do piso.
- O ambiente tenha a altura livre igual ou superior a 2,30m das pás ao piso e uma distância mínima de 0,50m das pás a parede ou mobiliários.
- O local do atendimento deve assegurar condições adequadas de segurança pessoal do técnico, conforme parâmetros das Normas Técnicas de Segurança do Trabalho – Trabalho em Altura.

### Exclusões

a) Execução de reforço estrutural em laje/teto;

b) Instalação de ventilador em: forro, estuque ou qualquer cobertura que não apresente condições técnicas de sustentação;

c) Substituição, desmontagem ou reinstalação de luminárias e ventiladores de teto entre ambientes distintos do imóvel;

d) Reparo em controles remoto, no conjunto elétrico-mecânico, nas pás ou luminárias acopladas ao equipamento;

e) Desmontagem, montagem ou deslocamento de mobiliários entre os ambientes do imóvel;

f) Instalação de ventiladores de teto em desacordo com a norma ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas).

## 35.12 PRAZO DE GARANTIA E RETORNO DOS SERVIÇOS

O prazo da garantia é de 90 dias exclusivamente sobre a prestação de mão de obra, contados a partir da data de conclusão do serviço original.

No caso de: Desentupimento e Substituição de telhas e cumeeiras, a garantia é de 30 dias.

A garantia de mão de obra não compreende defeitos em quaisquer peças e componentes que foram adquiridas pelo Cliente, cabendo a necessidade de uma nova ordem de serviço para o atendimento.

Com exceção ao fornecimento de peças e componentes diretamente pelo prestador que caberá o retorno dentro do prazo de garantia.

O prazo de retorno do prestador ao local é de 20 dias corridos, contados a partir da data do primeiro atendimento para fins de:

- Retorno por aquisição de peças/materiais pelo Cliente;
- Retorno para conclusão do serviço decorrente a intercorrência por condições climáticas;

### Importante:

- Não é considerado retorno, o atendimento solicitado para atendimento de equipamento diferente do inicial ou para obtenção de uma segunda opinião.
- Qualquer solicitação do Cliente após os prazos estipulados, deve ser considerado como um novo atendimento. Não há a extensão da garantia do atendimento contados a partir de possíveis retornos gerados.

### 35.13 DESPESAS COM PEÇAS, MATERIAIS E COMPONENTES

- As despesas decorrentes da compra de peças, os materiais e os componentes necessários aos reparos, são de responsabilidade do Cliente.
- É necessário que as peças sejam fornecidas no prazo de até 20 dias corridos, a contar da data do primeiro atendimento e agendar o retorno do prestador dentro deste período. Decorrido esse prazo, será preciso abrir uma nova ordem de serviço.
- A seguradora isentar-se-á de responsabilidade caso o serviço não possa ser executado em razão da falta de peças no mercado.
- Os reparos serão executados conforme as normas do fabricante.
- A seguradora não recomenda o uso de peças usadas ou recondicionadas. Se o Cliente as preferir, o prestador registrará tal escolha no laudo de atendimento e a garantia da mão de obra será comprometida se o mesmo problema persistir.
- O prestador não recondicionará ou recuperará peças ou componentes dos equipamentos.

### 35.14 CRITÉRIOS PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

- Serão realizados somente os serviços previamente agendados e de acordo com as especificações e limites estabelecidos em cada plano;
- Os serviços serão executados em dias e horários previamente agendados, por prestador identificado e uniformizado;
- É obrigatória a presença do segurado ou responsável maior de 18 anos, para acompanhamento dos serviços;
- Nos casos em que o segurado não possa receber o prestador no dia e hora agendados, será necessário contato com a central de atendimento para reagendamento do serviço, mantendo o mesmo atendimento, sem prejuízo do saldo existente no limite do plano contratado.

### 35.15 DANOS AO IMÓVEL E CONTEÚDO

- Estão excluídos os danos ao conteúdo do imóvel e as perdas materiais, pessoais ou morais, causadas por efeito ou consequência direta ou indireta na prestação de serviços;
- Danos causados pelo prestador durante a execução dos serviços, estarão amparados e serão substituídos ou reparados sem perda para o segurado;
- Excluídos os danos e as perdas materiais, causadas por efeito ou consequência direta ou indireta de alguns dos eventos cobertos nessa cláusula;
- Quebras necessárias para realização dos serviços não serão consideradas danos;
- Excluídos qualquer aplicação de acabamento fino após os reparos ao imóvel, como colocação de azulejos, pisos, cerâmicas, pintura e revestimentos diversos.

### 35.16 SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS:

As nossas centrais de atendimento, estão disponíveis 24 horas por dia, inclusive aos sábados, domingos e feriados. Será informada disponibilidade de agenda, de acordo com o serviço solicitado, e realizado o agendamento para a visita do técnico e execução do serviço, conforme acordado com o segurado. Em algumas localidades a visita da equipe técnica poderá ser realizada somente em horário comercial.

**Importante:** Em condomínios empresariais, os reparos serão prestados exclusivamente nas áreas comuns, desde que não acarretem o descumprimento das legislações de controle do silêncio e regras dos condomínios.

Os serviços poderão ser acionados pelos canais:

**CHAT:** <https://www.portoseguro.com.br/fale-conosco/contatos/chat>

**Central de Atendimento**

(11) 3366-3110 Grande São Paulo

3004-6268 Capitais e regiões metropolitanas

0800 727 8118 Demais Localidades

**Central de atendimento – Demais assuntos**

0800 727 2765 SAC cancelamento e reclamações

0800 727 8736 - Atendimento exclusivo para deficientes auditivos

0800 727 1184 - Ouvidoria - horário de atendimento de segunda a sexta-feira, das 8h15 às 18h30 (exceto feriado)

**O segurado deverá contatar a Central de Atendimento, informando:**

- a) Nome da Empresa Segurada;
- b) Número do CPF/CNPJ ou da apólice;
- c) Número do telefone para contato;
- d) Endereço completo da empresa segurada;
- e) Serviço que deseja acionar.